



日本最大級の自動車教習所ポータルサイト「教習所サーチ (<https://wakuwakuport.com/>)」を運営する、株式会社 WAKUWAKU (本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：亀川弘晃 以下、WAKUWAKU) が、2016年3月末、東京都葛飾区の指定自動車教習所、京成ドライビングスクール (本社：東京都葛飾区 代表取締役社長 奥瀬亮彦) のWEBサイト (<https://www.keisei-ds.co.jp/>) のリニューアルを実施させていただいた結果、サイト効果 (資料請求・入校仮申し込み・問い合わせ) が 323% に大幅に改善しました。

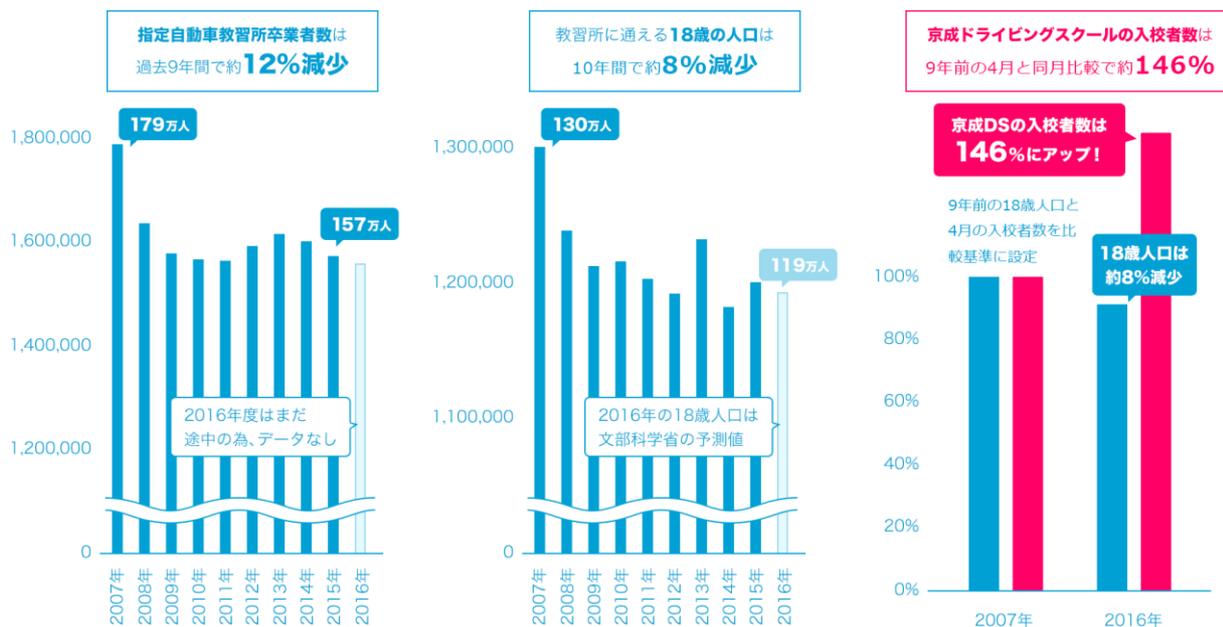
▼ リニューアル後のサイトイメージと、効果の変化



サイトリニューアルの結果、全体では 323% の効果改善につながりましたが、特に若年層の利用が多いスマートフォンについては 391% とより大きな改善傾向がみられました。スムーズに入校仮申し込みができるユーザビリティを設計させていただいた結果、WEB 上での反響だけでなく後述のように実際の入校数拡大にも大きく寄与することができました。

▼18歳人口の減少等により集客に苦戦する教習所業界の中で、10年間で最高の入校数を記録

18歳人口の減少や若者の免許離れなどにより、難局に直面している教習所業界ですが、今後も少子高齢化の加速により、厳しい環境が続く事が予想されます。そんな中、京成ドライビングスクールもマーケットの変化と同様に過去10年間苦戦を強いられてきましたが、今回のサイトリニューアルにより大幅にネット経由の集客が促進されたことで、2016年4月の入校者数は10年間で最高数を記録しました。



出典：指定自動車教習所卒業生数：警察庁交通局運転免許課「運転免許統計（平成27年度版）」、18歳人口：文部科学省「大学入学者選抜、大学教育の現状」より

▼WEB サイトリニューアルのポイント

(1) 安心が伝わる、笑顔あふれるWEBサイト

一昔前の教習所には「怖い」「厳しい」といったイメージを持つ方も少なくありませんでした。今回のリニューアルでは、アットホームで笑顔あふれる京成ドライビングスクールの良さを引き出し、伝えるため、「東京で一番笑顔が集まる教習所」をコンセプトに、TOPページには教習生や指導員の笑顔を配置し、入校を検討している方が安心して申し込める雰囲気作りを行いました。



(2) 利用者急増中のスマートフォンへの完全対応

リニューアル前のサイトにもスマートフォンサイトはありましたが、すべてのページが最適化されていない等の理由から、アクセスするページによってはスマートフォンでアクセスしても PC サイトが表示されてしまったり、ボタンや文字が小さいなどの理由で操作しづらい部分もあり、スマートフォン経由の資料請求や問い合わせが伸び悩んでいました。

今回のリニューアルでは、パソコンやスマートフォン、タブレットなど、アクセスする端末を自動的に識別し、それぞれに応じた画面を出し分ける最適化機能をすべてのページに実装したことで、スマートフォン経由のサイト効果を大幅に引き上げることができました。



(3) ストレスフリーの入力フォームで見込み客を逃さない

資料請求や仮申し込みのフォーム入力の際に、リアルタイムにアラートを表示し誤操作を防いだり(図1)、入力途中で正確な入力を促す入力補助機能(図2・3)等により、快適に入力を完了できる仕組みを設計しました。細部にまで利用者にストレスを与えない配慮や工夫が盛り込まれたフォームによって、フォーム入力の完了率が飛躍的に向上しました。

▼ 図1. リアルタイムでの入力チェック

主なエントリーフォーム最適化機能①
入力ミスをした際に即時メッセージが表示されます。

必須 電話番号	あ	電話番号に誤りがあります
---------	---	--------------

▼ 図 2. 郵便番号の入力補助機能



▼ 図 3. メールアドレスの入力補助機能



=====
 当リリースを引用・転載される際は、出典「株式会社 WAKUWAKU (<http://wkwk.co.jp/>)」の表記
 をお願い致します。ネットメディアへご掲載いただく場合は、株式会社 WAKUWAKU のコーポレート
 サイトの TOP ページ (<http://wkwk.co.jp/>) の URL を記載いただけますと幸いです。
 =====

■ 株式会社 WAKUWAKU 概要

会社名	株式会社 WAKUWAKU
代表者	代表取締役社長 亀川弘晃
設立	2013年11月22日
資本金	300万円
所在地	東京都渋谷区東1丁目2-23 MA 東ビル 5F
事業内容	インターネットメディアの運営（自社サイト：教習所サーチ）、自動車教習所への集客 コンサルティング、WEB マーケティング戦略コンサルティング、SEO コンサルティング、 WEB サイト制作ほか
URL	http://wkwk.co.jp/

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 WAKUWAKU 広報係 Tel: 03-4405-9230 Email: contact@wkwk.co.jp