

迅速・適切な対応で信用を守る！

情報漏洩時の ベストパートナー



企業の信頼を損なわない

情報公開・コールセンター・事業再開を支援・代行します

＼実績多数、サンクネットにお任せください／

何から始めれば
いいかわからない

どこまで何をする
のか費用も心配

クレームの対処は
どうしよう…

- ・ いつまでにどんな準備と手続きが必要？
- ・ ひな形やサンプルの提供を受けたがこれで充分なの？
- ・ 相談した窓口代行会社にFAQ範囲でしか対応できないと言われた
- ・ 保険会社への保険金請求をスムーズにするには？



サンクネットが全力でサポートします！

サンクネットが選ばれる理由

- > **豊富な実績**
様々な企業さまの情報漏洩対応の実績多数
- > **FAQにないケースにも対応**
専門スタッフが個別のケースに最後まで対応
- > **企業とともに進める伴走型支援**
事業の状況・企業方針や考え方に沿った支援



SANKUNET
NETWORK THE THANKFULNESS. サンクネットグループ

株式会社 サンクネット
東京 大阪 埼玉 千葉 札幌 マニラ

サंकネットがでること

各種文書作成支援

- ・ 公開文書の作成・校正
- ・ 個人情報保護委員会、カード会社の指示に基づく書類対応支援

漏洩対象者向け 通知業務

- ・ 情報公開サイトの構築
- ・ メール配信
- ・ 印刷・郵送対応

コールセンター運営代行

- ・ 迅速なコールセンター構築
- ・ 対応FAQ・マニュアルの整備
- ・ お客様相談窓口の運営実務

随時 FAQ追加・更新

- ・ 専任スタッフによる方針提案
- ・ 重クレーム対応含めたサポート
- ・ 原則、コールセンターで対応完結

情報公開に必要な情報整理

- ・ 事実関係・影響範囲の整理
- ・ 報告内容の作成
- ・ 社内外の関係者との調整

対応方針の調整・策定

- ・ お客様対応方針の整理
- ・ 再発防止策の策定サポート
- ・ 公開文書・FAQ等への方針反映

事業再開アドバイザリ

- ・ 取引先・カード会社対応策の支援
- ・ EC等のシステム再構築の支援
- ・ 社内規定・マニュアル整備の支援
- ・ 保険金請求に必要な資料整備支援



予算と必要に応じて
サービスを選択して
ご依頼いただいています！

www.sanku.net

「サंकネット」で検索



サंकネット



SANKUNET
NETWORK THE THANKFULNESS. サंकネットグループ

IT&業務アウトソーシング専門企業

株式会社 サंकネット

TEL 0120-039-564

E-Mail info@sanku.net