

# PRESS RELEASE

報道関係者各位

2025年3月18日

野村不動産ソリューションズ株式会社

リリースカテゴリ

仲介・CRE

## 生成 AI を活用した不動産売買相談の対話型チャットサービス 「ノムコム AI アドバイザー LINE 版」の提供を開始

### 本プレスリリースのポイント

1. LIFULL と共同開発した「ノムコム AI アドバイザー」を LINE 公式アカウントに実装
2. 利用率の高い LINE を活用し、簡単で直感的な利用が可能となることで顧客体験の向上を図る
3. LINE への最適化を行ったことでトーク画面上で不動産売買の AI による相談や物件検索が可能に

野村不動産ソリューションズ株式会社（東京都新宿区／代表取締役社長：前田研一、以下「当社」）、株式会社 LIFULL（東京都千代田区／代表取締役社長：伊東祐司）は 2024 年に共同開発した、生成 AI 技術を活用した不動産相談 AI サービス「ノムコム AI アドバイザー」<sup>※1</sup> を LINE での利用に最適化し、「ノムコム AI アドバイザー LINE 版」として提供を開始いたしました。

「ノムコム AI アドバイザー」は生成 AI 技術を活用した自然言語でのチャット型コミュニケーションが可能な個人向けの不動産売買相談 AI サービスです。これまで当社が運営する不動産情報サイト「ノムコム」上で提供しておりましたが、よりユーザーが利用しやすい環境で提供するため、ノムコム公式 LINE アカウント<sup>※2</sup> に搭載しました。

国内の利用率が高く身近なツールである LINE を活用することで、利便性が向上しスムーズに不動産売買の相談ができるようになりました。

ご参考：ノムコム AI アドバイザー URL <https://www.nomu.com/ai/>



【ノムコム AI アドバイザーコンテンツページ】



【ノムコム公式 LINE アカウント 二次元コード】

※1 「ノムコム AI アドバイザー」の提供開始 リリース（2024 年 7 月 30 日）

<https://www.nomura-solutions.co.jp/news/pdf/20240730.pdf>

※2 「ノムコム LINE 公式アカウント」の運用開始 リリース（2024 年 3 月 26 日）

<https://www.nomura-solutions.co.jp/news/pdf/20240326.pdf>

あしたを、つなぐ



野村不動産グループ

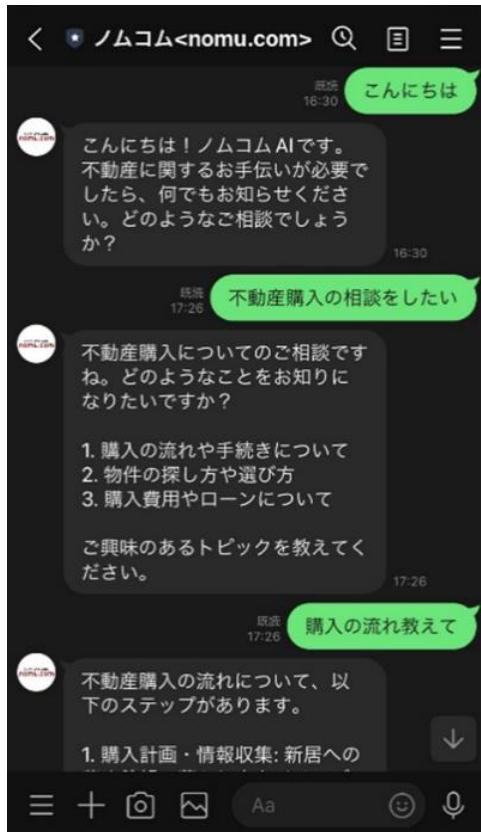
# PRESS RELEASE

## ● 「ノムコム AI アドバイザー-LINE 版」の機能

「ノムコム AI アドバイザー」で利用可能な自然な対話形式でのコミュニケーションはもちろん（図 1 参照）、ノムコム公式 LINE アカウントへの実装にあたり、LINE 上での表示に最適化しています。回答内容を短文化し、LINE のトーク画面上での物件検索、カード形式で物件を提案することが可能です（図 2 参照）。

「ノムコム AI アドバイザー」は、より簡単に利用でき、より身近な存在を目指し、「いつでも、どこでも」相談できるアドバイザーとしての役割を担います。

### ・「ノムコム AI アドバイザー-LINE」の利用イメージ



【図 1】



【図 2】

引き続き生成 AI 領域で活用可能なデータの拡充、ユーザビリティ・回答精度の向上に努めてまいります。

当社では、不動産売買に関連したデジタル活用を積極的に推進しており、生成 AI の活用もひとつのテーマとなっております。不動産売買に関わるお客様の疑問や悩みを解決できるよう、お客様のニーズに寄り添ったサービスの提供を目指してまいります。

あしたを、つなぐ

# PRESS RELEASE

## ■野村不動産ソリューションズ株式会社について

商号：野村不動産ソリューションズ株式会社

代表者：代表取締役社長 前田 研一

所在地：東京都新宿区西新宿 1 丁目 26 番 2 号

事業内容：個人向け不動産仲介事業、法人向け不動産仲介事業、保険代理店事業、銀行代理業、不動産情報サイト運営事業

HP：<https://www.nomura-solutions.co.jp/>

## ■株式会社 LIFULL について

商号：株式会社 LIFULL

代表者：代表取締役社長 伊東 祐司

所在地：東京都千代田区麹町 1 丁目 4 番 4 号

事業内容：不動産情報サービス事業（不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S」の運営）など

HP：<https://lifull.com/>

### 本件に関するお問い合わせ窓口

野村不動産ソリューションズ株式会社 経営企画部 担当：田中・大淵  
TEL 03-3345-7779 / E-mail: un-keieikikaku@nomura-re.co.jp