

2018年7月9日
株式会社ソノリテ

報道関係者各位

**Office 365 利活用支援サービス「テラスク 365」がリニューアル
要望に沿ったサービスと専門家で、働き方改革を実現
コンセプトは、“Office 365 をもっとやさしく”**



Microsoft 系情報共有サービス SharePoint や Office 365 を中心に、システムサポートならびに、「働き方改革」の支援を行う株式会社ソノリテ（本社：東京都千代田区、代表取締役：齋藤和政、以下「ソノリテ」）は、2018年7月9日(月)より、「テラスク 365」を、働き方改革ソリューションを実現するサービスとしてリニューアルし、Office 365 の導入検討から、導入後の利活用教育まで、お客様のご要望に寄り添ったサービスを提供するよう、サービス拡大いたしました。

また、リニューアルに伴い、“Office 365 をもっとやさしく”をコンセプトに、新サイトを公開いたしましたことをご知らせいたします。

■Office 365 をもっとやさしく



社内のファイル共有、情報共有などのグループウェアとしての活用のみならず、メール機能やスケジュール管理、音声・ビデオを利用したオンライン会議をも可能とする Microsoft 社のクラウドサービス「Office 365」は、大手企業・グループ会社から、中小企業・成長するベンチャー企業まで、幅広く活用されています。

多様な人材・働き方を採用していくことが求められる昨今、社内外に関わらず、どのようなデバイスからでも利用可能なクラウド環境の利活用は、企業の働き方改革に大きく寄与すると考えられます。

しかしながら、Office 365 は、その機能の幅広さから、管理者に多くの専門性が求められるため、導入後の活用ができないまま、一部の機能のみを利用するに留まっている事例も多く、企業の悩みの種であることが、今までのサービス提供を通してわかりました。

Microsoft ゴールドパートナー(*1)であるソノリテの「テラスク 365」では、“Office 365 をもっとやさしく”をコンセプトに、Office 365 の導入前の検討支援から、導入後の運用支援、利活用教育、高度なカスタマイズのご依頼等、Office 365 に関するすべてのお悩みに対応します。

どの IT ベンダーからご購入された Office 365 であっても完全にサポートします。

■ご要望に合わせたサービスと専門家をご用意

新しくなったテラスク 365 の特徴は、お客様のご要望にあわせたサービスと専門家をご用意するところにあります。

IT スキルに自信のないお客様のお悩みには、ユーザーに寄り添い、専門用語を利用せず、細かい操作まで、やさしくサポートします。ハイレベルな活用コンサルティングをご希望のお客様には、お客様と大手 SIer の間に入り、技術的難易度の高い問題解決や、導入サポート、活用相談まで行います。



また、新しいテラスク 365 では、多言語対応（韓国語、中国語、英語）も可能となっているため、海外に拠点がある企業や、グローバルな人材を採用している企業でも、Office 365 のサポートを安心してご利用いただけます。

■サービス概要

【提供内容】

・導入前支援サービス

Office 365 導入に必要な準備や、タスク事項のアドバイス・作業支援。Office 365 以外のクラウドグループウェア製品選定のアドバイスもいたします。

・運用支援サービス

Office 365 の日々の運用やトラブルに関するお問い合わせに対応します。担当者ごとに合わせた用語や、わかりやすい説明で対応します。

どの IT ベンダーからご購入された Office 365 であってもサポートいたします。

・Office 365 利活用教育セミナー

Office 365 を幅広く利活用したいお客様向けのメニューです。Office 365 の基本的な使い方だけでなく、お客様のレベルに合わせた応用やカスタマイズに関する教育も対応します。また、日々進化する Office 365 の情報を、どこよりも早くお客様へお届けいたします。

・セカンドオピニオンアドバイザー

Office 365 の運用・管理全般、プロジェクトの計画・推進にお困りのお客様向けのサービスです。お客様と大手 SIer の間に入り、技術的難易度の高い問題解決や、導入サポート、活用相談を行います。進捗確認や課題管理も一緒に行い、プロジェクト計画やタスク計画のアドバイスをいたします。

【テラスク 365 サービスサイト】

URL : <https://telask365.jp/>

公開日時 : 2018 年 7 月 9 日(月) 16:00～

■注釈

*1…Microsoft のゴールドパートナーとは、マイクロソフト製品に対する高い技術力と専門性、豊富な実績をもち、システムインテグレーション、コンサルティング、教育、技術サポートなどを通じて、システム構築に関する最適なソリューションを提供している企業として、マイクロソフト社に認定されたパートナー企業のことです。

■会社概要

会社名 : 株式会社ソノリテ

業務内容 : SharePoint 事業、デザイン事業、メディア事業、出版事業「ガーター出版」

SharePoint や Office 365 等の Microsoft 社製品に関して、長年にわたって培ってきた知識と技術力で、中小企業様～大企業様までシステムインテグレーションを数多くサポートしている IT 企業です。これまでの Microsoft 系情報共有分野における経験に裏付けられたサービスは、多業種の企業様から絶大な支持を受け、Microsoft のゴールドパートナーにも認定されています。また、通年採用、電子会議の導入や役職フラット化など、働き方の多様化が加速する中で、働き方改革の先駆けともいえる取り組みを数多く実施しています。

Web サイト : <http://sonorite.co.jp/>

Microsoft Partner
Gold Collaboration and Content

■サービスに関するお問合せ先

株式会社ソノリテ テラスク 365 推進部 担当 : 金

電話 : 03-5577-6379 / 080-4778-8184

E-mail : j-kim@sonorite.co.jp

■報道機関からのお問合せ先

株式会社ソノリテ 広報 担当 : 荻原

電話 : 03-5577-6329

E-mail : pr@sonorite.co.jp / c-ogiwara@sonorite.co.jp

ご要望に応じて取材対応者もご用意いたします。代表の齋藤、各サービス担当者など、インタビュー可能です。ぜひお気軽にお問い合わせください。