

# SWIFTDECODER™ デコーディングソフトウェア 導入事例：株式会社ビックカメラ様

## 社内営業支援アプリに組み込み、店頭スタッフの作業効率を改善

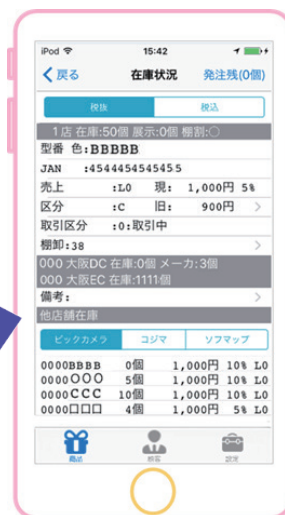
1978年に創業以来、現在では東京首都圏を中心に全国に多くの店舗を抱え、カメラ・テレビ・スマートフォン・パソコンや生活家電をはじめとした家電製品から、スポーツ用品・お酒・おもちゃ・日用品まで幅広い商品を取り扱い、専門店の集合体としてサービスを展開されている株式会社ビックカメラ様。関連企業も含め、取り扱う商材は日々増え続ける上、店頭での商品在庫確認、配送納期、価格等の接客業務で、迅速かつ満足度の高い顧客対応をサポートする為、お客様ご案内アプリを内製化しています。iPhone, iPod Touch 等の iOS デバイスで活用しているアプリで商品のバーコードを即座・正確に読取る事が求められ、ハネウエル社の SwiftDecoder™ バーコードデコーディングソフトウェアを、販売代理店(株)イメージャーよりご導入いただくことになりました。本書では、その経緯と効果、そして業務改善成功の秘訣をお聞かせいただきます。

株式会社ビックカメラ様は、首都圏を中心に直営店舗 45 店（2020 年 2 月現在）、グループ企業の株式会社コジマ様で 145 店（2020 年 8 月現在）を運営しており、その両方の店舗販売スタッフに販売支援機器として iOS デバイス（iPhone, iPod Touch）が付与されています。北海道から沖縄まで展開しているビックカメラ・コジマの全店舗で、実働分だけでも約 7,000 台が日々稼働されており、お客様の対応に利用されています。

ハネウエルの SwiftDecoder™ を組み込んだ販売支援アプリは、2019 年 9 月に実店舗での試験運用が開始され、その効果を確認した上で、2019 年 10 月から本格採用に移行。その後、現在に至るまですべての iPhone, iPod Touch に SwiftDecoder™ 搭載の販売アプリがインストールされています。

今回は、SwiftDecoder™ を導入するに至った経緯、ご評価、そして今後の展望などについてお話しいただきました。

背面のカメラで  
商品バーコードをスキャン



業務アプリで  
商品情報（在庫・価格など）を確認



明所や暗所でも高速かつ正確

## SwiftDecoder™ 導入までの経緯を教えてください。

まず、ビックカメラ並びにコジマ社内では、店舗フロアで即時に在庫確認等を行えるよう、販売支援アプリを内製し、販売スタッフが持つ iOS デバイス全てにインストールしています。店舗では顧客から価格や在庫・納期等の問い合わせがあると、iOS デバイスのアプリで商品バーコードを読み取り、価格・在庫等を確認をし、最短での納品日等をその場で即お答え出来るようにしています。

以前は、販売支援アプリに無料のバーコード読み取りソフトを組み込んでいたのですが、ショーケースの中にある高額商品、シアターの暗い場所に設置してある商品、電子棚札、又高い所に展示してある商品のバーコード読み取りが上手くいかず、JAN コードや商品コードを手打ちしなければいけないケースが発生していました。iPhone, iPod Touch の小さなスクリーンでの手打ちは時間もかかり、お客様をお待たせすることにもなりましたので、バーコード読み取りの効率化を向上させる為に、ハネウエルの SwiftDecoder™ を含め評価することになりました。

## SwiftDecoder™ のご評価と選定はいかがでしたか？

評価にあたり、外付けの単体バーコードリーダーの採用、バーコードリーダーアプリの自社開発、ハネウエル SwiftDecoder™、ハネウエル以外のバーコードリーダーアプリ採用が検討・評価されました。その中で SwiftDecoder™ のスキャン性能が最も安定していた事が採用の大きな決め手になりました。売り場では、暗所・明所・高所などあらゆる場所に商品が展示されていますので、そのどこの場所でも高速で安定した読み取りが必要でした。又、高額商品は鍵をかけたショーケースでの展示を行っており、ガラス越しに光が屈折するのですが、ハネウエルの SwiftDecoder™ はそのような環境でも問題無くバーコードを読み取ってくれたのは、効率化の向上に大きく繋がると考えました。その上、タイミング的に電子棚札の採用が進んでいたのですが、電子棚札のバーコード読み取りも問題無く対応してくれたのが重要なポイントになりました。

## 開発時のご苦労などありませんか。

ハネウエルの SwiftDecoder™ の採用決定後、開発は 2～3 か月ほどで完了しました。開発途中、連続で読み取るとメモリーがリークするなどの問題がありましたが、販売パートナー・イメージャー様のご協力のもと、大きな問題になる事なく解消できました。それ以外には何の問題もなかった為、短期間で開発を完了する事が出来ました。

## 社内の反響はいかがでしたか？

日々 7,000 人が使用していますが、ユーザから問題が挙がってくることはなく、とても満足して便利に使われています。また、利用シーンも接客時のお客様案内だけでなく、閉店後の夜間・深夜の棚卸し作業などでの利用に広がってきており、止める事が出来ない状況になってきています。メンテナンスやバージョンアップ等でサービスが止まる状況になると困るので、常に使える状態で展開していきたいと考えています。

## ハネウエル・イメージャーへのご要望がありましたらお聞かせください。

SwiftDecoder™ がサポートしている iOS のバージョンは今後も継続・サポートをお願いしたいと思います。あと、バーコード読み取り距離は現状よりも、少しでも長くなると有難いです。また、業務改善はシステム部にとって常に課題になりますので、バーコードプリントや、複数バーコードの一括読み取り等で相談させて頂きたいと思います。

## 今後の展望をお聞かせください。

ビックカメラ並びにコジマでは今後も毎年新規出店を計画していますので、販売スタッフも増え、販売支援端末の台数も増加していきます。その分 SwiftDecoder™ の利用も拡大していくと思います。



今回ご紹介した製品：  
SwiftDecoder™ デコーディングソフトウェア

日本ハネウエル株式会社  
セーフティ & プロダクティビティ ソリューションズ  
〒105-0022 東京都港区海岸 1-16-1  
ニューピア竹芝サウスタワー 20 階  
電話：03-6730-7344 FAX：03-6730-7244  
[HSMJapanInquiry@Honeywell.com](mailto:HSMJapanInquiry@Honeywell.com)  
<https://honeywell.co.jp>



取材協力：  
株式会社ビックカメラ  
システム部 アプリグループ  
保坂 勇人 様

**Honeywell**