

豊島区公式 LINE に生成 AI を活用したチャット機能を追加 ～区民の利便性の向上へ！24時間365日、自然な会話で行政手続きを案内～

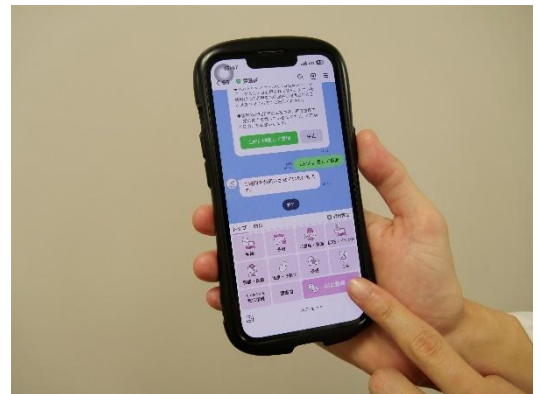
豊島区は、区民の皆さまが必要な行政情報により簡単にアクセスできるよう、豊島区公式 LINE に、生成 AI を活用したチャットボット機能を追加し、本日 6 月 1 日(月)から運用を開始しました。

本機能は、区公式ホームページに掲載されている情報をもとに、LINE 上で入力された質問に対し、AI がチャット形式で回答するものです。これにより、区役所の開庁時間にかかわらず、スマートフォンから知りたい情報を気軽に確認できるようになります。

豊島区公式 LINE では、これまでもリッチメニュー、オンライン申請へのアクセス、防災メニューや利用者が希望する情報を受け取れるセグメント配信など、区民の利便性向上に向けた機能を提供してきました。今回の機能追加により、知りたい内容を文章で入力することで情報を確認できます。

【主な特徴】

1. 区公式ホームページの情報をもとに回答
各種手続き、制度、施設、イベントなどに関する質問に AI がわかりやすく回答します。
2. LINE から気軽に利用可能
豊島区公式 LINE を友だち追加することで利用できます。
3. 24 時間365日いつでも確認可能
いつでも知りたい情報を探す手間なく確認できます。



【利用方法】

- ・ スマートフォンの LINE アプリから豊島区公式 LINE を友だち追加
- ・ トーク画面下部のメニューから「AIに質問」を選択
- ・ 利用上の注意を確認し、質問を入力

登録はこちら

アカウント名:

豊島区

LINE ID : @city_toshima



【利用上の注意】

本サービスは生成 AI を活用した自動応答機能です。このため、質問内容によっては、意図した回答が得られない場合や、回答が正確でない場合がありますので、表示される関連ページや豊島区公式ホームページの情報もあわせてご確認ください。

なお、入力された内容は生成 AI の学習データとして利用されることはありません。

【豊島区公式 LINE での質問画面】

1～3の手順に沿って質問をすると、わかりやすく回答してくれます。



※イメージです