

# 「中国インバウンド需要と越境ECに関する調査」調査票

## 1 訪日インバウンドのカスタマージャーニーについて

Q1 以前日本に来た時に、その旅行を思い立ったシーンは？（複数回答）

1. ドラマ、映画、アニメ見ている時に行きたいと思った
2. インフルエンサーのビデオブログを見て行きたいと思った
3. 周りにいる知人が日本に行ってその話を聞いたから
4. 人とは違う旅行先に行きたくて、かつ近いので日本を選んだから
5. LCCなど安い航空チケットがあったから
6. 会社の同僚と話していて盛り上がったから
7. 日本に行ったことがる人から話を聞いた時
8. 周りの人が旅行すると聞いた時に、自分は人とは違う旅行をしたいと思った時
9. その他（ ）

Q2 以前日本に来た時に、日本に旅行する前に、これは是非日本でやりたいと思ったことは？（自由記入）

（ ）

Q3 以前日本に来た時に、日本に旅行する前に見た情報源は？（複数回答）

1. レッド
2. weibo
3. we chatのタイムライン
4. ctrip, 飞猪, 马蜂窝など旅行情報
5. アリペイのレコメン
6. bilibiliののような長めの動画サイト
7. tiktokのうな短い動画サイト
8. 友達
9. 書籍
10. その他（ ）

Q4 以前日本に来た時に、誰がどの様に旅行に行くことを決めましたか？（単数回答）

1. 自分が行きたいと言い出し周りを誘った
2. 日本に行きたいと言っている人に誘われた
3. 仲間と話しているうちに日本に行くことになった
4. 一人で決めて一人でいった

Q5 以前日本に来た時に、どこで買い物をしましたか？（複数回答）

1. デパート
2. 薬局
3. アウトレット
4. ショッピングモール

5. 高級品店
6. コンビニ
7. 空港の免税店
8. ブランドショップ
9. 家電量販店
10. アップルストア
11. その他（ ）

Q6 以前日本に来た時に、買い物で使ったトータル金額は？食事、チケット、交通費などは除きます。（単数回答）

1. 500元以下
2. 500元～1000元
3. 1000元～2000元
4. 2000元～5000元
5. 5000元～10000元
6. 10000元以上

## 2 今現在

Q7 最近、日本に旅行したいと思いませんか？（単数回答）

1. はい
2. いいえ

Q8 はいと答えた方に、いつ頃行きたいですか？（単数回答）

1. 2020年秋
2. 2020年冬
3. 2021年春
4. 2021年夏
5. それよりも先
6. 未定

Q9 はいと答えた方に、日本に旅行したいと思ったシーンは？（複数回答）

1. ドラマ、映画、アニメ見ている時に行きたいと思った
2. インフルエンサーのビデオブログを見て行きたいと思った
3. 周りにいる知人が日本に行ってその話を聞いたから
4. 人とは違う旅行先に行きたくて、かつ近いので日本を選んだから
5. LCCなど安い航空チケットがあったから
6. 会社の同僚と話していて盛り上がったから
7. 日本に行ったことがる人から話を聞いた時
8. 周りの人が旅行すると聞いた時に、自分は人とは違う旅行をしたいと思った時
9. その他（ ）

### 3 越境EC需要について

Q10 中国国内で越境ECで日本の商品を買ったことはありますか？買ったことがある場合はどこで買ったかお選びください。（複数回答）

1. T-Mall
2. 网易考拉
3. アマゾン
4. JD.com
5. メーカーの直営サイト
6. 個人の代理販売
7. 知人の代理購入
8. 実店舗
9. その他（ ）
10. 買ったことはない

Q11 買ったことある場合にはどの様なものを買ったか？（複数回答）

1. 化粧品・美容品
2. マタニティ&ベビー用品
3. お菓子、お茶、酒
4. 海鮮、果物
5. サプリメント
6. 洋服
7. デジタル用品
8. 家庭用品
9. 鞆、靴
10. スポーツ&アウトドア
11. 家電製品
12. 玩具
13. アクセサリー、時計
14. その他（ ）

Q12 全員にお聞きします。越境ECでは買わないというシーンはありますか？（複数回答）

1. 越境ECは信用できないので、次に日本に行った時に買おうと思った時
2. 日本にしか売っていない限定商品が欲しくて、それが越境ECにはない時
3. 国内の商品で十分満足できていると思った時
4. 特に買いたいものがない時
5. 買いたい日本のブランドがない時
6. その他（ ）

Q13 日本に旅行に行ったことがある人に、日本に旅行したことが越境ECを使うきっかけになりましたか？（単数回答）

1. なった
2. なっていない

Q14 日本に旅行したことで越境ECを使い始めた人に、どうして使いたくなったのですか？（複数回答）

1. 日本から買ってきたものを使い切ったので、追加で購入しようと思ったから
2. 日本に行った時に荷物が多すぎて買えなかったのを中国で買ったから
3. お土産で買ってきたもので評判が良かったものを中国で手に入れたかったから
4. その他（ ）

Q15 日本に旅行していないのに越境ECを使った人に、なぜ使ったのですか？（複数回答）

1. ネット上で口コミが良い商品があり、それを買うため
2. 自分の周りで評判になっている商品があり、それを買うため
3. リアルの店舗で売っていない欲しい商品を手に入れるため
4. 日本に行くお金が無いから
5. 日本に行く時間が無いから
6. その他（ ）

Q16 あなたの周りで流行っている日本のものはありますか？（複数回答）

1. ヨウジヤマモト
2. ヒステリックグラマー
3. エイプ
4. ベアブリック
5. SHOEIのヘルメット
6. ARAIのヘルメット
7. ロイヒ
8. その他（ ）

Q17 その流行はどこから発生したのですか？（複数回答）

1. 芸能人のSNS
2. インフルエンサーの動画
3. その他（ ）

Q18 日本からライブ販売で何かを販売するとしたら、あなたは買いますか？ライブ販売は中国語です。（単数回答）

1. とりあえず見てみたい
2. 良いものがあれば買うかもしれない
3. 見ないと思う