

2020年8月19日

&lt;報道関係各位&gt;

株式会社ジェーシービー

**「JCB ギフトカード」の偽造券発覚について**

このたび国内の加盟店において、株式会社ジェーシービー（本社：東京都港区、代表取締役会長兼執行役員社長：浜川 一郎、以下：JCB）が発行するJCB ギフトカード5,000円券（本年3月に券面リニューアル）の偽造券が発見されました。

今後の偽造券の流通を防止するため、全国のJCB ギフトカード取り扱い加盟店および関係者の皆様に、偽造券の特徴と識別方法を広くお知らせし、偽造券発見時には警察への通報とJCBへのご連絡をお願いするなど、被害拡大防止の体制を整えてまいります。

弊社は、今後もJCB ギフトカードの偽造防止に努めるとともに、加盟店との協力体制を築き、偽造券の流通防止に向けた取り組みを継続してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

## &lt;今回確認された偽造券の主な特徴&gt;

偽造券は精巧なデザインで印刷されていますが、下記の点に真正券との相違点があります。

- 1) 裏面左下に表記されている発行元が「株式会社ジェーシービー」で券番号が「6」から始まっています。JCB ギフトカードの真正券はすべて券番号が「5」から始まります。なお、券番号が「6」から始まるのは発行元が「株式会社JTB」のJTB ナイスギフト（提携ギフトカード）となります。
- 2) ギフトカードを上下に動かしても表面右側のホログラム内の花の絵柄が立体的に見えません。（真正券は上下に動かすと浮き出てくるような立体感が感じられます。）
- 3) 表面右側のホログラムと飾り罫線の重なっている箇所の飾り罫線の位置がズレています。（真正券は上部/下部の飾り罫線が一直線に並んでいます。）
- 4) 水平に近い角度から見ても表面右下に5000の数字が浮き出て見えません。表面はつるつるした手触り感です。（真正券は券面を斜めに傾けると5000の文字が現れます。表面はザラザラした手触り感です。）

世界にひとつ。あなたにひとつ。

**チェックポイント① 【券番号】**  
 裏面左下に表記されている発行元が「株式会社ジーシービー」で券番号が「6」から始まっています。  
 (JCBギフトカードの真正券はすべて「5」から始まります。なお、券番号が「6」から始まるのは発行元が「株式会社JTB」のJTBナイスギフト(提携ギフトカード)となります。)

**チェックポイント①**

＜偽造券＞

**チェックポイント② 【3Dホログラム】**  
 ギフトカードを上下に動かしてもホログラム内の花の絵柄が立体的に見えません。  
 (真正券は上下に動かすと浮き出てくるような立体感が感じられます。)

**チェックポイント②**

＜真正券＞      ＜偽造券＞

**チェックポイント③ 【ホログラム上の凹版飾り罫線】**  
 ホログラムと飾り罫線の重なっている箇所の飾り罫線の位置がズレています。(上部/下部)  
 (真正券は上部/下部の飾り罫線が一直線に並んでいます。)

**チェックポイント③**

＜真正券＞      (上部)      ＜偽造券＞

＜真正券＞      (下部)      ＜偽造券＞

ズレ      ズレ

**チェックポイント④ 【凹版潜像】**  
 水平に近い角度から見て5000の数字が浮き出て見えません。表面はつるつるした手触り感です。  
 (真正券は券面を斜めに傾けると5000の文字が現れます。表面はザラザラした手触り感です。)

**チェックポイント④**

＜真正券＞

＜偽造券＞

世界にひとつ。あなたにひとつ。

<本件に関するお問い合わせ先>

■加盟店様からのお問い合わせについて

カードアシストデスク

東京 0422-44-2500 大阪 06-6943-7699

福岡 092-732-7500 札幌 011-271-1711

(月～金 10:00AM～6:00PM 土 10:00AM～5:00PM 日・祝・年末年始休)

※お電話の際は、JCB 加盟店番号をご用意ください。

※自動音声の案内に従って「6」を押してください。オペレーターが応答します。

■加盟店様からのギフトカードお取扱いに関するご連絡先

JCB オーソリセンター

0120-850-230 (24時間・年中無休)

※お電話の際は、JCB 加盟店番号をご用意ください。

※自動音声の案内に従って「9」を押してください。オペレーターが応答します。

■加盟店様以外のお客様からのお問い合わせ先

JCB インフォメーションセンター

東京 0422-76-1700 大阪 06-6941-1700

福岡 092-712-4450 札幌 011-271-1411

9:00AM～5:00PM (年末年始を除く)

<JCB ギフトカードについて>

全国 100 万店以上の JCB ギフトカード取り扱い加盟店で利用できる商品券。1,000 円券と 5,000 円券の 2 種類を発行。

今回、偽造券が確認されているのは「5,000 円券」です。

以上

<報道関係者からの問い合わせ先>  
株式会社ジェーシービー 広報部 広報グループ 高田  
MAIL:[jcb-pr@jcb.co.jp](mailto:jcb-pr@jcb.co.jp) TEL: 03-5778-8353