



Nikon
100th
anniversary

Information

At the heart of the image

ニコン創立100周年記念モデルのカメラ・レンズ製品 出荷一時停止のお知らせとお詫び

2017年8月23日

株式会社ニコン（社長：牛田 一雄、東京都港区）の子会社、株式会社ニコンイメージングジャパン（社長：五代 厚司、東京都港区）は、ニコン創立100周年記念モデルとして販売中の一部のカメラ・レンズ製品において、付属の専用金属ケースのロゴ印刷がはがれる問題があることが判明したため、出荷を一時停止いたします。

今回、出荷を一時停止する製品は、「D5 100周年記念モデル」、「D500 100周年記念モデル」、「NIKKOR F2.8ズーム トリプルレンズセット 100周年記念モデル」の3製品となります。受注期間は2017年6月15日から8月31日で、7月28日（「D5 100周年記念モデル」のみ8月5日）から販売を開始していました。

いずれも、100周年記念ロゴとシリアルナンバー刻印プレート付きの専用金属ケースが付属されているため、出荷を一時停止させていただくことになりました。

出荷の再開は、品質に万全を期し、2017年10月下旬を予定しています。ご注文につきましては、予定通り8月31日まで受け付けいたします。

なお、当該製品を既にご入手されたお客様につきましては、付属の専用金属ケースを交換させていただきます。

交換方法について詳細が決まり次第、弊社Webサイト <http://www.nikon-image.com/> にてお知らせいたしますので、もうしばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。本件について、ご不明な点がございましたら弊社サービス機関までお問合せください。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

・ニコンカスタマーサポートセンター
ナビダイヤル 0570-02-8000

営業時間：9:30～18:00（年末年始、夏季休業などを除く毎日）

※ ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、03-6702-0577におかけください。

・修理センター

ナビダイヤル 0570-02-8200

営業時間：9:30～18:00（土・日曜日、祝日、年末年始、夏季休業などを除く毎日）

本件についてのお問い合わせは最寄りのニコンプラザ、サービスセンターでも受け付けております。

本製品をご購入いただきましたお客様、ならびにお待ちいただいているお客様をはじめ、販売店や関係者の皆様には、多大なるご迷惑をお掛けしますこと、心よりお詫び申し上げます。

この件に関する問い合わせ先

●報道関係の問い合わせ先

株式会社ニコンイメージングジャパン 広報宣伝部

馬橋・加々美

108-6290 東京都港区港南2-15-3 品川インターシティ C棟

03-6718-3016

株式会社ニコンイメージングジャパンPR事務局

ビルコム株式会社 担当：英（はなぶさ）・浜坂

TEL：03-5413-2411／FAX：03-5413-2412／Mail：nikon-press@bil.jp

●お客様の問い合わせ先

ニコンカスタマーサポートセンター ナビダイヤル

0570-02-8000
