

お客様へのお願い(ヤマウラスティご宿泊にあたって)

このたびは、ヤマウラスティにご予約いただき、誠にありがとうございます。

ヤマウラスティを運営するわたしたち、ちの観光まちづくり推進機構では新型コロナウイルス感染症拡大防止に取り組んでいます。

人々が生活する町の中で、人の暮らしや知恵を感じながら過ごすヤマウラスティにおいて、新型コロナウイルスを感染させないこと、また、万一感染の可能性がある場合に適切な対応をとることは、みなさまの快適な旅をお約束するわたしたちの、重要な使命であると考えています。

ヤマウラスティでは、地域のおじいちゃん、おばあちゃんたちが施設のお掃除や、アクティビティのガイドとして関わってくださっています。そうした方々の安全を守るためにも、感染症対策は万全にしなければなりません。

そこで、みなさまにお願いします。

ヤマウラスティのご宿泊にあたって、以下のご案内を熟読していただき、添付のチェックシートの項目に従って、ご自身の行動・体調を正確に申告してください。

もし体調に不安がある場合や、思い当たる行動がある場合は、ご旅行をお控えください。当日でも、体調が思わしくないときはすぐに申し出てください。

地域とともにあるヤマウラスティがこれからも続けていけるように。また、みなさまを笑顔で迎えられるように。どうか今回は、我慢してください。

次の機会に、みなさまが心から楽しい気持ちでヤマウラスティにご宿泊いただけるように、こうした理由によるキャンセルの場合、わたしたちはキャンセル料金を一切いただきません。

みなさまのご理解・ご協力、どうぞよろしくお願いいたします。

ちの旅案内人

ご出発前

- ・出発14日以内に海外渡航がないことをご確認ください。
- ・出発14日以内に発熱などの体調不良(37.5℃以上の発熱、咳、のどの痛み、鼻水・鼻詰り、強いだるさ、息苦しさ)がないことをご確認ください。
- ・感染症対策のためにマスク(宿泊者全員分)をご持参ください。

ご出発当日

- ・出発当日朝に検温してください。
※チェックインの前に、あらためて非接触体温計を使ってご宿泊のみなさまの体温を確認させて頂きます。発熱のある方はご宿泊できませんので、ご理解いただけますようお願い申し上げます。
- ・宿泊者全員分の健康チェックシートをご記入の上、ご持参ください。チェックシートに1つでもチェックが付かない場合はご宿泊いただけません。
(発熱・体調不良によるキャンセルの場合、キャンセル料はいただきません。)

受付にて

- ・受付には代表者1名様のみがお越しいただき、前の方と1m以上間隔をあけてお並びください。同行のご家族・ご友人は車内または離れたところでお待ちください。
- ・現地係員はマスク等を着用して業務いたします。
- ・スタッフと接する際には、お客様にもマスクの着用をお願いいたします。
- ・受付にて手の消毒にご協力をお願い致します。
- ・係員に健康チェックシートをご提出ください。

古民家への送迎時

- ・出発する前に、非接触体温計を使ってご宿泊のみなさま全員の体温を確認させて頂きます
- ・送迎車内での食事、飲酒、大声での会話はご遠慮ください。

古民家についてから

- ・ご自身での手荷物の持ち運び、収納にご協力ください。
- ・ご案内の際、換気のために古民家の窓を開けさせていただきます。
- ・現地係員はマスク等を着用して業務いたします。
- ・スタッフと接する際には、お客様(全員)のマスクの着用をお願いいたします。
- ・古民家に入る前に、手指の消毒にご協力をお願い致します。

滞在中

- ・古民家内にアルコール消毒液（アルコール濃度60%～80%）をご用意しておりますので、外出後や備品にさわる前後などに、こまめに手指の消毒をお願いします。
- ・ご利用になったアメニティや備品（食器等）は、棚にしまわず、カウンターの上に出したままにしてください。
- ・マスク等を捨てる際は、ビニール袋に入れ、口を閉めて捨ててください。
- ・滞在中に体調を崩したり、発熱したりした場合、速やかにちの旅案内所にご連絡ください。

滞在終了後

- ・宿泊後 14 日以内に新型コロナウイルスに感染していることが判明した場合には、速やかにちの旅案内所にご連絡ください。

健康チェックシート

いつでもチェックが付かない場合はご参加いただけません。

14 日以内に、37.5℃以上の発熱、咳、のどの痛み、鼻水・鼻詰り、強いだるさ、息苦しさ(※)などがない。

(体温や体調に、(既往症ではなく)新たに上記のような異常が見られた場合、当日でも参加を控えていただくようお願いします。)

正常に食べ物の味と臭いがする。

新型コロナウイルス感染症患者と接触していない。

14 日以内に同居のご家族に上記症状(※)がない。

14 日以内に海外への移動がない。又は海外から来た人と接触していない。

普段から、外出から帰ってきたときの手洗い・うがいを心がけている。