

人手不足の解決に繋がる中小機構の支援メニューの体系化

「人材」と「省力化」の課題に対し、4つの中小企業者ニーズごとに対応する支援メニューを用意

人材の確保・定着・育成	J-Net21 WEBサイト上で人手不足の支援に係るコンテンツを拡充 (令和6年1月～)	人手不足相談窓口(リアル) 専門家を増員し、全地域本部で対応 (令和6年1月～)	中小企業大学校研修 人材採用等に関する研修を拡充 (令和6年3月～)	ハンズオン支援 専門家派遣による課題解決に向けた支援 (支援例) ・採用に向けた課題整理と解決に向けた計画づくり ・自社の魅力構築支援 ・リーダー経験による中核人材の育成 ・人事制度構築等による人材定着支援 ・IT導入支援	赤字:新設 青字:拡充
	ちょこゼミ 人手不足解決に繋がるショート動画の講座を拡充 (令和6年3月～)	人手不足相談窓口(オンライン) 自社からでも相談可能なオンライン相談窓口を新設 (令和6年1月～)	IT経営サポートセンター IT導入(省力化)に関する対面型オンライン相談を、全地域本部での対応に拡充 (令和6年4月～)	—	ものづくり・商業・サービス補助金 省力化(オーダーメイド)枠を新設 (令和6年1月～)
中小企業者ニーズ	I 情報収集をしたい	II 専門家に相談したい	III 計画づくりや実行を支援してほしい	IV 補助金を活用したい	