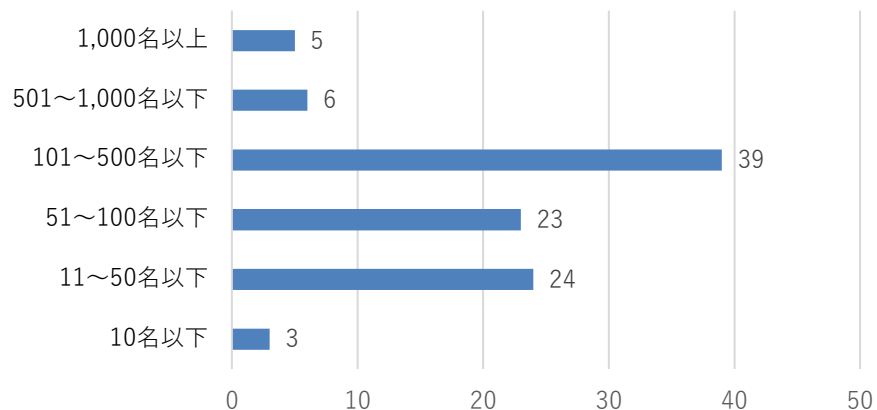


新型コロナウイルス流行による中途採用への 影響・変化に関するアンケート調査

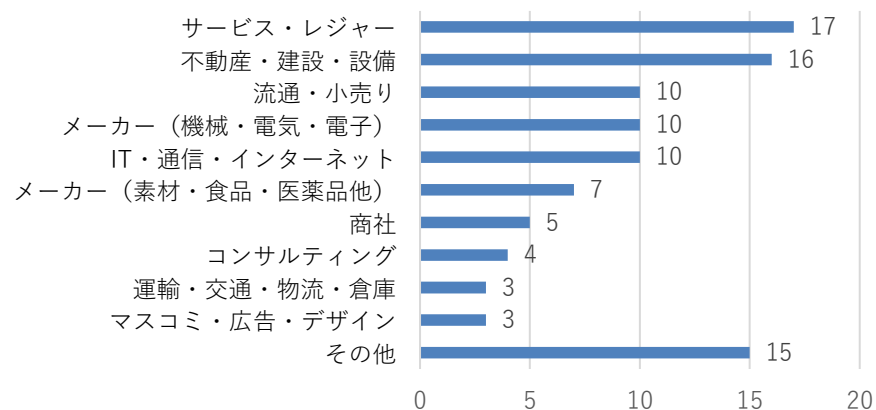


- ▼調査名称
新型コロナウイルス流行による中途採用への影響・変化に関するアンケート調査
- ▼調査目的
新型コロナウイルスの流行により、中途採用にどのような影響を与えたかの調査
- ▼調査対象者
概ね年間を通して中途採用を実施しており、コロナ発生後も中途採用を継続、
または一時中断していたが現在は再開している企業の人事、採用担当者
有効回答数 100サンプル
- ▼調査方法
オンライン調査
- ▼調査期間
2020年9月17日～2020年11月9日
- ▼実施機関
株式会社 ONE（オーエヌイー）

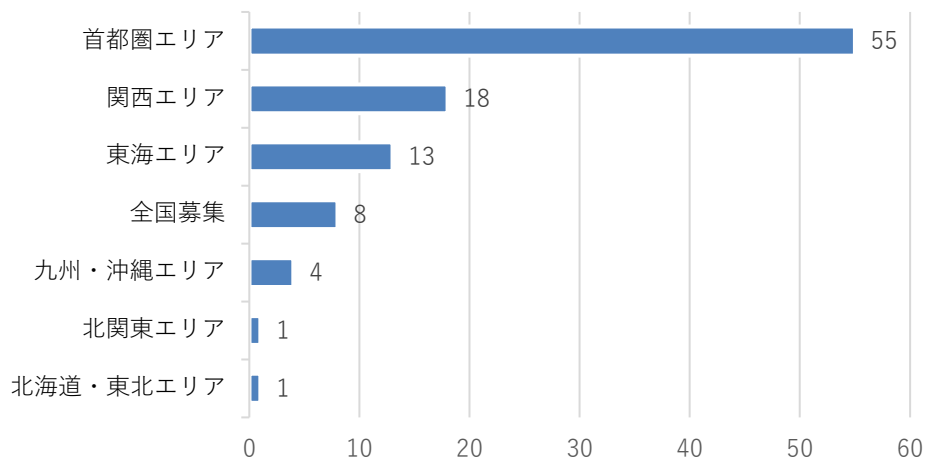
従業員数



業種



主な求人エリア



【備考】

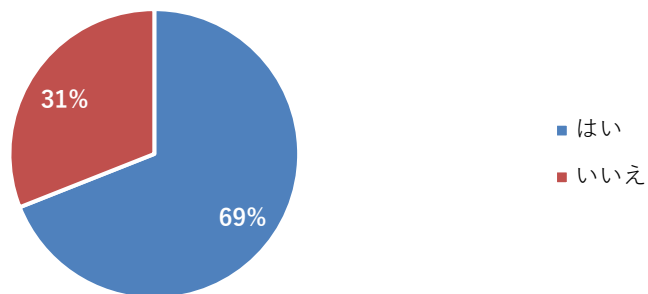
有効回答数 : 100サンプル

調査方法 : オンライン調査

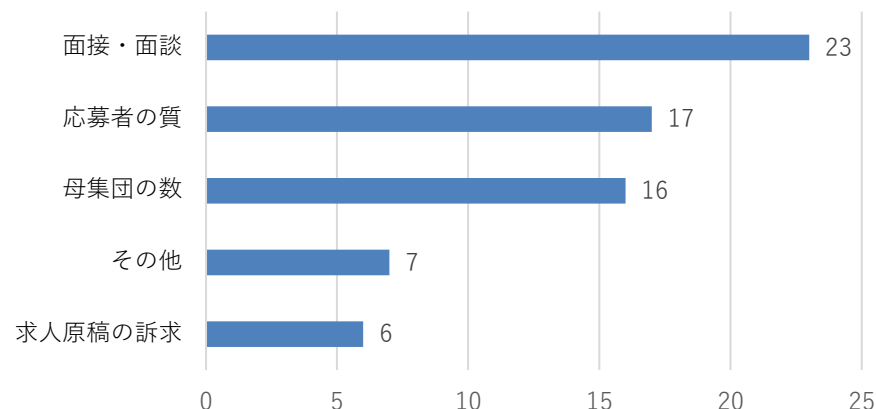
調査期間 : 2020年9月17日～2020年11月9日

- 新型コロナウイルス流行によって最も影響を受けた採用業務は面接だった。また、オンライン面接を導入した多くの企業が候補者の“見極め”を問題と感じていることが分かった。
- 新型コロナウイルス流行を受け、労務・福利厚生などを変更した企業の内、46%が在宅勤務や時差出勤に対応するため就業規則を変更したと答えた。また、在宅勤務や時差出勤への対応を受け、採用ターゲットの基準を上げた企業もみられた。
- 新型コロナウイルス流行の影響で採用予算の変更があったと答えた企業は39%で、61%の企業は変化がなかったと答えた。

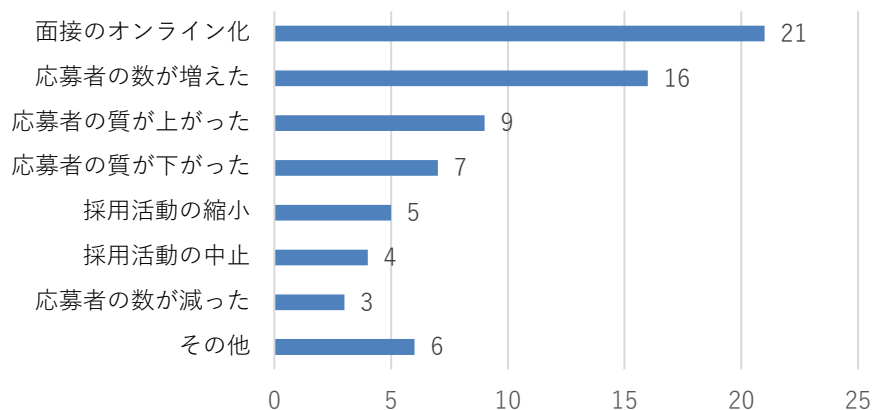
1.新型コロナウイルス流行により、 貴社の採用に変化を感じますか？



2.具体的に変化を感じる分野はどこですか？



3.具体的に变化した内容を教えてください。※複数回答



【POINT】

新型コロナウイルス流行を受け、採用活動に変化を感じたと答えた企業は全体の69%だった。

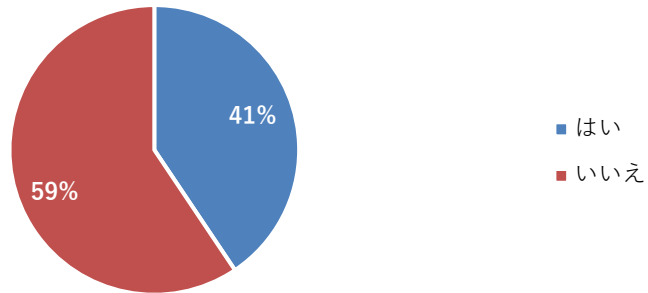
変化を感じた分野としては「面接・面談」が最も多く、ついで「応募者の質」、「母集団の数」と続いた。

具体的に变化した内容としては、

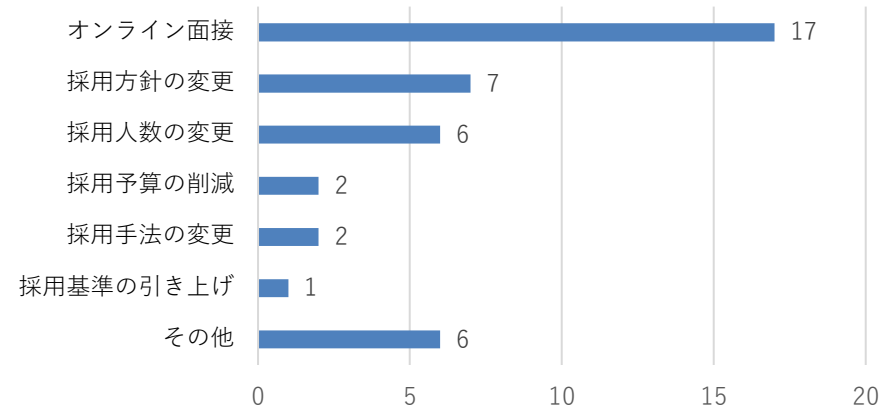
- ・お会いしての面接ができないため、全てWeb面接になった。
- ・コロナの影響により退社した人からの応募が増えた。
- ・採用活動を一時停止した。

などの回答があった。

1.新型コロナウイルス流行後の採用戦略について変更を検討していますか？



2.具体的にどのような戦略を検討していますか？



【POINT】

新型コロナウイルス流行を受け、59%の企業は採用戦略の変更はなかったと答えた。

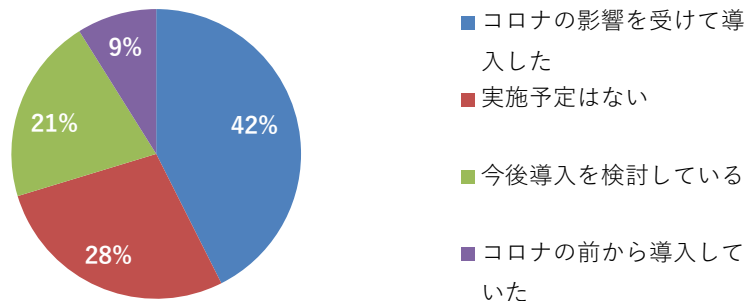
また、変更があったと答えた41%の企業の具体的な内容は、「オンライン面接」関連が最も多く、「採用方針の変更」、「採用人数の変更」と続いた。

具体的には、

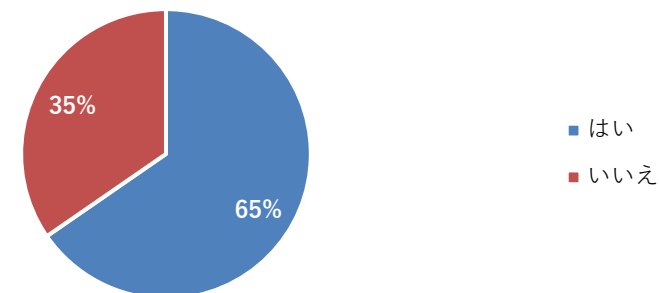
- オンライン面接の導入や求める人物像の変化に伴い、参加イベントの再選定、採用広報も新たに開始する予定。
- テレワークを視野に入れ、自走できテキストでのコミュニケーションが取れる人を重視するようになった。
- 自ら考え行動できる人、即戦力を求めるようになった。

といった回答があった。

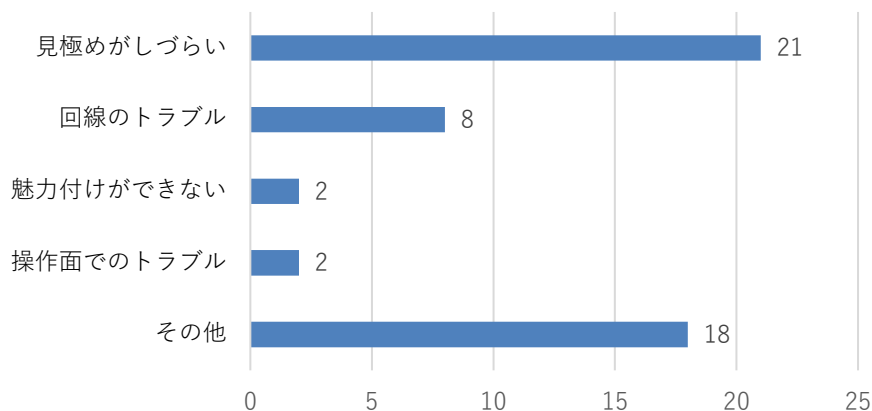
1.オンライン面接を実施していますか？



2.オンライン面接への切り替えたことで問題を感じたことはありますか？



3.具体的にどのような問題を感じましたか？



【POINT】

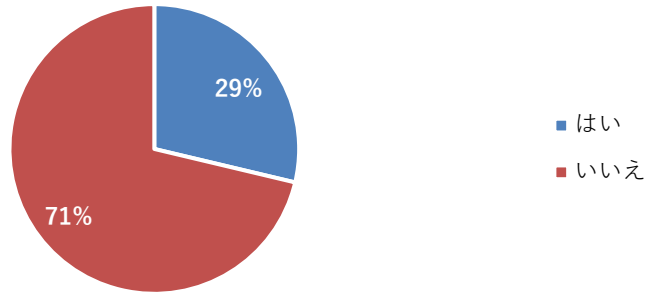
新型コロナウイルス流行を受け、オンライン面接を導入した企業は全体の42%だった。

コロナ前から導入している企業、今後導入を検討している企業と合わせると91%の企業がオンライン面接の必要性を感じているということがわかった。

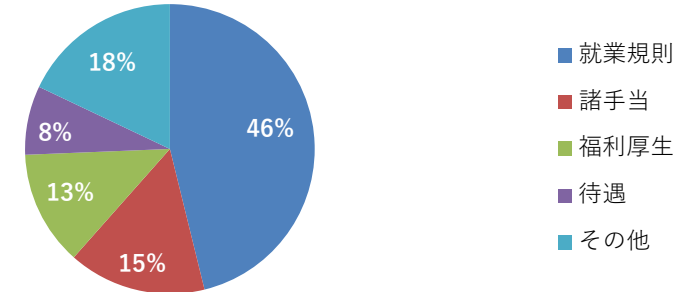
また、オンライン面接を導入し問題を感じたと企業は全体の65%にのぼり、具体的には、

- 応募者の雰囲気を感じ取りにくく合否で悩むことが増えた。
 - 直接会って見ないと雰囲気や熱意が伝わりにくい。
 - うまく回線が繋がらない時があり時間の無駄だと感じる。
- などの回答が得られた。

1.新型コロナウイルス流行を受け労務管理、福利厚生などに変更はありますか？



2.具体的に変更した項目は何ですか？



【POINT】

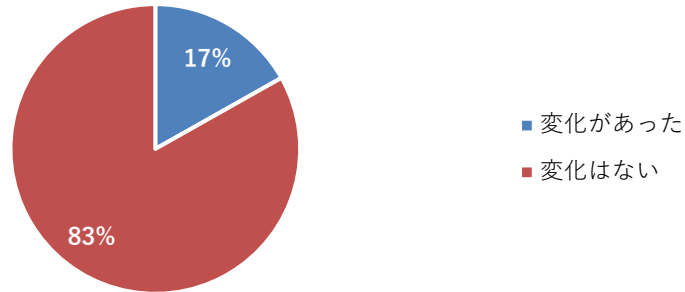
新型コロナウイルス流行を受け、労務管理、福利厚生の見直しを行った企業の内、46%は就業規則を変更している。変更した内容として、「就業規則」と答えた企業が最も多かった。

具体的な回答内容としては、

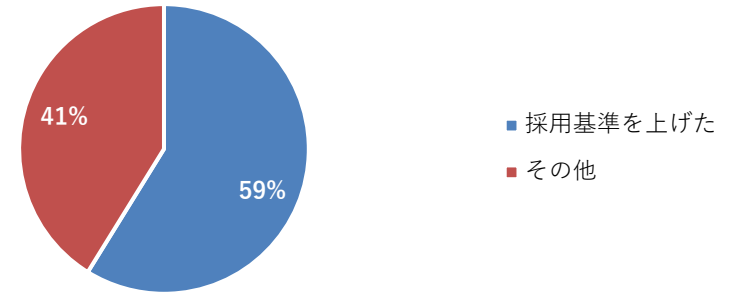
- テレワーク、時差出勤を就業規則に盛り込んだ。
- テレワークを制度化した。
- 在宅勤務規定を新しく制定した。

などの回答が得られた。

1. 新型コロナウイルス流行の影響を受け、採用ターゲットに変化はありましたか？



2. 具体的にどのように変化がありましたか？



【POINT】

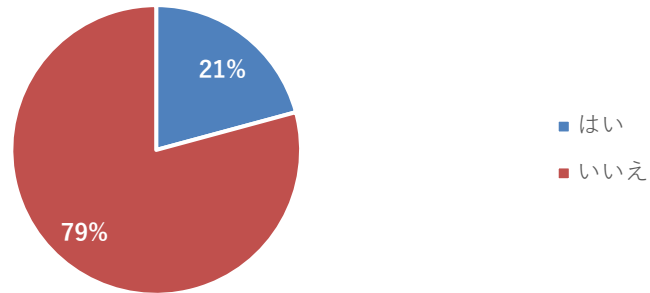
新型コロナウイルス流行を受け、17%の企業が中途採用のターゲットに変化があった。そのうち、59%が採用基準を上げたと答えている。

具体的な回答内容としては、

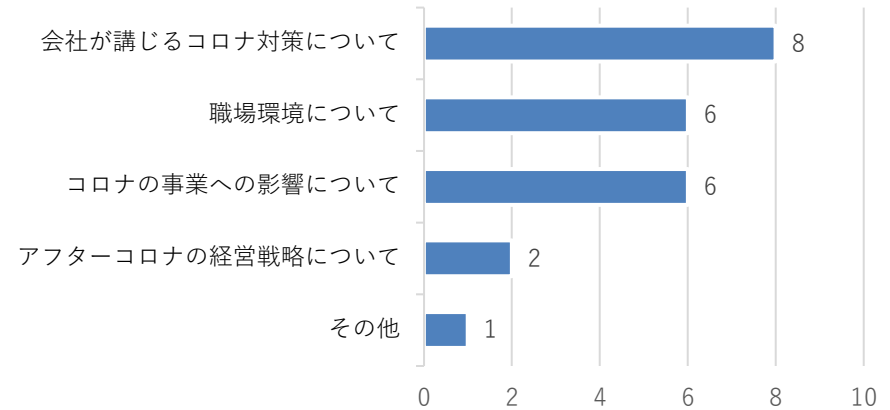
- 未経験より経験者重視になった。
- テレワークを視野に入れ、自走できテキストでのコミュニケーションが取れる人を重視するようになった。
- 自ら考え行動できる人、即戦力を求めるようになった。

といった回答が得られた。

1.新型コロナウイルス流行後、応募者から企業への質問内容に変化を感じますか？



2.具体的にどのように変化がありましたか？



【POINT】

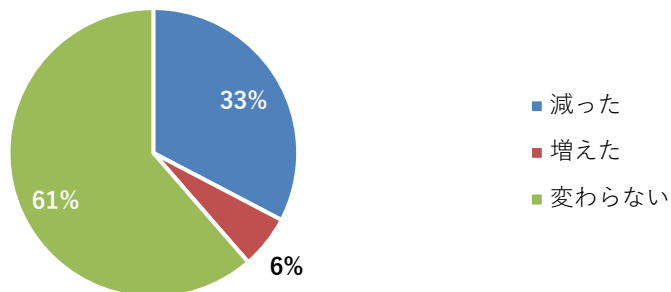
新型コロナウイルス流行を受け、21%の企業で求職者から企業への質問内容に変化があったと答えた。また、変化があった内容として「会社が講じているコロナ対策について」の質問が増えたと答えている。

具体的な回答内容としては、

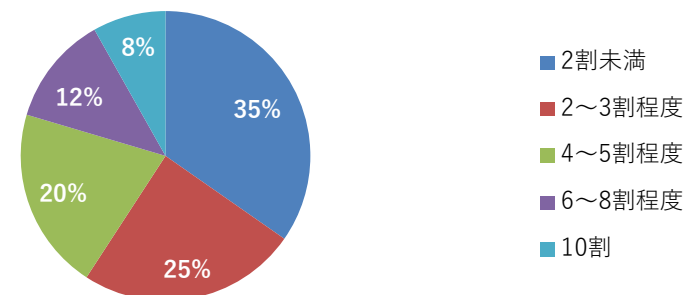
- テレワークなどの対策をしているかどうかの質問が多くなった。
- 働き方について（テレワーク導入の有無）、具体的なコロナ対応に関する質問が増えた。
- 業績や在宅勤務等制度についての質問が以前より増加した。

といった回答が得られた。

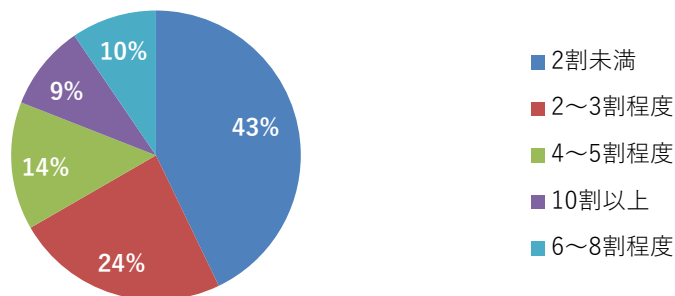
1. 新型コロナウイルス流行の影響を受け、採用予算に変化はありましたか？



2. [減った場合]どの程度、変化しましたか？



3. [増えた場合]どの程度、変化しましたか？



【POINT】

新型コロナウイルス流行の影響を受け、33%の企業が採用予算が減ったと答え、6%の企業が採用予算が増えたと答えた。

「減った」と答えた企業の内35%が2割未満だったが、8%の企業は10割予算が減ったと答えた。

また、「増えた」と答えた企業の内43%が2割未満、2～3割未満と合わせると全体の67%を占めた。

YOUR BUSINESS plus ONE

社名	株式会社ONE (ONE,Inc.)
住所	東京本社 東京都新宿区新宿4-3-25 TOKYU REIT 新宿ビル4F 大阪支社 大阪府大阪市中央区久太郎町2-5-28 久太郎町恒和ビル7F 名古屋支社 愛知県名古屋市中区丸の内2-19-32 Pinetree 6-c 仙台支社 宮城県仙台市青葉区本町1-1-8 第一日本オフィスビル7F
資本金	3,000万円
設立	2004年4月7日
代表取締役	山崎 圭一郎
事業内容	人材採用事業 パートナー事業 Web・Mobile・DTP制作事業 人材紹介サービス事業 [有料職業紹介事業：13-ユ-307073] 人材派遣サービス事業 [労働者派遣事業：派13-305681]
URL	https://one-group.jp/