

ECC ジュニアが、2026 年 GMO 顧客満足度ランキングで 「子ども英語教室 幼児 顧客満足度 総合第1位」を獲得

総合教育・生涯学習機関の株式会社 ECC(本社:大阪市北区、代表取締役社長:花房雅博)が運営する ECC ジュニアは、GMO リサーチ&AI 株式会社(本社:東京都渋谷区)が発表した「2026 年 GMO 顧客満足度ランキング」の子ども英語教室 幼児カテゴリにおいて、顧客満足度 総合第 1 位を獲得いたしました。

「GMO 顧客満足度ランキング」は、特定のサービスや商品を実際に利用した経験のある方のみを対象に、厳格な手法に基づいて調査を実施し、企業のブランド価値を可視化する信頼性の高いランキングとして公表しています。情報過多の時代において、信頼できる客観的な評価指標の提供を目的としています。

ECC ジュニアはこの顧客満足度ランキングにおいて、「先生の質(知識や信頼度)」や「カリキュラム・教材」など、全項目にて第 1 位を獲得し、子ども英語教室 幼児カテゴリ 顧客満足度 総合第 1 位となりました。

ECC ジュニアは今後も、語学教育を通して生徒の皆様の夢や目標の実現をサポートするとともに、お客様にご満足いただける教室運営と質の高いサービス提供に努めてまいります。



2026 年 GMO 顧客満足度ランキング
子ども英語教室 幼児 第 1 位

【2026 年子ども英語教室 幼児 ランキング】

https://r-portal.gmo-research.ai/ranking/details/eigo-preschool_2026/

◆ 2026 年 GMO 顧客満足度ランキング 子ども英語教室 幼児 調査概要

調査主体		GMO リサーチ&AI 株式会社
調査方法		オンライン調査
調査回答者数		1,006 名
規定人数		50 人以上
調査期間		2025 年 10 月 6 日～2025 年 12 月 16 日
調査対象	性別	指定なし
	年齢	20～69 歳
	地域	全国
	条件	以下すべての条件を満たす人 1)過去 3 年以内に、対象の教室に幼児の子どもを半年以上通わせたことのある保護者 2)通わせる教室の選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している人
	調査企業・サービス数	20
	定義	英語・英会話教室のうち幼児(0 歳～年長)を対象としたコースを設定している企業 ただし、以下は対象外とする ・英語コースを展開している幼児教室・学習教室 ・オンライン授業のみの教室 ・インターナショナル・プリスクール、インターナショナルスクール ・保育をメインとする施設

【本件に関わる取材などは、下記連絡先までお問い合わせください】

株式会社 ECC 広告広報・マーケティング本部 広告広報部 担当:水野、眞井(受付 月～金 10:00～19:00)

Tel:06-6352-0148 Fax:06-6352-0138 E-mail:kouhou@ecc.co.jp

**■ ECC ジュニア** <https://www.eccjr.co.jp/>

ECC ジュニアは、「より通しやすい環境で」「本格的な英語教室」を提供することを目指して、1980 年に全国展開を始めた英会話・学習教室です。英会話などを教える「ECC ジュニア教室」、国語・算数などを教える「学力養成教室 まなビーンズ」、大学入学共通テストなどに対応できる力を養成する「ECC ブランチスクール」、英会話や脳トレが楽しめる「ECC シニア」の 4 つのブランドがあります。子ども英会話教室としては、教室数・生徒数業界 No.1※を達成しており、全国約 1 万教室で約 30 万名の生徒が ECC ジュニアで学んでいます。

※2024 年度 14 歳以下を対象とした子ども向け英会話教室 生徒数・教室数(株)矢野経済研究所調べ 2025 年 7 月現在

※本調査結果は、定性的な調査・分析手法による推計である。

- ▼ECC ジュニア <https://www.eccjr.co.jp/>
- ▼学力養成教室 まなビーンズ <https://www.eccjr.co.jp/manabeans/>
- ▼ECC ブランチスクール <https://www.eccjr.co.jp/course/branch/master.php>
- ▼ECC シニア <https://www.eccjr.co.jp/lp/eccsenior/>
- ▼ECC ジュニアオンライン教室 <https://www.eccjr.co.jp/lp/online/>
- ▼ECC オンライン家庭教師 https://www.eccjr.co.jp/lp/online_tutor/

※ECC ブランチスクールは上記 URL 以外のコースもございます。詳しくはホームページをご覧ください。

総合教育・生涯学習機関

**■ 株式会社 ECC** <https://www.ecc.co.jp/>

ECC は 1962 年の創業以来、60 年以上にわたり、さまざまな教育活動を展開。幼児からシニア世代までそれぞれの目的を実現する独自のカリキュラムや教材を導入し、確かな成果を生み出しています。語学教育を通じて、時代にあった“真の国際人”としての資質を兼ね備えた人材を育てることを ECC の使命としています。