

2019年7月26日

<報道関係各位>

株式会社ジェーシービー

JCB、顧客満足度調査 2 部門で第 1 位を受賞

～J.D. パワー2019年クレジットカード顧客満足度調査「年会費 2 万円以上」「年会費無料」部門で受賞～

株式会社ジェーシービー（本社：東京都港区、代表取締役会長兼執行役員社長：浜川 一郎、以下：JCB）は、株式会社 J.D. パワー ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：山本 浩二、以下 J.D. パワー）による「2019 年クレジットカード顧客満足度調査SM」の「年会費 2 万円以上」と「年会費無料」の 2 部門において、総合満足度第 1 位を受賞しました。

受賞にあたり、JCB 本社において、米国本社 J.D. パワーのシニア・バイス・プレジデント兼 GBI 部門ゼネラル・マネージャーから、評価結果に対するご祝辞とともに、担当役員にトロフィーが授与されました。



左から、取締役兼上級執行役員 熊田 肇、米国本社 J.D. パワー シニア・バイス・プレジデント兼 GBI 部門ゼネラル・マネージャー キース・ウェブスター

今回の受賞について、日ごろよりご愛顧いただいておりますお客様へ深く感謝申しあげるとともに、今後もより多くのお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。

■J.D. パワー2019年クレジットカード顧客満足度調査概要

本調査は、日本国内で発行される個人向けクレジットカードのうち、クレジットカード会社が発行するプロパーカードを保有する本会員の 20～69 歳男女個人を対象に、直近1年間のサービス利用経験に対する満足度を明らかにする調査です。（提携カード、家族カード、法人カードは除く）

1. 実施期間:
2019年3月
2. 調査方法:
インターネット調査
3. 回答者数: 11,156人
 - ・年会費2万円以上部門: 912人
 - ・年会費1万円以上2万円未満部門: 2,958人
 - ・年会費1万円未満部門: 4,402人
 - ・年会費無料部門: 2,884人


顧客満足度の測定にあたっては、「クレジット機能」「ポイントプログラム」「会員向けサービス／特典」「年会費」「手続き・サポート」の5ファクター（※年会費無料部門は「年会費」ファクターを含まない）を設定し、これらのファクターにおける複数の詳細項目に対する評価を基に、顧客の総合的な満足度（1,000点満点）を算出しています。

調査結果の詳細については、[こちらの J.D. パワー](#)のホームページをご覧ください。


■受賞対象のJCBカードについて

<年会費2万円以上部門>※年会費は税別。

1. JCB ザ・クラス <https://www.jcb.co.jp/service/premium/the-class/index.html>


	年会費	50,000円(税抜)
	お申込方法	招待制
	カードの紹介	最上位のステイタスと価値を持つカードです。特に選ばれた方にふさわしいサービスとおもてなしを提供します。

2. JCB プラチナ https://www.jcb.co.jp/ordercard/kojin_card/platinum.html


	年会費	25,000円(税抜)
	お申込方法	申込制
	カードの紹介	特別なサービスとクオリティーで、お客様をサポートします。さまざまなシーンで、上質のステイタスを実感していただけるサービスを提供します。

<年会費無料部門>

1. JCB CARD EXTAGE https://www.jcb.co.jp/ordercard/kojin_card/ippanextage.html

	お申込方法	申込制
	カードの紹介	29歳以下の方がお持ちいただける、年会費無料カードです。

2. JCB CARD W /JCB CARD W plus L https://www.jcb.co.jp/ordercard/kojin_card/os_card_w.html

	お申込方法	申込制 (WEB 申込限定)
	カードの紹介	39歳以下の方がお申込みいただける、高ポイント還元率の年会費無料カードです。

※上記券面は、JCB CARD W plus L のデザインです。

JCBは、「おもてなしの心」「きめ細やかな心づかい」でお客様一人ひとりのご期待に応えていきます。そして「便利だ」「頼れる」「持っていてよかった」と思っていただけ、お客様にとっての世界にひとつを目指し続けます。

以上