

建設・製造・卸小売・飲食・サービス業界における外国人労働者の育成に関する課題調査2023
業種別回答データ

マニュアル作成・共有システム「Teachme Biz（ティーチミー・ビズ）」を提供する株式会社スタディスト（本社：東京都千代田区、代表取締役CEO：鈴木 悟史、以下「スタディスト」）が実施した「外国人労働者の育成に関する課題調査」の業種別回答データを公開いたします。調査対象者は、建設業・製造業・卸売業・小売業・飲食・サービス業の企業に勤務し、5年以内に外国人労働者の育成経験がある男女985人です。

調査結果プレスリリース

https://studist.jp/news/pressrelease/pr_230130/

■外国人人材の育成において苦労したことを教えてください（業種別）

	総計	サービス	飲食店	卸・小売	建設	製造
口頭での指示が正しく伝わらなかった	46.2%	42.6%	55.1%	42.3%	49.4%	44.0%
コミュニケーションが取りづらかった	43.4%	41.3%	44.9%	39.1%	46.2%	47.2%
生活習慣や文化の違いに戸惑った	36.8%	34.0%	44.3%	30.8%	37.8%	38.4%
日本語のマニュアルでは理解してもらえなかった	30.1%	28.6%	33.0%	31.4%	26.3%	32.1%
時間感覚が異なる	19.2%	17.3%	27.6%	14.7%	17.9%	18.9%
その他	1.4%	1.5%	1.6%	0.6%	1.3%	1.9%
苦労したことはない	19.0%	24.0%	16.2%	18.6%	15.4%	15.7%

■外国人労働者の育成において役に立つと感じるものを選択してください（複数選択可／業種別）

	総計	サービス	飲食店	卸・小売	建設	製造
動画や画像を用いた業務マニュアル	51.5%	48.0%	56.8%	51.9%	43.6%	59.7%
互いの文化を理解する時間	50.9%	54.7%	48.1%	49.4%	50.0%	48.4%
外国語のマニュアル	49.0%	52.3%	54.1%	43.6%	42.9%	47.8%
通訳	34.5%	29.8%	35.1%	37.2%	42.3%	33.3%
その他	1.6%	2.4%	0.5%	1.3%	1.9%	1.3%

■今後、外国人労働者が担う役割は増えると思いますか（業種別）

	総計	サービス	飲食店	卸・小売	建設	製造
はい	90.7%	92.1%	91.4%	88.5%	87.2%	92.5%
いいえ	9.3%	7.9%	8.6%	11.5%	12.8%	7.5%

■今後、外国人労働者にどのような役割を期待しますか（複数選択可／業種別）

	総計	サービス	飲食店	卸・小売	建設	製造
日本人人材が足りない業務の支援	54.1%	47.7%	62.7%	48.7%	61.5%	55.3%
特定領域や業務の専門性・技術力	47.9%	45.9%	42.7%	51.3%	52.6%	50.3%
訪日外国人への対応	45.6%	56.8%	52.4%	42.3%	28.8%	34.0%
海外展開時の即戦力	35.7%	39.5%	27.6%	38.5%	26.3%	44.0%
チームや部門のリーダーとしての役割	25.2%	24.6%	22.7%	19.9%	28.8%	30.8%
その他	1.0%	1.2%	0.5%	0.6%	2.6%	0.0%

■外国人労働者の登用に限らず、自社の人手不足の解決策として期待する施策を選択してください（複数回答可／業種別）

	総計	サービス	飲食店	卸・小売	建設	製造
従業員のスキル向上に向けた教育体制の拡充	51.9%	50.5%	51.4%	55.1%	51.9%	52.2%
従業員への給与見直し	46.1%	46.2%	55.1%	40.4%	46.2%	40.9%
業務手順の標準化・マニュアル整備による属人化の解消	43.2%	45.0%	37.8%	43.6%	38.5%	50.3%
外国人人材のさらなる雇用・活躍領域の拡大	38.4%	39.5%	38.9%	38.5%	34.6%	39.0%
柔軟な勤務時間・日数を認める制度の導入・拡大	34.7%	31.9%	44.3%	33.3%	34.0%	31.4%
AI・RPAなどの自動化・効率化ツールの導入・活用拡大	24.1%	22.8%	20.0%	24.4%	21.2%	34.0%
リモートワーク制度の導入・拡大	21.5%	20.1%	14.1%	21.2%	23.1%	32.1%
配膳ロボットなどのテクノロジー活用	12.7%	11.2%	20.0%	9.0%	9.0%	14.5%
その他	1.0%	1.2%	0.5%	0.6%	2.6%	0.0%

■調査概要

調査設計・分析：株式会社スタディスト

調査名：「外国人労働者の育成に関する課題調査」

調査手法：インターネット調査（外部調査機関）

調査対象：47都道府県在住かつ、建設業・製造業・卸売業・小売業・飲食店・サービス業（宿泊・娯楽・レジャー施設）のいずれかに勤務し（パート・アルバイトを除く）、5年以内に外国人労働者の育成経験がある男女

調査実施時期：2023年1月19日～1月23日

有効回収数：985サンプル

■報道関係者お問い合わせ先

株式会社スタディスト 広報：朝倉、関

電話：03-6206-9330 E-mail：pr@studist.jp