

コーン・フェリー・ヘイグループと米ビジネス誌フォーチュンとの共同調査 『世界で最も賞賛される企業 2018』を発表

- 『世界で最も賞賛される企業』にとって「組織の機敏性」が最重要の戦略的優先事項

2018年2月8日

グローバルな組織コンサルティング・ファームのコーン・フェリー(NYSE: KFY)のヘイグループ部門は、米ビジネス誌「フォーチュン」と毎年共同で実施する調査、第21回『世界で最も賞賛される企業(World's Most Admired Companies)』(以下、WMAC)を1月24日米国にて発表しました。

全業界TOP50の1位は11年連続でApple、2位Amazon(前年同)、3位Alphabet(Google)(前年6位)。日本企業では唯一、トヨタ自動車が29位(前年34位)にランクインしました。業界別ランキングでは、日本企業は航空、飲料、コンピューター、建設機械、エレクトロニクス、鉄鋼、自動車部品、自動車、通信の9業界/13社(前年9業界/15社)がランクインしました。日本企業がランクインした業界別ランキングは、最終頁のリストをご覧ください。

今回の調査では、WMAC選定のための調査と結果分析に加え、この調査に参加した企業の経営幹部486人に補足調査を行い、企業戦略の優先事項について分析しました。この補足調査では、WMACを全業種のTOP50企業と各業界トップ3にランクインした企業と定義しています。

■ 「組織の機敏性」が最重要の戦略的優先事項

WMACの95%がOrganizational Agility(以下、組織の機敏性)を重要または非常に重要だと回答しています。「組織の機敏性」とは、“変化する環境に迅速に適応し、市場の地位を維持または強化する企業の能力”と定義されます。WMACは、顧客ニーズの変化や技術革新、既存ビジネスを破壊するような新しい動きに迅速に対応するために組織的な機敏性を常に動機づけています。機敏性が高く成熟した組織は、機会と戦略を見極めること、強い組織力と高い人材能力で変化を予測し反応することに長けていることが分かります。

■ WMACの優位点

機会と戦略の見極めに関する主な調査結果

| | WMAC | WAMC 以外 |
|---|------|---------|
| ● 常に革新し、次の市場を獲得しようとしている | 84% | 66% |
| ● 優先事案と取り組みに集中し、変化のペースをうまく管理出来ている | 77% | 59% |
| ● データ収集と、成功/失敗の両方から学ぶための効果的な仕組みを備えている | 65% | 50% |
| ● 有望でない取り組みから魅力ある機会へ効果的にリソース(フィナンズ、人材、経営上の関心)をシフトしている | 70% | 61% |

組織/人材能力と機敏性に関する主な調査結果

| | <u>WMAC</u> | <u>WAMC 以外</u> |
|---|-------------|----------------|
| ● ビジネスの優先度に沿った人材戦略を持っている | 70% | 59% |
| ● 主要な役職で現在および将来必要となる能力の成功要件の定義が出来ている | 71% | 57% |
| ● 昇進や後継の決定において学習の機敏性を評価している | 74% | 66% |
| ● 人材を取り組みやチームに適切に配置し、ポジションを超えた専門知識を重視する | 88% | 74% |

フォーチュン/ コーン・フェリー・ヘイグループの『世界で最も賞賛される企業』調査について

コーン・フェリー・ヘイグループはフォーチュン誌と共同で 1997 年以降毎年『世界で最も賞賛される企業』の選定とランク付けを行い、これらの企業への高い評価と成功の要因となるビジネス慣行を調査しています。ランキング決定の詳細については、コーン・フェリーのウェブサイトをご参照ください。

<https://www.kornferry.com/institute/fortune-admired-companies-2018> (英語)

- FORTUNE 1000 と Global 500 企業、および米国以外の売上高 100 億ドル以上の主要企業が対象
- 56 業界、米国企業 475 社および米企業以外の 28 カ国の 211 社、計 686 社が調査に参加
- およそ 3,900 人の企業経営幹部、業界アナリストがアンケート調査に参加
- 「革新性」、「人材のマネジメント」、「資産の有効活用」、「社会的責任」、「経営の質」、「財務の健全性」、「長期的投資価値」、「製品/サービスの品質」、「グローバル競争力」の 9 評価項目への回答に基づいてランク付け
- 参加企業の業界別ランクの上位半分を「最も賞賛される企業」と認定
- 全業界 TOP50 にランクインした企業を WMAC オールスターと認定

コーン・フェリーについて

コーン・フェリーはグローバルな組織コンサルティング・ファームです。組織構造のデザインやポジション設計から人の処遇・育成・動機付けまで、企業の組織運営を支援します。同時に、企業が戦略を実行する上で必要となる人材の選抜と採用も支援します。約 7,000 名のスタッフが 50 カ国以上においてサービスを提供します。

【この件に関するご連絡先】

コーン・フェリー・ヘイグループ株式会社 PR & Marketing 川崎晃一

Tel: 03-6267-3600 (代表) / E-mail: koichi.kawasaki@kornferry.com

広報代理 株式会社グッドアングル 真角暁子

Tel: 080-6723-9050 / E-mail: masumi@goodangle.co.jp

『世界で最も賞賛される企業 2018』日本企業がランクインした、業界別ランキング

業界別ランキングの作成方法:フォーチュン 1000 とフォーチュン・グローバル 500 にランクされた企業、およびその他の米国以外の大手企業の中から評価対象企業を選出。売上高およそ 100 億ドル以上、業界内のトップクラスであることが基準。各業界対象企業の経営幹部や業界アナリストが 9 項目で各業界企業を評価。評価スコアが各業界の上位半分に入った企業が『最も賞賛される企業』としてランクとともにフォーチュン誌で公表されます。

| Rank | Airline | Rank | Metals |
|------|---------------------------------|------|---------------------------|
| 1 | Delta Air Lines | 1 | Nucor |
| 2 | Singapore Airlines | 2 | Steel Dynamics |
| 3 | Southwest Airlines | 3 | Alcoa |
| 4 | Lufthansa Group | 4 | Reliance Steel & Aluminum |
| 5 | Air France-KLM Group | 5 | ArcelorMittal |
| 6 | Qantas Airways | 6 | Voestalpine |
| 7 | ANA ホールディングス | 7 | 新日鐵住金 |
| 8 | Cathay Pacific Airways | 7 | POSCO |
| Rank | Beverages | Rank | Motor Vehicle Parts |
| 1 | Diageo | 1 | Bosch Group |
| 2 | Coca-Cola | 2 | 豊田自動織機 |
| 3 | Anheuser-Busch InBev | 3 | Lear |
| 4 | Heineken Holding | 4 | Continental |
| 5 | サントリーホールディングス | 5 | Michelin |
| 6 | Coca-Cola Bottling | 6 | Goodyear Tire & Rubber |
| 7 | Dr Pepper Snapple Group | 7 | デンソー |
| Rank | Computers | 8 | Magna International |
| 1 | Apple | Rank | Motor Vehicles |
| 2 | Dell Technologies | 1 | トヨタ自動車 |
| 3 | Xerox | 2 | BMW |
| 4 | キヤノン | 3 | Daimler |
| 5 | HP | 4 | Ford Motor |
| 6 | 富士フイルムホールディングス | 5 | General Motors |
| 7 | Asustek Computer | 6 | 本田技研工業 |
| 8 | Western Digital | 7 | Volkswagen |
| Rank | Construction and Farm Machinery | 8 | 日産自動車 |
| 1 | Deere | Rank | Telecommunications |
| 2 | Caterpillar | 1 | AT&T |
| 3 | コマツ | 2 | Verizon Communications |
| 4 | Oshkosh | 2 | Telefónica |
| 5 | Paccar | 4 | Vodafone Group |
| Rank | Electronics | 5 | KDDI |
| 1 | Honeywell International | 6 | Orange |
| 2 | Samsung Electronics | 7 | Deutsche Telekom |
| 3 | Eaton | 8 | América Móvil |
| 4 | TE Connectivity | | |
| 5 | Schneider Electric | | |
| 6 | ソニー | | |
| 7 | LG Electronics | | |