

2026年2月5日

<報道関係各位>

株式会社ジェーシービー

JCBがキャッシュレスに関する総合調査の結果を発表 ～キャッシュレス利用率94%、クレジットカード保有率85%～

株式会社ジェーシービー（本社：東京都港区、代表取締役会長 兼 執行役員社長：二重 孝好、以下：JCB）は、市場のキャッシュレス利用実態を把握することを目的として、2025年度版「キャッシュレスに関する総合調査」を実施しました。

本調査は、JCBが2000年以降毎年、日本全国の一般消費者3,500人に対して行っています。

▶ 2025年度版「キャッシュレスに関する総合調査」の結果は[こちら](#)

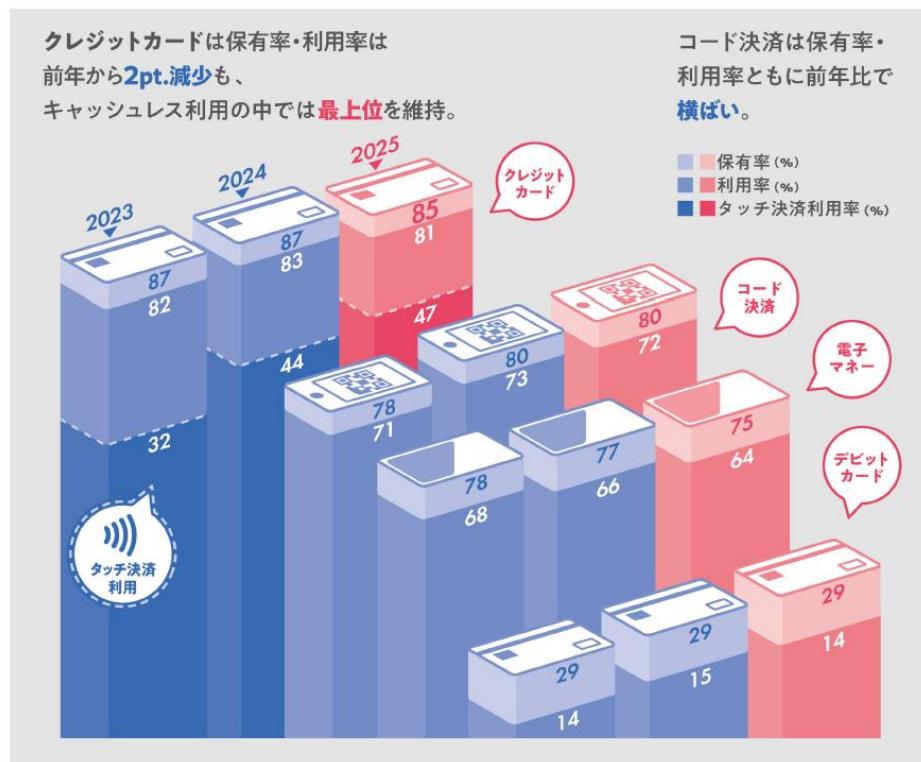
2025年度版調査結果トピックス

■クレジットカードは保有率・利用率ともに最上位を維持。タッチ決済の利用率は47%。

普段、何らかのキャッシュレスを利用している人の割合は94%。クレジットカードは保有率85%、利用率81%と前年より2pt減少もキャッシュレス利用の中で最上位を維持。タッチ決済の利用率は47%。

(調査結果3ページ参照)

キャッシュレス保有率／利用率（n=3,500：全対象者）



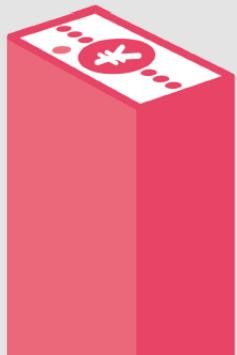
世界にひとつ。あなたにひとつ。

■生活費の64%をキャッシュレスで支払い。キャッシュレスの割合は前年から増加。

クレジットカード保有者の世帯あたりの月平均生活費 18.1万円のうち、64%の金額をキャッシュレスで支払っており、前年より3pt.増加した。クレジットカードは46%と前年より2pt.増加。(調査結果5ページ参照)

クレジットカード保有者の
世帯あたりの月平均生活費は
前年から1.1万円減少。

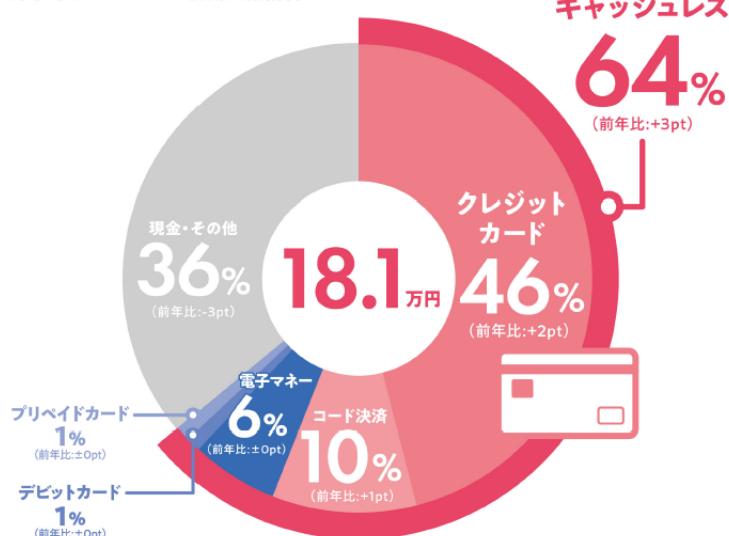
18.1万円



クレジットカード保有者の
世帯あたりの月平均生活費
(n=2,970 : クレジットカード保有者)

クレジットカード保有者の世帯あたりの
月平均キャッシュレス利用金額割合

(n=2,970 : クレジットカード保有者)



うち、キャッシュレスが**64%**
クレジットカードは**46%**

■クレジットカードの月平均利用頻度と月平均利用金額はともに増加。

1番多く使うクレジットカードの月平均利用頻度は15.6回、月平均利用金額は8.7万円。

いずれも前年より増加している。(調査結果6ページ参照)

1番多く使うクレジットカード



月平均
利用頻度は
前年から0.7回増加し
15.6回
(前年比+0.7回)

月平均
利用金額は
前年から0.4万円増加し
8.7万円
(前年比+0.4万円)

1番多く使うクレジットカードの月平均利用頻度／利用金額 (n=2,852 : クレジットカード利用者)

調査概要

- ・調査時期 :2025年9月12日～30日
- ・調査機関(調査主体):株式会社プラグ
- ・調査対象:20～60代の一般消費者(学生含む)
- ・サンプル数:3,500
- ・調査方法(集計方法、算出方法):WEB調査

JCBは、「おもてなしの心」「きめ細かな心づかい」でお客様一人ひとりのご期待に応えていきます。そして「便利だ」「頼れる」「持っていてよかった」と思っていただける、お客様にとっての世界にひとつをめざし続けます。

以上