

2020年3月6日

各位

セカンドサイト株式会社

AIを活用した店舗来店予測モデルの導入について

セカンドサイト株式会社(東京都千代田区、代表取締役 加藤 良太郎、以下、「セカンドサイト」)は、人工知能(AI、Artificial Intelligence)を活用したAI構築や、AIを構築するために必要なアナリティクス基盤構築で培ってきた実績・ノウハウを活かし、総合小売業のチェーンストアである株式会社東急ストア(東京都目黒区、代表取締役社長 須田 清、以下「東急ストア」)のAIを活用した来店予測モデルの構築に2020年3月から着手し、5月から本格運用をいたします。

セカンドサイトは、東急ストアが保有する来店実績・店舗情報・販促情報などやセカンドサイトが保有する天気情報などのオープンデータなどから、約20店舗の直近7日間の来店人数を予測するモデルを構築し、その有効性を検証し、本モデルにより予測精度は大幅に改善されることが確認されました。

東急ストアは、この検証結果を踏まえ、全店舗に本格導入することで、これまで本部や各店舗のベテランに頼ってきた来店者数の予測精度をAIを活用することで更に高め、去年のゴールデンウィークのような今までにない連休などでも対応できるようにし、必要なスタッフの最適化や在庫ロスの削減などに活用していく予定です。

今後、セカンドサイトは、東急ストアの経営理念のひとつである「いつも安心して気持ちのよいお買物と、お客さまの暮らしに美味しさと楽しさをお届けします。」を実現するために、先進的なアナリティクスとテクノロジーを活用して支援していきます。

以上

【お問い合わせ先】

セカンドサイト株式会社
管理本部

Tel. 03-4405-9914