

# サービスご利用時の流れ

ユーザーがTell de Can（てるできゃん）サービスをご利用いただく際の一般的な流れをご紹介します。

Tell de Can（てるできゃん）を利用すれば **24時間365日「いつでも」「どこでも」** 予約の変更が可能です。  
予約変更のお電話は **30秒程度** で完了いたします。

## 配食宅配弁当（お弁当配達サービス）



### 発信

各契約回線ごとに登録されている電話番号へ発信してください。

ユーザー

お電話ありがとうございます。こちらは「てるできゃんお弁当予約」受付サービスです。〇〇〇〇様、いつもご利用ありがとうございます。  
【日付を4桁で入力】してください。



てるできゃん



### 日付の入力

（例 12月31日の予約を変更する場合）【1231】をプッシュ

ユーザー

現在の予約を変更または新規予約する場合は【1】を、  
お店と直接お話ししたい場合は【2】を押してください。



てるできゃん



### 予約変更 or 店舗へ電話の選択

【1】または【2】をプッシュ ※【2】をプッシュした場合は店舗へ電話が繋がります。

ユーザー

予約変更対象を選択してください。  
朝食の変更は【1】を、昼食の変更は【2】を、夕食を変更は【3】を押してください。



てるできゃん



### 変更対象の選択

【1】【2】【3】のいずれかをプッシュ

ユーザー

変更内容を選択してください。  
置き配に変更する場合は【1】を、宅配に変更する場合は【2】を、  
予約をキャンセルする場合は【3】を押してください。



てるできゃん



### 変更内容の選択

【1】【2】【3】のいずれかをプッシュ

ユーザー

予約の変更を承りました。他の日付を指定する場合は【1】を押してください。  
ご要件がお済の場合は、そのままお電話をお切りください。ご利用  
ありがとうございました。



てるできゃん



### お客様へSMSメール送信

お客様番号: C005  
〇〇〇〇様 ご予約の変更を以下の通り受け付けました。  
ご予約日: 2023-12-31 変更内容: 夕食を置き配にて配送致します。

ユーザー

## デイサービス



### 発信

各契約回線ごとに登録されている電話番号へ発信してください。

ユーザー

お電話ありがとうございます。こちらは「てるできゃんデイサービス」受付サービスです。〇〇〇〇様、いつもご利用ありがとうございます。  
【日付を4桁で入力】してください。



てるできゃん



### 日付の入力

（例 12月31日の予約を変更する場合）【1231】をプッシュ

ユーザー

現在の予約を変更または新規予約する場合は【1】を、  
お店と直接お話ししたい場合は【2】を押してください。



てるできゃん



### 予約変更 or 店舗へ電話の選択

【1】または【2】をプッシュ ※【2】をプッシュした場合は店舗へ電話が繋がります。

ユーザー

予約変更対象を選択してください。  
体調不良のキャンセルする場合は【1】を、コロナ・インフルエンザによる  
キャンセルする場合は【2】を、その他私用によるキャンセルは【3】  
を押してください。



てるできゃん



### 変更対象の選択

【1】【2】【3】のいずれかをプッシュ

ユーザー

予約の変更を承りました。他の日付を指定する場合は【1】を押してください。  
ご要件がお済の場合は、そのままお電話をお切りください。ご利用  
ありがとうございました。



てるできゃん



### お客様へSMSメール送信

お客様番号: C005  
〇〇〇〇様 ご予約の変更を以下の通り受け付けました。  
ご予約日: 2023-12-31 変更内容: 体調不良によりキャンセル。

ユーザー

不明点やご要望などございましたら「てるできゃんサポート」まで  
お気軽にお問い合わせください

てるできゃんサポート

☎ 050-6862-3863

受付時間10:00～17:00（土・日・祝日定休）