



Company Profile



## 感動のむこうへ、一緒に。

想像してみよう、つぎの時代のつながりを。  
想像してみよう、未来のコミュニケーションを。

「KDDI エボルバ」と「りらいあコミュニケーションズ」が、  
一緒になって生まれた、アルティウスリンク株式会社。

“より高く”を意味するアルティウスと、

“つながり”を意味するリンク。

ふたつの願いを新社名に込めて、たくさんの課題を解決し、

ひとと社会の素敵な未来のために、

さらなるコミュニケーションの高みをめざします。

もっと高い志を持って、感動をうみだそう。

もっと強い信頼を築いて、幸せをささえよう。

ひとりひとりの想いと、社会の声に耳を傾け、

テクノロジーの力で、想像を超える世界を創りつづける。

さあ、アルティウスリンクが動きだします。



## デジタルBPOで高みを目指し、 信頼のパートナーへ



左：代表取締役社長 網野孝

右：代表取締役副社長 若槻肇

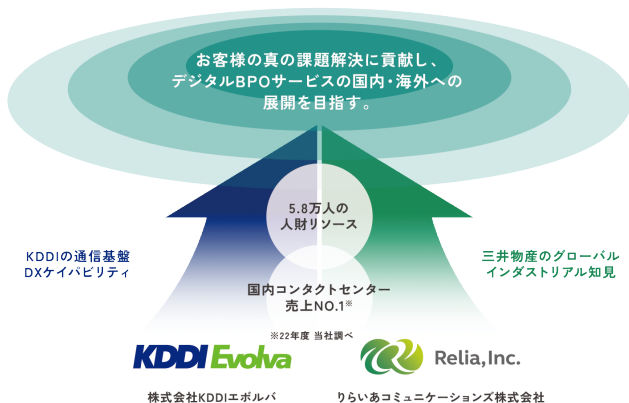
2023年9月1日、りらいあコミュニケーションズ株式会社と株式会社KDDIエボルバが経営統合し、アルティウスリンク株式会社が発足いたしました。

社名のアルティウスリンクには、「より高く」を意味するラテン語の“アルティウス”と、両社がともに大切にしてきた「つながり」を意味する“リンク”のふたつの願いを込めており、人と社会のよりよい未来のためにさらなるコミュニケーションの高みを目指す、わたしたちの強い決意を表しています。

人手不足やデジタル化の加速によって、消費者ニーズが多様化・複雑化し、企業の課題も大きく変化しています。BPO業界においても、従来業務の人手主導からAIへの代替など、ビジネス環境は転換期を迎え、次の成長に向けた変革が必要になっています。

アルティウスリンクは、「デジタルBPOの推進によって、お客様のよりよいコミュニケーション体験を創造する」ことをビジョンに掲げ、KDDI・三井物産グループのビジネス知見、テクノロジー・ネットワークを活用し、お客様の真の課題解決に貢献し、デジタルBPOサービスを国内・海外へ展開してまいります。

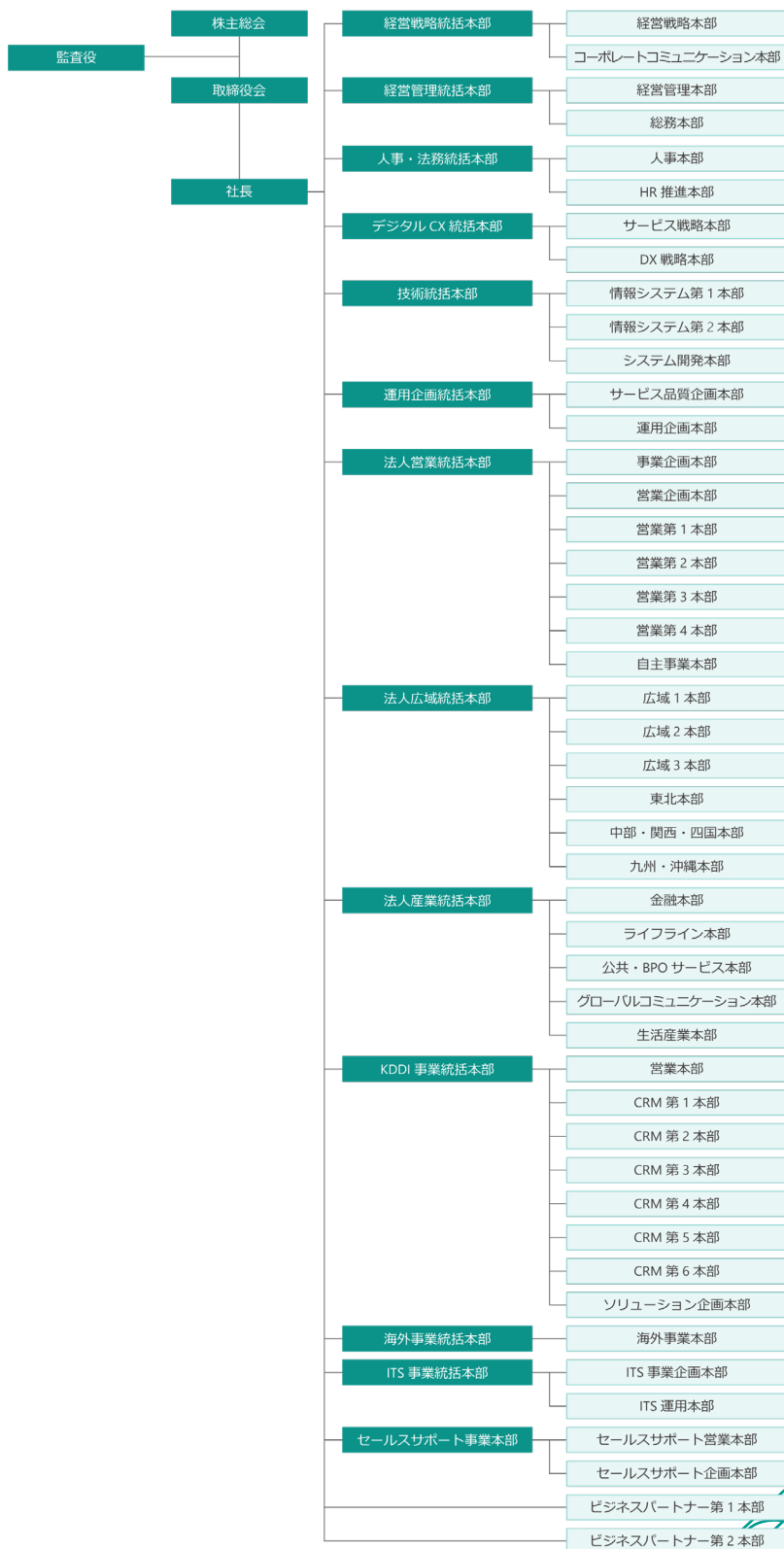
今後とも、お客様企業のご期待に沿うべく、全従業員一丸となって取り組んでまいります。何卒より一層のお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。



## 会社概要

社名	アルティウスリンク株式会社		
設立年月日	1996年5月30日		
発足年月日	2023年9月1日（アルティウスリンク）		
本社所在地	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コーポレートオフィス 東京都新宿区西新宿1丁目23番7号 新宿ファーストウエスト</li> <li>・セールスオフィス 東京都渋谷区代々木2丁目2番1号 小田急サザンタワー</li> </ul>		
本店所在地	東京都新宿区西新宿2丁目3番2号		
資本金	1億円		
事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>①コンタクトセンター事業</li> <li>②バックオフィス事業</li> <li>③ITソリューション事業</li> <li>④その他関連事業</li> </ul>		
従業員数	約58,000人		
役員	取締役会長	東海林 崇	上席執行役員 上島 俊樹
	代表取締役社長	網野 孝	上席執行役員 木内 一貴
	代表取締役副社長	若槻 肇	上席執行役員 大出 和彦
	専務取締役執行役員	石垣 聖二	上席執行役員 森下 裕之
	専務取締役執行役員	延原 正敏	上席執行役員 今井 信哉
	取締役執行役員	小志田 典彦	上席執行役員 濱本 雄二
	取締役執行役員	松平 茂雄	上席執行役員 佐々木 亨
	社外取締役	那谷 雅敏	上席執行役員 風間 孝紀
	社外取締役	小日山 功	上席執行役員 吉田 裕樹
	社外取締役	加藤 友一	執行役員 永島 朋子
	社外取締役	赤司 哲朗	執行役員 皆木 正彦
	監査役	高田 康平	執行役員 小林 克至
	監査役	田中 稔	執行役員 中西 美穂子
	社外監査役	浦上 英一	執行役員 滝原 茂
	社外監査役	熊谷 奨	執行役員 上田 善孝
	グループ会社	株式会社マックスコム	Altius Inspiro, Inc. ※
株式会社ウィテラス		Altius Infocom, Inc. ※	
アルティウスリンクアップス株式会社 ※		Altius Link Vietnam JSC ※	
株式会社ビジネスプラス		MOCAP Limited	
		【業務提携先】 盟世熱線信息技术（大連）有限公司	

※2023年9月以降、各国法令に基づく手続きが完了次第、記載商号へ変更することを予定しております。



## コンタクトセンター・BPOサービス

### ●コンタクトセンター



長年の経験で培った確かな現場力と広範な顧客基盤を礎とし、顧客接点チャネルの拡充とチャネル間連携、テクノロジーの導入やグローバル体制の強化を図り、高品質なお客様サポートを実現します。

- カスタマーサポート
- テクニカルサポート
- 通販・ECサポート
- 在宅コンタクトセンター
- 緊急コンタクトセンター（リコール対応等）
- 多言語コンタクトセンター
- 映像サポートサービス
- BCPデジタルパッケージサービス
- アウトバウンドコール
- リサーチサービス
- インサイドセールス

### ●コンサルティング&アナリティクス



プロセスの自動化や最適化を実現するため、長年の経験に基づき、顧客の声を活かしたアセスメント・コンサルティングを実施することで、CXを創造します。

- コールリズン分析サービス
- カスタマーサポート適正化診断
- コンタクトセンター品質アセスメント
- AIチャットボット品質アセスメント
- FAQナレッジアセスメント
- 業務プロセス可視化サービス
- 業務プロセス自動化アセスメント

### ●バックオフィス



業務プロセスの可視化・標準化・自動化に加え、最適な導線設計からユーザビリティを高めるチャネル構築までをトータルコーディネート。DXを合わせた次世代バックオフィス業務で、品質と効率の向上、意思決定の迅速化に貢献します。

- バックオフィス（一般事務）
- 人事・給与・総務事務関連サービス
- コーポレートシェアードサービス
- eKYCサービス（オンライン本人確認）
- 採用代行サービス
- ドキュメントマネージドサービス
- 在宅型バックオフィスサービス
- BPA・RPAサービス
- フィールドサービス
- 写真撮影・動画制作サービス

### ●CXデザイン



顧客のニーズやペインポイントを可視化。エフォートレスな体験を提供するチャネルと導線を設計し、課題解決に最適なソリューションを提案します。

- ビジュアルIVR
- AIチャットボット
- 有人チャットオペレーション
- 音声テキスト化システム
- SMS送信サービス
- LINE活用サービス
- 自動音声応答サービス
- FAQ動画サービス
- パーソナライズド動画サービス

## ITソリューション

### ●エンジニア派遣



ITインフラ、セキュリティ設計から構築、運用や、システム開発、構築まで、各分野の知見を持ったエンジニアが、派遣・業務委託の双方でお客様企業のIT戦略をサポートします。

- ITインフラ設計・構築・運用
- システム開発・構築
- セキュリティ設計・構築・運用

### ●ITアウトソーシング



クラウド系サービスの故障窓口業務や法人向け回線サービスの運用・保守業務をはじめ、社内利用システムの運用やシステムリソース監視業務まで、豊富な実績に基づいた安心のオペレーションを提供します。

- ITインフラ運用・監視
- システム運用・監視
- セキュリティ運用・監視
- ITヘルプデスク運用

### ●システムインテグレーション

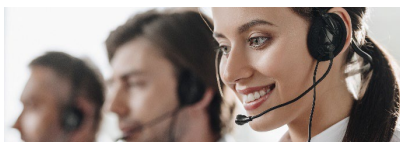


お客様企業のIT戦略に基づき、最適なITインフラのご提案や、環境に対応した強固なセキュリティ環境の構築など、柔軟かつ迅速に課題解決します。

- ネットワーク・セキュリティ
- サーバ・クラウド

## 海外コンタクトセンター・BPOサービス

### ●海外



海外グループ会社を活用し、英語・スペイン語・アジア諸国等の幅広い言語に対応したサービスを提供。電話、メール、チャット並びにバックオフィスサービスにも対応。お客様企業のグローバル展開をサポートします。

- グローバル・コンタクトセンター
- グローバル・バックオフィス

## その他事業・サービス

### ●人材派遣



幅広い業務に対応できる多彩なキャリアを整えた優秀な人材を選出し、ご提案いたします。必要なスキル・経験を持った即戦力となる人材を「必要なとき」、「必要な時間」にご利用いただけるサービスです。

- 技術者派遣 / オフィスワーク派遣
- 企業受付・電話交換
- 紹介予定派遣・人材紹介

### ●電話番号案内（104）

### ●音声ガイド作成

### ●人材派遣管理システムHRStation

### ●電報サービス でんぼっぽ

### ●クラウド型介護報酬請求サービス けあ蔵





## プライバシーマーク (JIS Q15001)

- 初回認証登録日 2006年9月8日
- 認証登録番号 10860888(09)



※IS 698843 登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。  
 ※IS 80158 登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。

## 情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS)

### ①認証登録番号 IS 698843/ISO27001

- 初回認証登録日 2019年6月13日
- 認証範囲
  - ・コンタクトセンター運用に関わるISMSお客様対応業務 (ヒューリックみなとみらい、マロイト難波ビル、アヴァンサ千舟、サンックス博多ビル、紙与博多中央ビル、那覇ビジネスセンター)
  - ・システム開発・運用・保守業務及びクラウドサービス (SaaS) の開発・運用・保守業務 (エステック情報ビルにおけるクラウドサービス)
  - ・システムの企画・評価・検証および顧客へのシステム導入・改善提案に関わる業務 (新宿ファーストウエストビル)
  - ・ISMS認証専門の情報セキュリティ推進に関わる業務 (新宿ファーストウエストビル)

### ②認証登録番号 IS 80158/ISO27001

- 初回認証登録日 2003年11月24日
- 認証範囲
  - ・新宿テレコミュニケーションセンター、沖縄ていだセンター及び横浜ビジネスパークセンターにおけるテレマーケティング業務



※登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。

## ISMSクラウドセキュリティ

- 登録更新日 2019年6月13日
- 認証登録番号 CLOUD698844/ISO27017
- 認証範囲 クラウドサービス [VisualMenu for touching]



※登録認証書は、[こちら](#)をご確認ください。

## 品質マネジメントシステム (ISO 9001)

- 初回認証登録日 2016年12月26日
- 認証登録番号 FS 663949
- 認証範囲
  - ・営業部の売上予測管理、売上計画管理、売上実績管理、案件管理、事業管理システムの運用管理



※登録認証書は、[こちら](#)をご確認ください。

## 品質マネジメントシステム (ISO 9001)

- 初回認証登録日 1999年11月22日
- 認証登録番号 JP99/017004
- 認証範囲
  - ・社内のテレマーケティング業務に従事するマーケッター※に対する汎用研修サービス



女性活躍推進企業認定  
「えるぼし」



子育てサポート企業認定  
「くるみん」

労働者派遣事業 派13-011232  
 有料職業紹介事業 13-コ-300078

※マーケッター：コンタクトセンターでお客様対応を行う「オペレーター」の呼称です。

## 事業規模

	売上高	2,400億円
	拠点数	約100拠点
	従業員数	約58,000人

	お客様企業数	1,300社超
	対応件数	5億件
	対応言語数	14言語以上

(売上高・対応件数は2022年度、その他は2023年7月時点、自社調べ)

## 国内最大級 コンタクトセンターのリソース

### ●国内最大級の拠点・人的リソース

対応力

機動力

国内89  
拠点



### ●ナレッジ総合と対応データ活用

高品質

オペレーション力

提案力

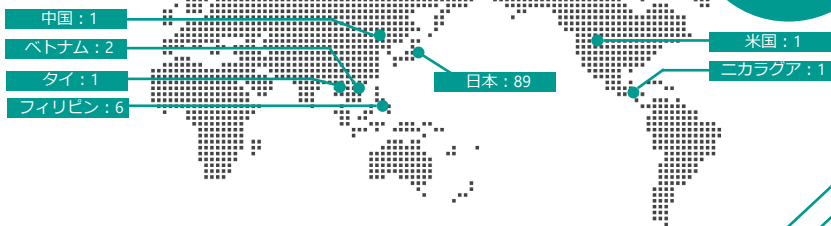


### ●世界のビジネスリソース

7か国

約100  
拠点

世界  
約39,400席  
約58,000人





## アルティウスリンク株式会社

年	月	トピックス
2023年	9月	「株式会社KDDIエボルバ」と「りらいあコミュニケーションズ株式会社」が経営統合し、「アルティウスリンク株式会社」発足

年	月	トピックス
2022	8	新宿センター「新宿文化クイントビル」開設
2022	2	札幌センター「THE PLACE SAPPORO」開設
2022	2	沖縄センター「沖縄セルラーフォレストビル」開設
2021	3	仙台センター「仙台イーストゲートビル」開設
2020	11	仙台エリアの採用センター「KDDIエボルバ(仙台採用センター) 仙台駅東口に移転
2020	10	沖縄エリアの採用センター「カフーナ旭橋A街区」に移転
2020	9	「空城野センター」開設
2019	10	株式会社KDDIエボルバを吸収合併存続会社とし、株式会社KDDIエボルバ(沖縄、株式会社KDDIエボルバ(コールアドバンス、株式会社エボルバ(ビジネスサポート、および株式会社エボルバ(ジョブシェアを吸収合併
2019	7	札幌センター「Polaris Sapporo」開設
2018	11	東松島市と地域活性化を目的とした連携に関する協定締結
2018	10	KDDIエボルバ(沖縄「那覇旭橋センター」開設
2017	5	障害者雇用拠点「幸 満つる郷 KDDIエボルバ(野蒜) 事業開始
2017	6	株式会社エボルバ(ビジネスサポート子会社として株式会社エボルバ(ジョブシェア設立
2016	10	「ニアモオフィス かみふくおか」開所
2016	6	新宿事業所「EvoCity」開設
2016	3	一般事業主行動計画(女性活躍推進法)を策定
2015	5	福岡ワークフォレスト開設
2014	6	やまがたワークプレイス開設
2013	9	松山センター開設
2013	7	株式会社TEPCOコールアドバンスの全株式を取得し、株式会社エボルバ(コールアドバンスに社名変更
2013	6	広島センター開設
2012	4	次世代育成支援(一般事業主行動計画)を更新
2011	7	ニコムビジネスサポート株式会社の全株式を取得し株式会社エボルバ(ビジネスサポートに社名変更
2010	8	横浜センター開設
2010	3	本社移転
2009	4	ITソリューション事業開始
2008	7	国際電報サービス「てんぽぽ」の国内事業開始
2008	10	佐世保センター開設
2007	6	広島営業所開設
2007	10	仙台センター開設
2006	2	株式会社ツーカーサービスと合併、au電話からの「104」番号案内サービス事業開始
2005	12	株式会社KDDIテレマーケティング(沖縄と沖縄コールセンター株式会社)が合併、株式会社KDDIエボルバ(沖縄として発足
2005	10	ビル管理事業を株式会社KDDIテクノカルエンジニアリングサービス(現：KDDIエンジニアリング株式会社)へ業務移管
2005	7	有限会社KSSクリーンを合併
2005	6	株式会社KDDIテレマーケティング(沖縄)を完全子会社化
2005	5	CTCクリエイティブ社と合併
2004	12	社名をKDDIテレマーケティング株式会社から株式会社KDDIエボルバ(に変更
2004	10	【KDDIテレマーケティング株式会社】 KDDI総合サービス株式会社と合併
2004	4	【KDDIテレマーケティング株式会社】 株式会社KDDIテレサーブと合併
2003	2	【KDDIテレマーケティング株式会社】 札幌センター開所
2002	7	【KDDI総合サービス株式会社】 ケイディティア(商事株式会社およびケイティースト株式会社と合併
2001	5	【国際東京サービス株式会社】 大阪、小山など、各地域のビル管理会社との合併を経てKDDI総合サービス株式会社に社名変更
2001	1	【KDDIテレマーケティング株式会社】 KDDIテレマーケティング株式会社に社名変更
2000	10	KDDI発足
2000	8	【KDDIテレマーケティング株式会社】 名古屋支社開所
1999	12	【KDDIテレマーケティング株式会社】 株式会社KDDIテレマーケティング(沖縄)設立
1996	8	【KDDIテレマーケティング株式会社】 大阪・新宿センター開所
1996	5	【KDDIテレマーケティング株式会社】 設立
1987	9	【株式会社KDDIテレサーブ】 設立
1955		【国際東京サービス株式会社】 ビル管理会社として設立
1953		KDDI国際電話のオペレーション業務開始

年	月	トピックス
2023	4	盟世熱線信息技术(大連)有限公司の持分の一部を譲渡
2022	4	東京証券取引所プライム市場に移行
2021	5	「サステナビリティ方針」策定
2021	2	株式会社アイヴィジットの全株式を譲渡
2018	10	アルティウスリンクアップス株式会社(100%子会社)設立
2018	9	株式会社ヴィクシアの全株式を譲渡
2017	7	MOCAP VIETNAM JOINT STOCK COMPANY(現：RELIA VIETNAM JOINT STOCK COMPANY)を子会社化
2017	6	「りらいあHRDセンター」開設
2016	9	フィリピンにてCRMサービスを提供しているSPI CRM, Inc.(現：Inspiro Relia, Inc.)の全株式及びInfocom Technologies, Inc.の株式の99.64%を取得
2015	10	株式会社ももしもしホットラインより、りらいあコミュニケーションズ株式会社に商号変更
2012	4	盟世熱線信息技术(大連)有限公司(旧 新速佰管理咨询(大連)有限公司)の全株式を取得
2011	10	本社事務所を小田急サザンタワーに移転(登記上本店所在地の変更はなし)
2011	6	株式会社エル・ディー・エスと業務資本提携
2010	10	株式会社ウィテラスの全株式を取得
2010	6	株式会社ヴィクシアの全株式を取得
2009	11	ベトナムにおいて、三井物産株式会社並びに現地パートナーとともにテレマーケティング会社、MOCAP Vietnam Joint Stock Companyを設立
2008	12	タイのテレマーケティング会社であるMOCAP Limitedに三井物産株式会社とともに出資
2008	11	株式会社エーエーの全株式を取得
2007	9	株式会社アイヴィジットを設立
2003	4	沖縄支店(現：沖縄支社)を開設
2003	3	日本テレコムマックス株式会社(現：株式会社マックスコム)の全株式を取得
2002	12	特例子会社「ビジネスプラス」を設立
2002	3	東京証券取引所市場第一部に指定変更
2000	11	東京証券取引所市場第二部へ株式を上場
1999	10	レガイト日本株式会社と合併、札幌支店(現：北海道支社)開設
1998	10	株式会社頭公開
1995	10	仙台支店(現：東北支店)開設
1994	10	広島支店(現：中国・四国支店)開設
1994	4	本社、渋谷区代々木に移転
1992	4	福岡支店(現：九州支店)開設
1989	12	名古屋支店(現：中部支店)開設
1987	12	大阪支店(現：関西支社)開設
1987	6	三井物産株式会社を中核とし、計12社の出資を得て設立

