

## KDDI エボルバ、札幌エリアに新コンセプトのコンタクトセンターを2019年夏開所 ～自社設計により、中庭のある快適空間・カフェテリア・大型保育園を完備～

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中澤雅己、以下「KDDI エボルバ」）は、クライアント企業様からのニーズに応える業務・提供サービス拡大のため、北海道札幌市に新コンセプトの自社ビルを建設し、2019年夏に新センターを開所いたします。

### ■企業とお客さま、社員と社員を『つなぐ』新しいコンセプトのコンタクトセンター

新しい札幌センターは、自社設計により、従来の賃貸ビル内のセンターでは完備できない快適な環境を構築し、社員がワクワク・イキイキと笑顔で働き、企業のお客さまへの想い、社員と社員を『つなぐ』拠点を目指します。

- ◇ 建物中央に吹き抜ける中庭とテラスに面した、快適な執務空間
- ◇ 中庭に面した300席規模の社員用カフェテリアと、多様なリフレッシュ空間
- ◇ 定員70名規模の大型保育園

<センター外観>



<中庭とテラス>



### ■センター概要

センター名称：札幌センター

所在地：北海道札幌市白石区東札幌2条1丁目（地下鉄東札幌駅 徒歩3分）

面積/階数：敷地 7,627.04 m<sup>2</sup>、延床 10,333.85 m<sup>2</sup> /地上3階、地下1階、塔屋1階

席数：約1,300席

災害対策：2系統受電・自家発電機による電源確保

地下鉄さっぽろ駅から約15分、大通駅から5分の東札幌駅は、大型商業施設が立地し、分譲マンションの建設が盛んなエリアです。アクセスの良い通勤環境と同時に、東札幌にお住まいの方は自宅近隣で働き、気軽にお買い物ができるなど、効率的に働くことができます。

なお、札幌センターでは、これまでの経験とノウハウを活かしインバウンド・アウトバウンドコール、チャットサポート業務を中心に運営してまいります。

KDDI エボルバは、クライアント企業様の期待に応える人財の採用と育成、働きやすい職場環境の整備に努め、従来のコールセンターサービスに加え、真のCX（カスタマーエクスペリエンス）を高めるオムニチャネルソリューションを提供し、クライアント企業様とお客さまの次世代リレーションシップを実現してまいります。

## ◎ KDDI エボルバ事業所一覧

<https://www.k-evolva.com/corporate/place/>

## ■ 株式会社 KDDI エボルバ について

本 社 : 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト  
設 立 : 1996 年 5 月  
代表者 : 代表取締役社長 中澤 雅己  
資本金 : 1 億円 (KDDI 株式会社 100%出資)  
事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業  
企業 URL : <https://www.k-evolva.com/> サービス URL : <https://www.bpo.k-evolva.com/>

KDDI エボルバは、コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業を展開しています。  
近年では、オムニチャネルソリューション「for touching<sup>TM</sup>」シリーズのショートメッセージサービス「SMS」、ビジュアル IVR「VisualMenu」、Web や SNS を通じた自動応答チャット「AIChat」、オペレータ対応チャット「HumanChat」などをサービスに加え、人とテクノロジーを融合したソリューション・サービスを共創、提供しています。

## ◎ 商標

- ・「for touching」、「VisualMenu」は、KDDI エボルバが商標登録出願をしており、今後登録予定です。
- ・その他本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。