

言語化診断サンプル

<前提>

- ・この文章は、ある大手企業（製造業）のリーダーがメンバーに対して口頭で伝えたメッセージを文字起こししたものです。
- ・テーマは「今年のチーム目標」で、「メンバーがチーム目標を把握し、自走できるように伝えてください」と依頼しました。

◆診断・添削前

[元の文章]

今年のチーム目標なんですけど、やっぱり去年の流れを受けつつ、新しいことにどんどん挑戦していけたらいいかなと思っています。とにかく、それぞれが自分なりに頑張って、チーム全体としていい雰囲気で行っていきましょう。細かいところは皆さんの判断にお任せしますが、なんかこう、一体感みたいなのを大事にしていきたいですね。具体的なことは臨機応変に考えるとして、みんなで力を合わせて前向きに行きましょう。指示待ちではなく、自分から考えて動くように期待しています。

◆AI 言語化診断の結果

明確度評価：40 点

この文章は全体的に柔らかいトーンで書かれており、目標に対する大まかな方向性を示している点は評価できます。しかし、具体的な内容や行動指針に欠けているため、あいまいさがかなり残っています。以下、詳細な評価を行い、改善案を提示します。

あいまいな点と具体的な修正案

1. **主述が対応していない文、抽象的な表現がある**

- 「今年のチーム目標なんですけど、やっぱり去年の流れを受けつつ、新しいことにどんどん挑戦していけたらいいかなと思っています。」
- 【問題】文章が抽象的で、「新しいこと」と「挑戦していけたらいい」などの具体性が不足している。
- 【修正案】「今年のチーム目標は、去年の成功事例を活かしつつ、具体的には新しい市場への進出や新規プロジェクトの立ち上げに挑戦していくことです。」と明確にしましょう。

2. **文章が長すぎて読みづらい箇所がある**

- 「とにかく、それぞれが自分なりに頑張っ、チーム全体としていい雰囲気で行っていきましょう。」
- 【問題】1文で複数の主旨を伝えようとしており、焦点がぼやけている。
- 【修正案】「個人として積極的に努力することと、チーム全体として協力し合うことで、良い雰囲気を作りましょう。」と文を分けて簡潔に伝えましょう。

3. **使っている言葉の定義が不明確**

- 「なんかこう、一体感みたいなのを大事にしていきたいですね。」
- 【問題】「なんかこう」「一体感みたいなの」という表現があいまいすぎて、具体的に何を指すのか分かりません。
- 【修正案】「お互いを尊重し、情報共有や助け合いを徹底することで、一体感を育むことを重視します。」と具体的に言い換えましょう。

4. **目標が具体的でない**

- 「新しいこと」「いい雰囲気」「臨機応変」「前向き」などは抽象的であり、それが何を指すのか分かりづらい。
- 【問題】目標や方針が抽象的で、行動に結びつけにくい。
- 【修正案】「新しいことをする」とは何を意味するかを明確化する必要があります。た

例えば、「新しい業務フローの導入」や「3ヶ月以内に2つの試験的プロジェクトを始動する」といった具体的な目標を設定する必要があります。

5. ****誰が何をするのが明示されていない****

- 「指示待ちではなく、自分から考えて動くように期待しています。」
- **【問題】**「考えて動いて」とはどんな行動を求めているのかが不明確。
- **【修正案】**「各メンバーが自分の業務範囲を越えた提案や改善行動を行うことを期待しています。たとえば、会議で積極的にアイデアを出すことや、他部署との連携を進めることが求められます。」と明確にするべきです。

具体的と評価できる点

- 「去年の流れを受けつつ、新しいことに挑戦」という全体的な方向性の意図は伝わります。
- 過去の実績を踏まえて新しい取り組みをするというスローガンとしての骨子は評価できます。
- 「臨機応変に考える」と柔軟性を求めている姿勢はポジティブ。
- ただし、それをどのように実現すべきか具体化すればさらに良くなります。

修正例（改善後の例文）

今年のチーム目標は、去年の成果を生かしながら新たな挑戦を積極的に進めていくことです。具体的には、新商品のアイデアを一人ひとつ以上提案することや、現在の業務フローを見直して効率化を図ることを目標にします。

それぞれのチームメンバーが責任を持ち、自分の役割を超えた視点で物事を考え、チーム全体が協力できるようにしましょう。たとえば、定期的にアイデア交換のミーティングを行い、提案内容を共有しましょう。そして、互いを助け合いながら業務を進めることで、一体感を大切にしましょう。

指示を待つだけでなく、積極的に自分から考え行動する姿勢を求めます。具体的には、問題を見つけたら次回のミーティングでその改善案を共有する、他部署と連携して業務を円滑に進めるなどの行動が期待されます。詳細な方法は、必要に応じて臨機応変に話し合いながら進めていきます。

この修正案なら、目標や行動指針が具体化され、誰が何をすべきかが明確に示されています。

以上