

2021年3月16日

株式会社ジェーシービー  
グラフテクノロジー株式会社**JCB、グラフテクノロジーが提供するコブラウザソリューション  
『Withdesk Browse (ウィズデスク ブラウズ)』の利用を開始**

～ 2021年2月より「MyJCB」の新規登録サポートにおいて利用開始 ～

株式会社ジェーシービー（本社：東京都港区、代表取締役会長兼執行役員社長：浜川 一郎、以下、JCB）は、グラフテクノロジー株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 CEO：田口 湧都、以下、グラフテクノロジー）が提供するコブラウザソリューション『Withdesk Browse (ウィズデスク ブラウズ)』の利用を開始したことをお知らせいたします。

**■ Withdesk Browse 導入の概要**

この度、JCB は、グラフテクノロジーが提供する Withdesk Browse を導入することにより、ウェブサイト上のお手続きや操作方法にお困りのお客さまに対して、お客さまの利用デバイス（PC・スマートフォン・タブレット）を問わず、即座に画面共有サポートを提供できるようになります。なお、画面共有サポートは、会員専用 WEB サービス「MyJCB」の新規登録時のサポートが対象です。

JCB では、ペーパーレス化の取り組みの一環として、「MyJCB」のご登録及び WEB 明細への切り替えを推進しています。今回の Withdesk Browse の導入により、初めて「MyJCB」をご利用するお客さまやウェブサイトの操作に慣れていないお客さまに対して、オペレー

ターがお客様の画面を見ながらマウスカーソルを用いた操作案内を行うことで、より充実したお客様サポートが可能になります。また、お客様による事前のソフトウェアダウンロードが不要なため、簡単に利用できることに加え、お客様のプライバシーに配慮した形で画面を共有するため、安心してご利用いただけます。

今後も、JCB とグラフテクノロジーは、お互いの知見を活かし、お客様にとって価値あるカスタマーサービスの提供を目指してまいります。

## ■ JCB について

日本で唯一の国際カードブランドを運営する企業として、1961年に設立し、JCBカードを利用できる加盟店ネットワークを展開するとともに、アジアを中心に国内外のパートナー企業と JCB カードの発行を拡大しています。また、総合決済サービス企業の実現を目指し、お客様やパートナー企業（の皆様）の期待にお応えする様々な事業を展開しています。

<会社概要>

会社名：株式会社ジェーシービー

所在地：東京都港区南青山 5-1-22 青山ライズスクエア

代表取締役会長兼執行役員社長：浜川 一郎（はまかわ いちろう）

ホームページ：<https://www.global.jcb/>

## ■ グラフテクノロジーについて

2018年4月に創業し、カスタマーサービス部門向けに最適化されたクラウド型のカスタマーサービスプラットフォーム『Withdesk（ウィズデスク）』を提供しています。お客様の抱えている問題を1秒でも早く解決に導く「攻めのカスタマーサービス」を実現するべく、サービスの開発・改善を日々行なっています。

<会社概要>

会社名：グラフテクノロジー株式会社

所在地：東京都品川区北品川 5-5-15 大崎ブライトコア 4F

代表取締役 CEO：田口 湧都（たぐち ゆうと）

ホームページ：<https://www.graph-technology.com/>

## ■ Withdesk（ウィズデスク）とは

Withdesk は、コールセンターやサポートデスクといったカスタマーサービス部門向けに最適化されたクラウド型のカスタマーサービスプラットフォームです。金融機関をはじめ、幅広い業界のカスタマーサービス部門が導入しています。

## ■ Withdesk Browse（ウィズデスク ブラウズ）とは

Withdesk Browse は、コブラウザ（Co-Browse）ソリューションです。コブラウザとは、オペレーターが、エンドユーザーの閲覧するウェブページをリアルタイムに確認しながら、ウェブページへの遠隔操作を含むサポートを行うための技術です。

<サービス概要>

名称：Withdesk Browse（ウィズデスク ブラウズ）

サービス URL：<https://www.withdesk.com/>

## ■ 本リリースに関する報道機関からの問い合わせ先

### 株式会社ジェーシービー

広報部 広報グループ 高田

MAIL：[jcb-pr@jcb.co.jp](mailto:jcb-pr@jcb.co.jp) TEL：03-5778-8353

### グラフテクノロジー株式会社

営業部 川瀬

MAIL：[pr@graph-technology.com](mailto:pr@graph-technology.com)