

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2024年7月30日

野村不動産ソリューションズ株式会社

リリースカテゴリ

仲介・CRE

LIFULLと共同開発の生成AIを活用した対話型チャットサービス 「ノムコム AI アドバイザー」の提供を開始 自然な対話形式で不動産売買の相談が可能に

野村不動産ソリューションズ株式会社（本社：東京都新宿区／代表取締役社長：前田 研一、以下「当社」）は、株式会社 LIFULL（本社：東京都千代田区／代表取締役社長執行役員：伊東祐司、以下「LIFULL」）と、生成AI技術を活用した自然言語でのチャット型コミュニケーションの相談AIサービスとして「ノムコム AI アドバイザー」を共同開発したことをお知らせいたします。また、不動産売買を検討するお客様に向けた新しいサービスとして、当社が運営する不動産情報サイト「ノムコム」（<https://www.nomu.com/>）にて、7月30日より提供を開始いたしました。

本プレスリリースのポイント

- 2023年11月29日にリリースした「AI ANSWER Plus（ベータ版）」が「ノムコム AI アドバイザー」となり、正式版リリース。一問一答チャットボット形式から脱却、より対話に近くなり会話がスムーズに。
- 生成AIがノムコム内の物件情報や様々なコンテンツ、データを参照し回答。国土交通省「不動産情報ライブラリ」を参照することで、不動産取引価格データ、学区データも取得。
- 画像認識により、各物件の間取りの特徴が簡単に把握できるだけでなく、ユーザーが見落としがちなメリットやデメリットについてもアドバイス・解説が可能に。

「ノムコム AI アドバイザー」トップページ <https://www.nomu.com/ai/>



あしたを、つなぐ

野村不動産グループ

PRESS RELEASE

「ノムコム AI アドバイザー」の利用イメージ



(1) 開発の経緯と目的

当社は、2016年から提供している「住まいの AI ANSWER」^{※1}から発展させ、生成 AI 技術を活用した自然言語でのチャット型コミュニケーションの相談 AI サービス「AI ANSWER Plus (ベータ版)」^{※2}を昨年リリースしました。しかしながら、これまでは一問一答形式に近いやり取りに留まるなどの機能となっていました。そのため今回、ユーザーの条件等のヒアリングから AI による提案までを可能としました。回答できる「アンサー」から提案できる「アドバイザー」として、「ノムコム AI アドバイザー」に名称を変更、進化した正式版をリリースいたします。

これにより、自然な対話形式でのコミュニケーションが可能となり、各機能の精度が向上し、スムーズな会話体験を提供します。新たにリリースされる「ノムコム AI アドバイザー」は、従来の一問一答形式から脱却し、ユーザーへの提案や課題解決を行うアドバイザーとしての役割を果たします。

※1 「住まいの AI ANSWER」リリース (2016 年 12 月 21 日)

<https://www.nomura-re-hd.co.jp/cfiles/news/n2016122101205.pdf>

※2 「AI ANSWER Plus (ベータ版)」リリース (2023 年 11 月 29 日)

<https://www.nomura-solutions.co.jp/news/pdf/20231129.pdf>

(2) 「ノムコム AI アドバイザー」の機能と「AI ANSWER Plus (ベータ版)」からの進化

本サービスでは、生成 AI が「ノムコム」内の物件情報や住まいに関する多様なコンテンツ、データを参照し、ユーザーの質問内容に適した情報を提供します。物件探し、不動産売買の解説、専門用語の解説、AI によるおすすめポイントの解説等、不動産取引に関連する幅広い相談に対応しております。

また、外部サイトである国土交通省の「取引価格データ」「不動産情報ライブラリ」^{※3}を参照することで、公開されている不動産価格 (取引価格)、小中学校区のデータ取得が可能となりました。

加えて、画像認識技術を用いて詳細に間取り図を解説できるようになりました。これにより、各物件の間取り図についての重要なポイントが簡単に把握できるだけでなく、ユーザーが見落としがちなメリットやデメリットについても知ることができ、よりスムーズな物件選びが可能となります。

あしたを、つなぐ

PRESS RELEASE

以下の機能を備えており、不動産取引に関連する幅広い相談に対応します。

- ・**物件検索機能**：ユーザーの希望に応じた物件を検索・提案。
- ・**住宅ローンシミュレーション**：ローンの返済計画をシミュレート。
- ・**学区情報**：国土交通省の「不動産情報ライブラリ API」を利用し、学区情報を取得。
- ・**周辺相場情報**：国土交通省「取引価格データ」やノムコム「マンションデータ Plus」^{※4} 利用。
- ・**街検索機能**：LIFULL HOME'S「まちむすび」^{※5} の実際に街に住む人の声や各種データを利用して希望に近い街を提案。
- ・**間取り図解説**：画像認識が可能となり、各物件の間取り図についてポイントを説明。

※3 国土交通省「不動産情報ライブラリとは」

https://www.mlit.go.jp/tochi_fudousan_kensetsugyo/tochi_fudousan_kensetsugyo_tk17_000001_00038.html

国土交通省「不動産情報ライブラリ」 <https://www.reinfolib.mlit.go.jp/>

※4 不動産情報サイト「ノムコム」「マンションデータ Plus」サービス開始 <https://www.nomura-re.co.jp/creleases/n2017121800242.pdf>

※5 LIFULL HOME'S「まちむすび」 <https://www.homes.co.jp/machimusubi/>

不動産売買に関わるお客様ごとの疑問や相談内容に対して、よりの確にお応えできるよう、ユーザービリティ・回答精度の向上に努めてまいります。

当社では、今後も不動産売買に関連したデジタル活用を積極的に行い、お客様のニーズに寄り添ったサービスの提供を進め、お役立いただけるようサービスの向上を目指してまいります。

■野村不動産ソリューションズ株式会社について

商号：野村不動産ソリューションズ株式会社

代表者：代表取締役社長 前田 研一

所在地：東京都新宿区西新宿 1 丁目 26 番 2 号

事業内容：個人向け不動産仲介事業、法人向け不動産仲介事業、保険代理店事業、銀行代理業、不動産情報サイト運営事業

HP：<https://www.nomura-solutions.co.jp/>

■株式会社 LIFULL について

商号：株式会社 LIFULL

代表者：代表取締役社長執行役員 伊東 祐司

所在地：東京都千代田区麹町 1-4-4

事業内容：不動産情報サービス事業（不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S」の運営）など

HP：<https://lifull.com/>

本件に関するお問い合わせ窓口

野村不動産ソリューションズ株式会社 経営企画部（田中・大淵）

TEL 03-3345-7779 FAX 03-3345-8273

あしたを、つなぐ

 野村不動産グループ