

◆令和2年度（2020年度）の実績

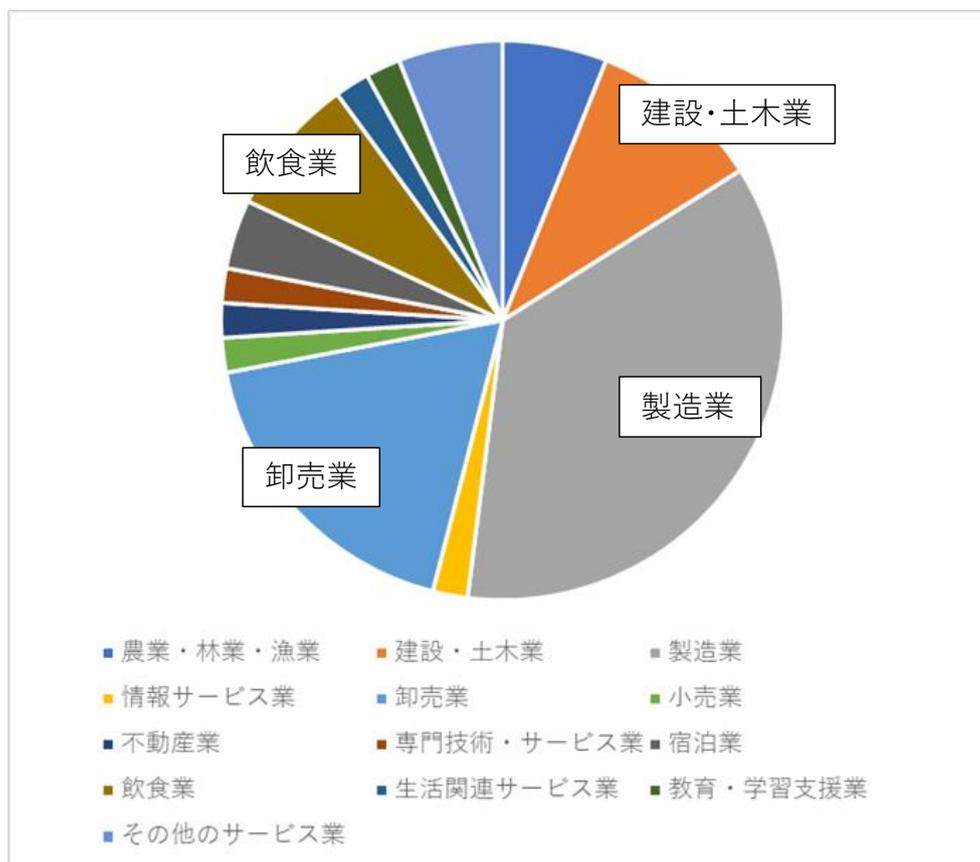
IT経営簡易診断 全国399件（うち九州本部内 50件）

①九州本部管内の50件の各県所在地別内訳は以下のとおり。福岡県の企業が最も多く、以下、熊本県、宮崎県と続く。2014年経済センサス基礎調査による事業所数の割合と比較すると、熊本県・佐賀県・宮崎県は割合が多くなっているが、大分県・長崎県・鹿児島県の利用数が少ない。

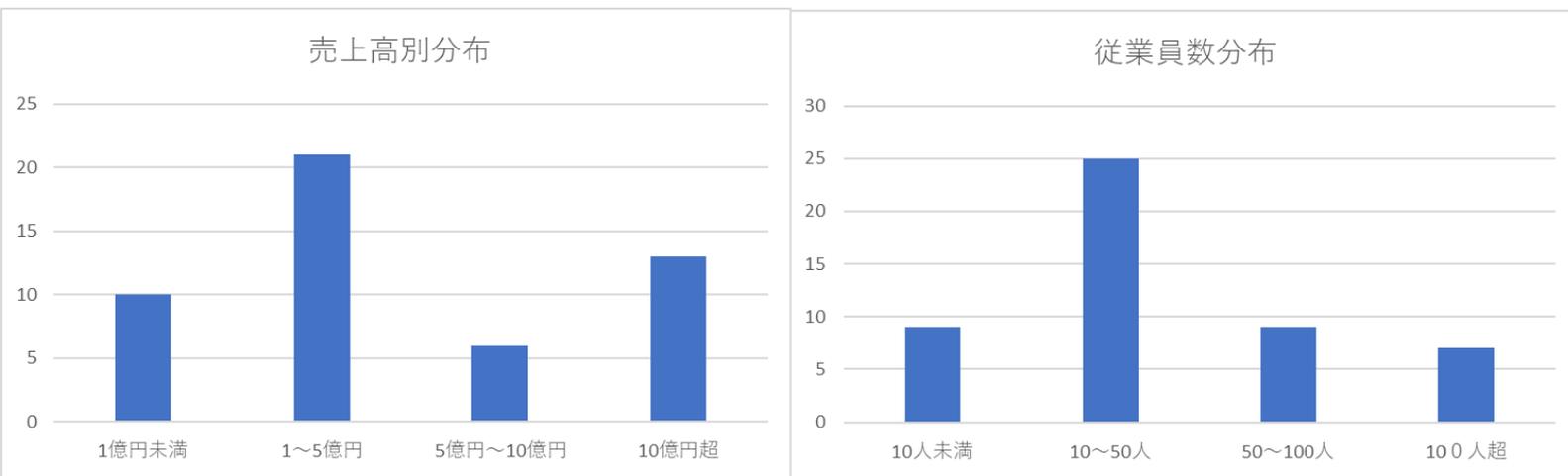
所在地	件数	割合	事業所数※	割合
福岡県	18	36%	234,307	38%
佐賀県	5	10%	40,901	7%
長崎県	4	8%	67,536	11%
熊本県	10	20%	82,060	13%
大分県	2	4%	58,114	9%
宮崎県	6	12%	56,973	9%
鹿児島県	5	10%	83,475	13%
	50		623,366	

※2014年経済センサス基礎調査より

②業種別では以下のとおり。製造業が最も多く、卸売業、建設・土木業、飲食業と幅広く活用されている。



③また売上高・従業員の規模では、1～5億円、10～50人が最も多い。



④令和2年度（2020年度）支援先企業50社のうち、令和2年10月末までに支援が終了した企業は19社であったが、それら企業に対して支援後、及び半年経過した時点でのIT導入状況についてアンケートを実施したところ、次の回答が得られた。

支援終了後	役立ち度		支援終了後の行動意思	
	非常に役に立った	13	すぐにIT実装を実行する	6
	役に立った	3	IT実装に向けた計画を立てる	8
	あまり役に立たなかった	1	IT実装に向け更なる情報収集をする	3
	小計	17	小計	17
	(未回答)	2	(未回答)	2

半年経過後	半年後の導入状況		最も導入効果が期待できそうな項目	
	導入済み（取り組み完了）	3	売上拡大	3
	取り組み中	7	利益率向上	3
	取り組みを検討中	6	生産性の向上	2
	小計	16	借入金の圧縮、品質の向上、納期の短縮	0
	(未回答)	3	組織管理体制の強化	2
		10		

⑤調査対象19社のうち、支援終了後すぐにIT化を実行／計画立案するとした企業は8割に上り、半年経過後に確認したところ、導入済／取り組み中の企業は約6割であった。またそれらの企業にIT導入の効果を尋ねたところ、売上拡大、利益率向上、生産性の向上、組織管理体制の強化と、企業によって様々な効果が期待されていることが分かった。

1) 組織管理体制の強化が期待できそうな事例

【所在地】宮崎県 【業種】食品加工業 【従業員数】50名

1 申込のキッカケ

- ◆ 新工場建設後1年経過し、人員が急激に増加しているタイミングで、情報共有のやり方に課題がある
- ◆ 電話やFAXでの受注等、アナログな仕事の進め方が主流となっており、改善を進めていきたいが、何から手を付けていいかわからない

2 提案の概要（抜粋）

- ◆ 情報共有基盤の整備：ビジネスチャットやグループウェアなどの日報機能や掲示板機能、ファイル共有機能を活用することで社員間の情報共有を推進
- ◆ Web受注システムの導入：これまで自社にて手入力していた受注情報をシステム化することで、入力業務を省力化。同時に販売システム連携も行うことで効率化

3 提案を受けて

- ◆ ビジネスチャットツール「elgana」（NTTビジネスソリューションズ社）を導入。日報や細かい連絡等、全社・組織単位でスピード感をもって共有できるようになった。その結果、これまで目にする事のなかった先輩の日報を見た後輩社員の日報が洗練されるなど、組織としての対応能力が大きく向上した。



4 ご感想

- ◆ IT経営簡易診断を受けたことで、「こういうやり方があるんだ」との気づきを得られ、ITを積極的に活用する方向へと社内の風向きが変わる大きなキッカケとなった。実際、その後も紙ベースのやり取りをタブレット端末とOneNoteを活用して改善するなど、当初予想していなかったような変化が起こっている。今後もOCR機能を使ってデータ化を推進したり、基幹システムを構築したりといったIT化を推進していこうと考えている

2) 生産性の向上が期待できそうな事例

【所在地】熊本県 【業種】酪農業・乳製品製造販売業 【従業員数】19名

1 申込のキッカケ

- ◆ 自社で可能な範囲でITの活用はしているが、製造数量が年々増えていく中、より生産性を向上させていくために外部の専門家の目を見た提案をもらいたい
- ◆ 他の企業がどのようにITツールを使っているのかを知りたい

2 提案の概要（抜粋）

- ◆ RPA活用：定型業務を洗い出し、自動化することで効率化を実現
- ◆ 顧客管理ツール活用：顧客リストを整備・有効活用することでECサイトのPDCA管理体制を構築して集客の拡大につなげ、売上向上
- ◆ 汎用クラウドサービス活用：複雑化したスプレッドシートによる管理をクラウドサービスを活用することで仕組み化

3 提案を受けて

- ◆ RPAツール「WinActor」（NTTデータ社）を導入。日々繰り返し行っている業務はRPAに任せ、従業員は付加価値の高い業務に専念できる環境を実現



4 ご感想

- ◆ 普通に仕事をしていては知りえない情報やITツールを知ることができた。紹介してもらったツールを使いこなすことで成長できると思うし、世の中の流れ的にも、今後さらにITを活用していくことが当たり前になってくると思う。そういう意味で聞いておかないといけな話を聞くことができたと感じている。今後、基幹業務システムの活用やIoTの導入など、さらなるIT活用を推進していきたい