

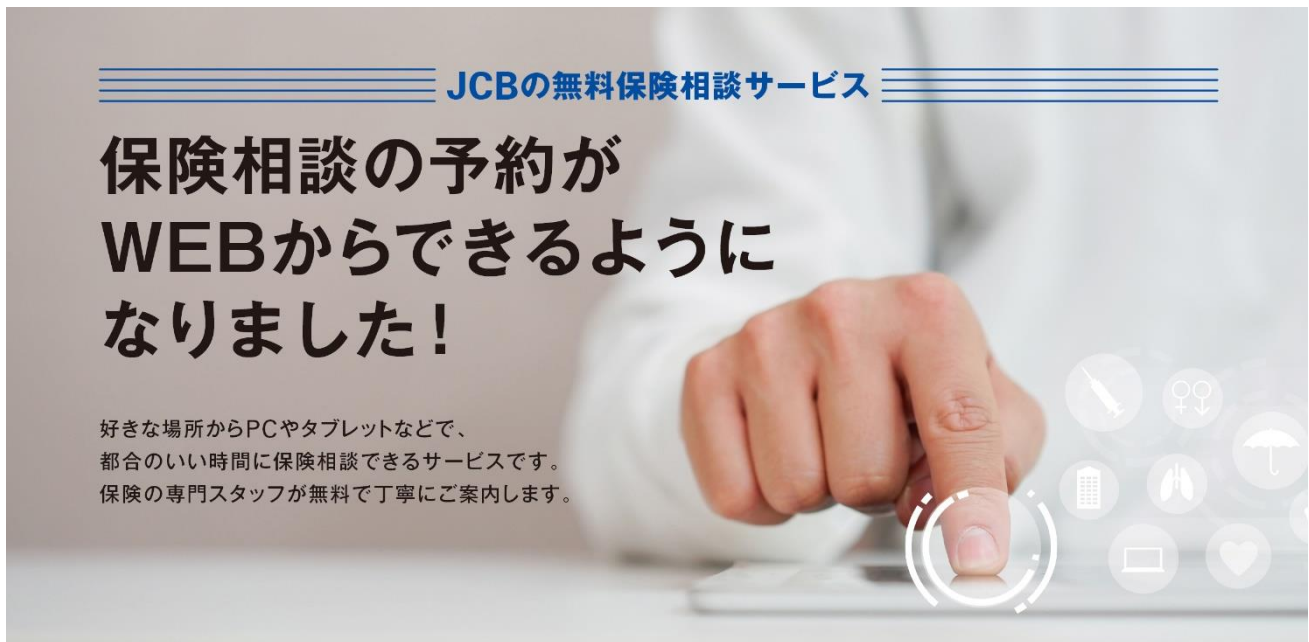
<報道関係各位>

株式会社ジェーシービー

## 「JCBカードのおすすめ保険サイト」のリニューアルを実施 ～「JCBの無料保険相談サービス」の提供開始～

株式会社ジェーシービー（本社：東京都港区、代表取締役会長兼執行役員社長：浜川 一郎、以下：JCB）は、「JCBカードのおすすめ保険サイト」を全面リニューアルし、2023年4月3日より保険の専門スタッフに直接相談ができる「JCBの無料保険相談サービス」の提供を開始いたしました。

▶「JCBカードのおすすめ保険サイト」は[こちら](#)



**JCBの無料保険相談サービス**

### 保険相談の予約が WEBからできるよう になりました！

好きな場所からPCやタブレットなどで、  
都合のいい時間に保険相談できるサービスです。  
保険の専門スタッフが無料で丁寧にご案内します。

### JCBカードのおすすめ保険サイトについて

「JCBカードのおすすめ保険サイト」とは、JCBが運営する保険サービスサイトです。JCBカードに付帯されている付帯保険やJCB会員の方（※）限定で月々210円から加入可能なトッピング保険、保険会社様提供の保険商品などを掲載しています。

※株式会社ジェーシービーおよびJCBグループのカード発行会社、およびJCBが指定するカード会社が発行するJCBカード

▶対象カードの詳細は[こちら](#)



## 1 保険を選ぶ

- ・JCB会員の方限定で月々210円/WEB完結で加入可能なトッピング保険を紹介。
- ・ご希望の商品の資料請求が可能。(※対象外商品あり)

## 2 保険相談・ご案内

- ・保険の新規加入、ライフステージに合わせた保険の見直しなど保険の専門スタッフに無料で保険相談が可能。
- ・お金にまつわるコラムから情報収集が可能

## 3 カード付帯保険

- ・カード付帯保険の補償内容や保険金請求時に必要な書類や手順の確認が可能。

## リニューアル概要について

### (1)新サービス追加(2023年4月3日リリース)

サービス名称	JCB の無料保険相談サービス
URL	<a href="https://insurance.jcb.co.jp/cm/customer/online/index.html">https://insurance.jcb.co.jp/cm/customer/online/index.html</a>
サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保険の新規加入や加入している保険の見直しに関する相談が可能。</li> <li>・WEB上で無料保険相談の予約を受付。</li> <li>・後日ご予約いただいた日時・相談方法で、提携代理店担当者が保険相談を実施。</li> <li>・相談方法は下の4つから選択可能。 ① オンライン ②お近くの提携代理店店舗に来店 ③電話 ④訪問</li> </ul>

### (2)サイトデザイン・機能変更(2022年10月リリース)

- ① お客様の端末サイズに応じた画面表示の最適化
- ② メニュー画面・タブ等のナビゲーション機能の実装
- ③ カード付帯保険関連の新規コンテンツの追加

JCBは、「おもてなしの心」「きめ細かな心づかい」でお客様一人ひとりのご期待に応えていきます。そして「便利だ」「頼れる」「持っていてよかった」と思ってもらえる、お客様にとっての世界にひとつをめざし続けます。

以上

<報道関係者からの問い合わせ先>  
 株式会社ジェーシービー 広報部 広報グループ 高田・中島  
 MAIL: [jcb-pr@info.jcb.co.jp](mailto:jcb-pr@info.jcb.co.jp) TEL: 03-5778-8353