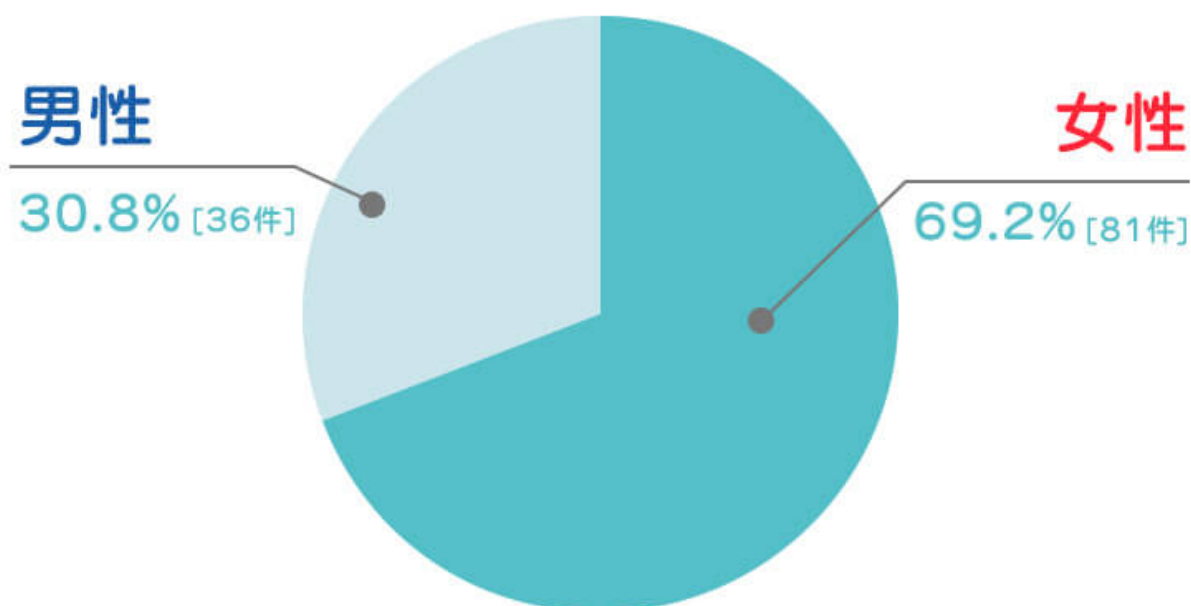


## ウォーターサーバーシェアNO1のプレミアムウォーターの満足度調査

プレミアムウォーター利用者の88.9%が「良かった」と回答

ディーエムソリューションズ株式会社（東証JASDAQスタンダード：証券コード6549 本社：東京都武蔵野市、代表取締役社長：花矢卓司）は、ウォーターサーバーのメーカーであるプレミアムウォーターの満足度について調査いたしました。なお、ウォーターサーバー比較サイト「ウォーターサーバー比較@ランキング」サイト (<https://incorporationlive.com/>) でも詳細な結果を公開しています。

プレミアムウォーター利用者の男女の比率は？



利用している、または利用したことがある	件数	割合
男性	36	30.8%
女性	81	69.2%

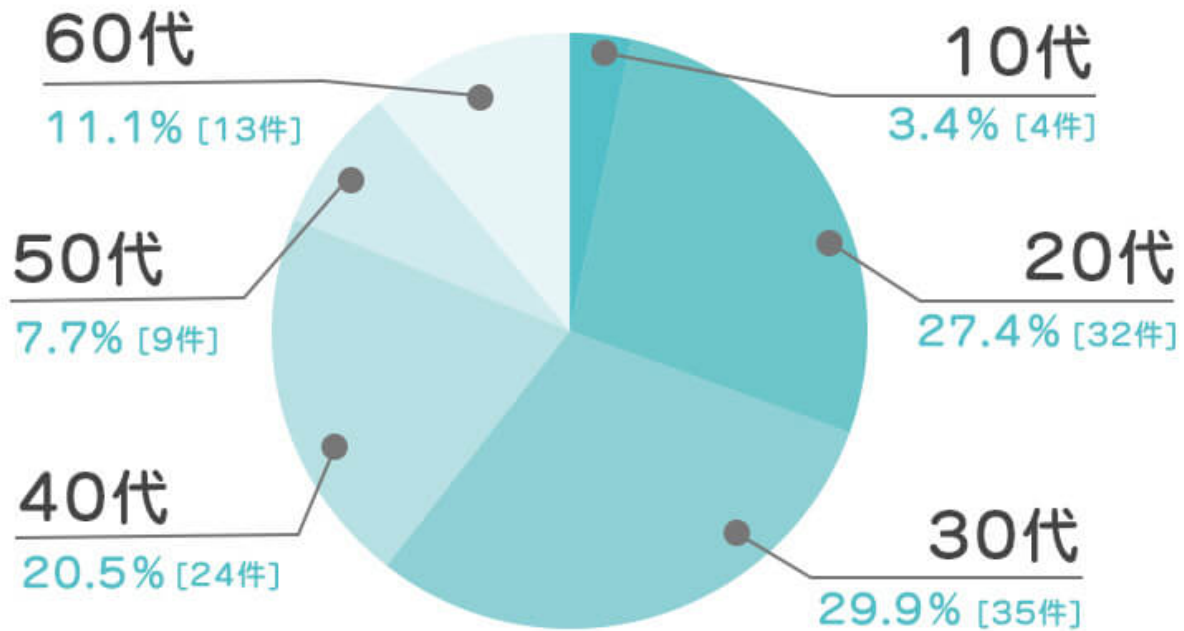
「女性」

おいしい水でお湯も適温で使用することができる。口コミでも評判が良く選ばれているのがナンバーワンと聞きました。**安心、安全、おいしい。すぐに使用できるのがうれしい。** 50代 東京都 女性

「男性」

水は本当に美味しいです。お湯も出るので好きなコーヒーとかお茶もすぐ飲めるので快適です。  
ただ月額料金がちょっと高いような気がしますもう少し安かったらいいです。 60代  
北海道 男性

プレミアムウォーター利用者の年代は？



利用している、または利用したことがある	件数	割合
10代	4	3.4%
20代	32	27.4%
30代	35	29.9%
40代	24	20.5%
50代	9	7.7%
60代以上	13	11.1%

## 1位 「30代」

美味しいお水を重たい思いをせずに気軽に飲めるのは良かったが、受け取りと設置が面倒になってきてだんだん疎遠になってきてしまった。また、**仕事で家を空けることが多くなってきてしまい泣く泣く処分**してしまうケースが出てきてしまったのでコストパフォーマンス的に合わなかった。 30代 静岡県 男性

お水は美味しいし、冷やさなくても冷たい水が飲めてとてもよかった。しかしやはり金額的に続かないのと、**定期的にくるので、足りないときや多いときなど調整がうまくいかず、非常に取り扱いが難しかった**。また熱湯は電気ポットがあるので特に使わず、あるだけ危険な感じがして使いづらかった。 30代 大阪府 女性

## 2位 「20代」

毎朝のコーヒーを手軽に飲むために使用していますが、**ワンタッチでお湯が注げるので大変満足**しています。また今までウォーターサーバーは毎月定期的に水が届くことになるので溜まる一方で処理できないと知人に聞いていたのですが、無くなる前に注文して届くのでストックとして放置する心配もないので重宝しています。 20代 鹿児島 男性

元々引っ越しのために電化製品を購入したときに、〇万円以上お買い上げの方には無料でレンタルしてます、と言われた。冷たい水も飲めるし、お湯も出てくるので便利だな、と思った。また猫が東京の水のせいか下痢になっていたこともあり、**試しがてら使用したらすごく便利だった**。沸かす手間が省けるし、水も冷たいのがすぐ飲める。また猫の下痢も解消された。 20代 和歌山県 女性

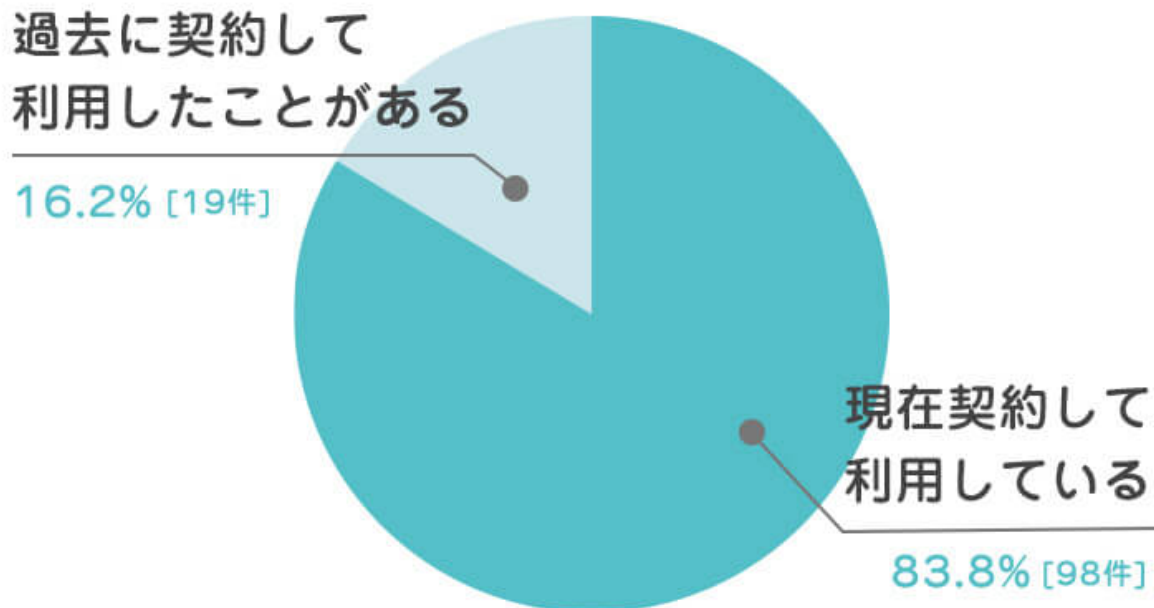
## 3位 「40代」

良い水を飲むのはからだに良いので、これからも、たくさん飲んでいきいとおもいます。値段がすこし、**高いのが不満です、もっと安くしていただきたいです**。あと買ったあとの対応がわるい。 40代 愛媛県 男性

わざわざペットボトルのお水を買う手間が省けたことがよかった。**いつでもおいしくて冷たい水が飲めるのが良かった**。ただ、お水をセットするのが重たくて一人ではたいへんで子供に手伝ってもらってます 40代 東京都 女性

---

現在もプレミアムウォーターを利用している？



利用契約について教えてください。	件数	割合
現在契約して利用している	98	83.8%
過去に契約して利用したことがある	19	16.2%

「現在も利用している」

ショッピングモールにいった時に勧誘にまんまと引っかかってしまい契約した。  
実際使ってみたら、**とても良いもので契約して良かったと思う**。ほかのひとにもすすめたいとおもいます。 20代 栃木県 女性

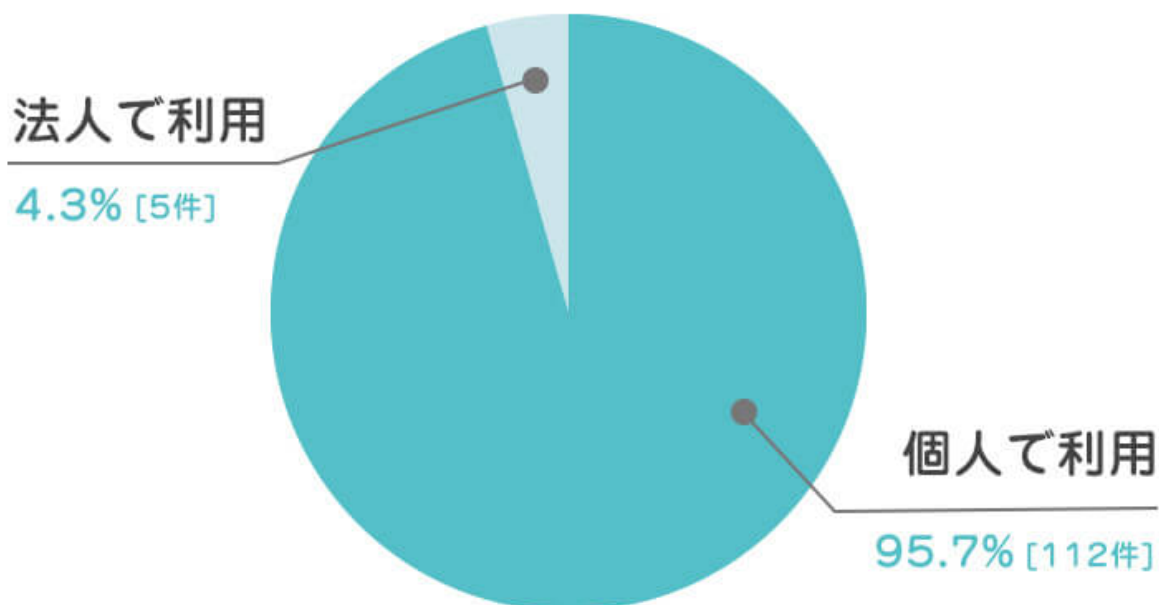
**見た目がおしゃれでインテリアにもなっている**。設置料もレンタル料も無料で入れたのでお得に感じた。自宅に配送される水のペースを自由に多くしたり減らしたりできる点がいい。 20代 埼玉県 女性

「過去に契約して利用したことがある」

ウォーターサーバーを使用していた時は、ジュースを一切飲まないですんだので、体にもよく家計にも良かった。しかし、ランニングコストだけを考えると**水にお金を払うことに疑問を感じ辞めた**。 40代 愛知県 女性

お水は美味しく便利で良かったのですが、**宅配ボックス利用不可だったため、毎月の受け取りがストレスになってしまって、定期購入をやめてしまいました。**あと、サーバーの衛生的な、管理も不安になってしまうことがありました。30代 福岡県 女性

プレミアムウォーターとの契約は個人？法人？



契約名義について教えてください。	件数	割合
個人で利用	112	95.7%
法人で利用	5	4.3%

「個人」

すぐに冷たいお水とお湯がでていつでも使えるところがとても良かったです。**使ってて1番よかったことは夜中のミルク作りの時でした。**沸かしている間に子供を待たせるということがなくスムーズに作ることができました。20代 愛知県 女性

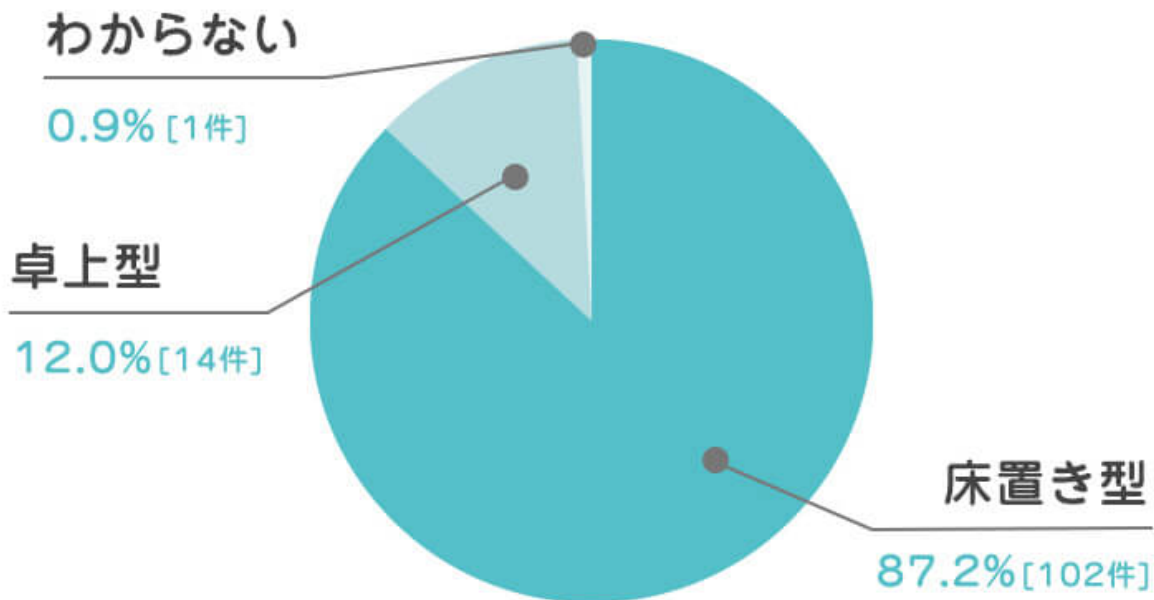
当初試しに利用位の気持ちで利用しないかと思っていたが、置いていると非常に手軽で美味しく、元々水道水に抵抗はなかったが、**置いてからは全く水道水を飲まなくなった。**30代 石川県 男性

「法人」

おいしい水を飲むことができ、よかった。会社が福利厚生の一環で、購入したのだが、**お茶やコーヒーを買う必要がなくなり、懐にもやさしく、健康的にもいい**。お白湯も飲めて、一年中使える。 50代 神奈川県 男性

女性事務員がお茶やコーヒーを入れるのが当たり前と思っている**昭和な古い経営陣もウォーターサーバーを導入したことにより、自分で飲み物を用意するようになった**。事務員の本来の仕事ができて効率的です。 40代 宮城県 女性

プレミアムウォーターのどんなサーバーを契約している？



サーバーのタイプを教えてください。	件数	割合
床置き型	102	87.2%
卓上型	14	12.0%
わからない	1	0.9%

### 「床置き型」

水は本当に他の会社や市販されているお水と比べても抜群に美味しいです。ただやはり水のボトルをセットするのが大変でウチはいつも旦那にセットしてもらっています。 30代 長野県 女性

お水は本当に美味しいです。ただ値段がそれなりにすることもあり、**本当はもう少し注文したいけど値段がなーという時があります。**テーブルに置くタイプのサーバーもあるみたいですがやはり機能等を前使ってたサーバーが一番ベストなのかなと思っています。 40代 福岡県 男性

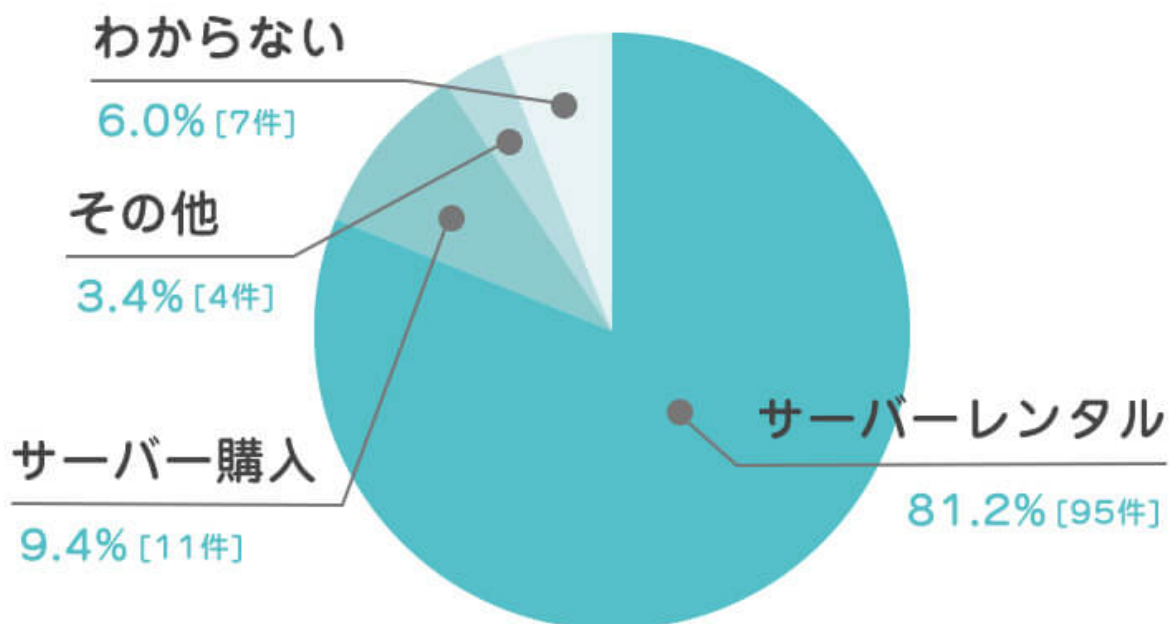
### 「卓上型」

すぐにお湯が使えるというのが1番満足できた点だと思います。小さい子どもには出せないようになっており、安全面でもとても良いと思います。しかし**ボトルをセットする位置が高いため、持ち上げてセットするのが大変です。**ですが、不満な点はそのくらいしかないのでとても気に入っています。 10代 愛知県 女性

ボトルのセットをする事がけっこう重いので大変です。後は、水の注文をこちらである程度決められるのでそれは助かります。**水の注文をある程度の間隔が、空いても大丈夫で助かります。** 50代 愛知県 男性

---

プレミアムウォーターのサーバーはレンタルですか？購入ですか？



契約方式について教えてください。	件数	割合
サーバーレンタル	95	81.2%
サーバー購入	11	9.4%
その他	4	3.4%
わからない	7	6.0%

「レンタル」

満足な点 **飲みたいときに飲める、安心して飲めるし、美味しく頂いてます。**

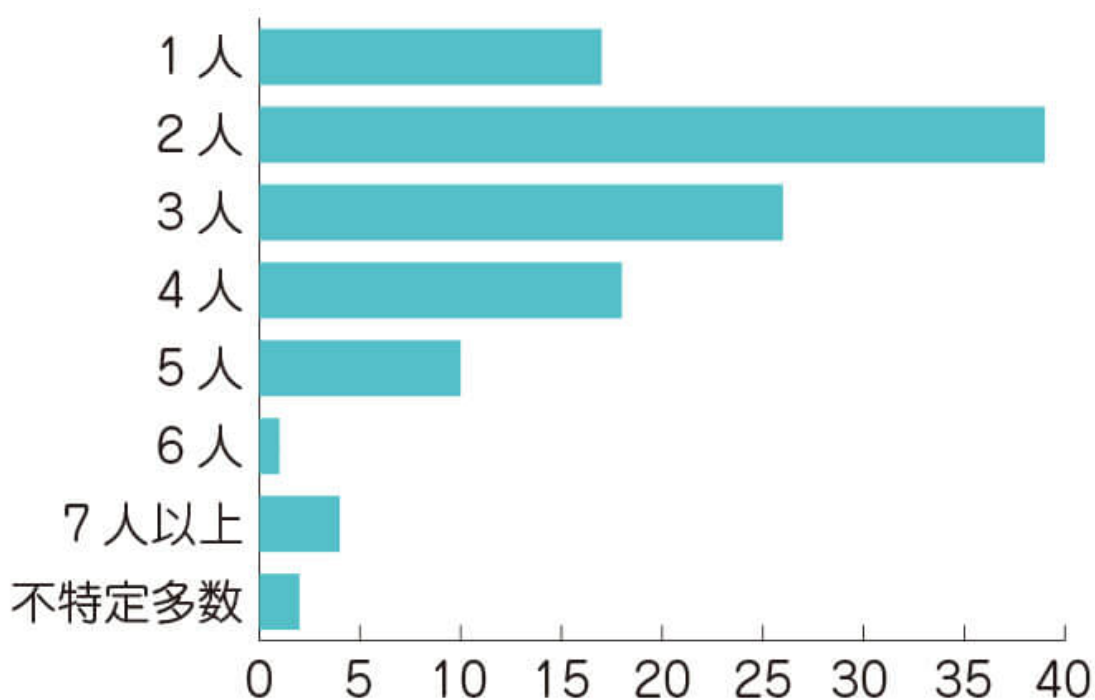
不満な点 サーバー代はタダですが、水代が高い気がします。もう少し安ければ完璧だと思います！ 30代 鹿児島 女性

「購入」

とにかく便利。**すぐ必要な時に対応できるし安全なおいしいお水が飲める。**不満なしですがしいて言えばサーバーの電気音が最初少し気になりましたが今はそれほど気になることはなくなりました。 40代 三重県 女性



プレミアムウォーターを一緒に利用される人数は？



ご利用人数を教えてください。	件数	割合
1人	17	14.5%
2人	39	33.3%
3人	26	22.2%
4人	18	15.4%
5人	10	8.5%
6人	1	0.9%
7人以上	4	3.4%
不特定多数	2	1.7%

1位 「2人」

お湯を沸かす必要も無くなり、**カップラーメンやコーヒーやお茶などがすぐでき、冷たくて美味しい水もすぐに飲めて便利です。**2人暮らしなので水の消費量もそんなに多くないので結構持って

います。水の交換が少し大変なのと水が配達された時に家に入れるのが女性ではとても大変です。ウォーターサーバー自体には不満はありません。 20代 愛知県 女性

やはりお水は評判通り美味しいです。ただ安全性のためとはいえ、水はもっと簡便に出せるようにしてもらえると良いと思う。また**夜間のエコ運転はありがたいが寒い時期に朝一でお湯がぬるいのは少し残念です。** 40代 福島県 男性

## 2位 「3人」

思っていたよりも便利です。もっと早く利用すれば良かったと思いました。**利用料金も水代のみなので家計にもとても優しいうえに美味しい！**これからも未永く活用していこうと思っています。 40代 大分県 女性

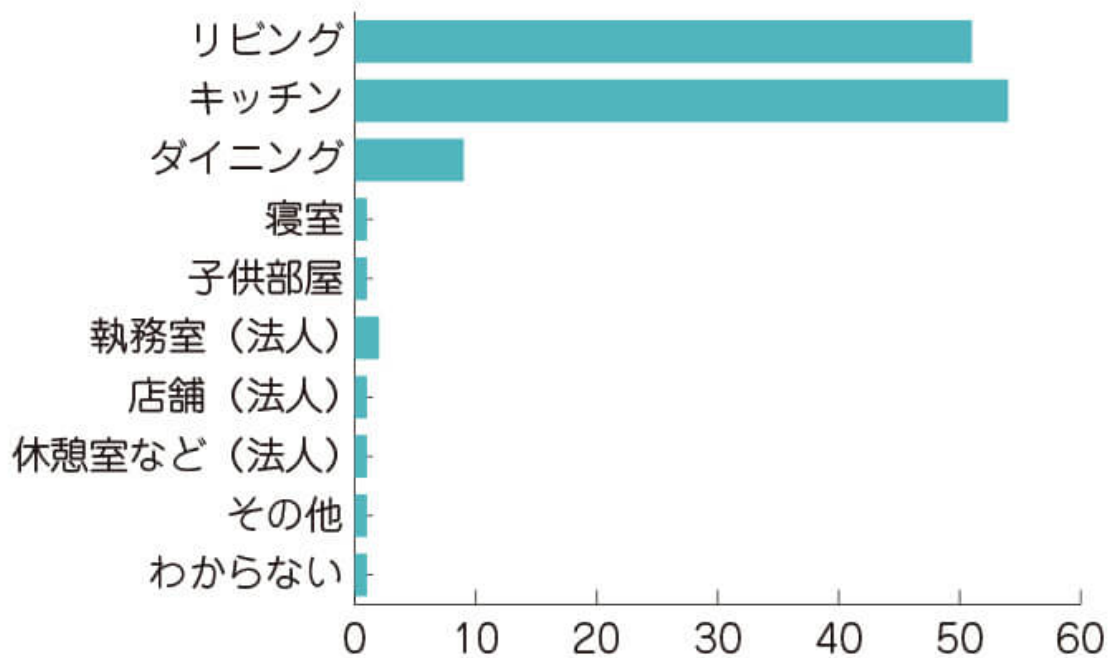
一番大きいのは、**ミネラルウォーターを買いに行く手間が全くなかったことです。**思いミネラルウォーターを定期的買いに行くのは結構大変ですからね。これは簡単に交換できるし、水の味もまずまずで、いつも冷たい水が飲めるところもいいですね。 60代 山口県 男性

## 3位 「4人」

重い水をスーパーに行って買う手間が省けることがとても助かる。**子どもも自分でコップに水を入れて飲むことができ、ジュースを買うことも少なくなった。**今ではなくてはならないものになっているが、夏場は特によく水を飲むので追加注文も必要。もう少し値段が安ければと思う。 30代 兵庫県 女性

モンドセレクション受賞したことのある水を使用しており、たまひよにも掲載されてるとの事なので安心して子供に飲ませられます。**お水ボトルもペットボトルと同じ扱いでゴミに出せるので便利です。**自動クリーン機能が無いのと、チャイルドロックを付けると水を出す際に外す手間がかかるのが難点です。 30代 愛知県 女性

プレミアムウォーターのサーバーの設置場所は？



設置場所を教えてください。[複数回答可]	件数	割合
リビング	51	41.8%
キッチン	54	44.3%
ダイニング	9	7.4%
寝室	1	0.8%
書斎	0	0.0%
子供部屋	1	0.8%
執務室（法人）	2	1.6%
店舗（法人）	1	0.8%
休憩室など（法人）	1	0.8%
その他	1	0.8%
わからない	1	0.8%

#### 1位 「キッチン」

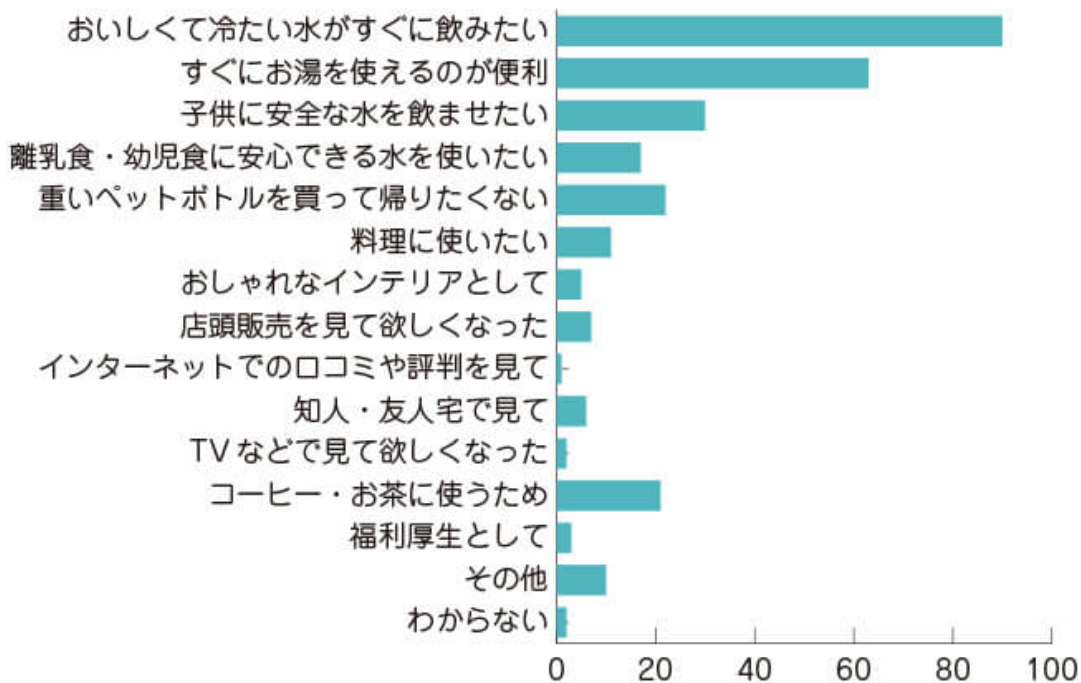
家族5人なので夏場は、よく使います。すぐ追加で申し込みでき安心します、**安全な水で、子供には、安心して飲ませられます。**何より手軽にすぐ冷たいお水を直接コップに注げます。カップラーメンも手軽に作れます。ただ難点は、2階にキッチンがあるために運ぶのが大変。又セットは、父親しかできないです。 70代 愛知県 女性

## 2位 「リビング」

今まで、ウォーターサーバを使ったことは、有りませんでした。が、キャンペーンを知り、遊びに来ることが多い初孫に安全なお水でミルクを作ってあげる事が出来てるし、家族の健康を考える事が出来ました。ただお水が重いので、交換する時が大変で、主人に任せています。 50代 大阪府 女性

3位 「ダイニング」子供のミルクを作る時水を沸騰させないですぐ使える所がいいです。また買い物するとき毎回2リットルのペットボトルを買わなくなってゴミ袋の減りが少なくなり重いものを持たなくなったことがいいです。 20代 佐賀県 女性

## プレミアムウォーターと契約したポイントは？



利用したいと思ったきっかけを教えてください。 [複数回答可]	件数	割合
おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい	90	31.0%
すぐにお湯を使えるのが便利	63	21.7%
子供に安全な水を飲ませたい	30	10.3%
離乳食・幼児食に安心できる水を使いたい	17	5.9%
重いペットボトルを買って帰りたくない	22	7.6%
料理に使いたい	11	3.8%
おしゃれなインテリアとして	5	1.7%
店頭販売を見て欲しくなった	7	2.4%
インターネットでの口コミや評判を見て	1	0.3%

知人・友人宅で見て	6	2.1%
TVなどで見て欲しくなった	2	0.7%
コーヒー・お茶に使うため	21	7.2%
福利厚生として	3	1.0%
その他	10	3.4%
わからない	2	0.7%

1位「おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい」

ペットボトルを買うよりは、**届けてくれて便利だし、お湯も出るので便利で使いやすいです！**たまたま水を止めることもできて便利がいいです！飲み水や料理の水として使わせていただきます 20代 茨城県 女性

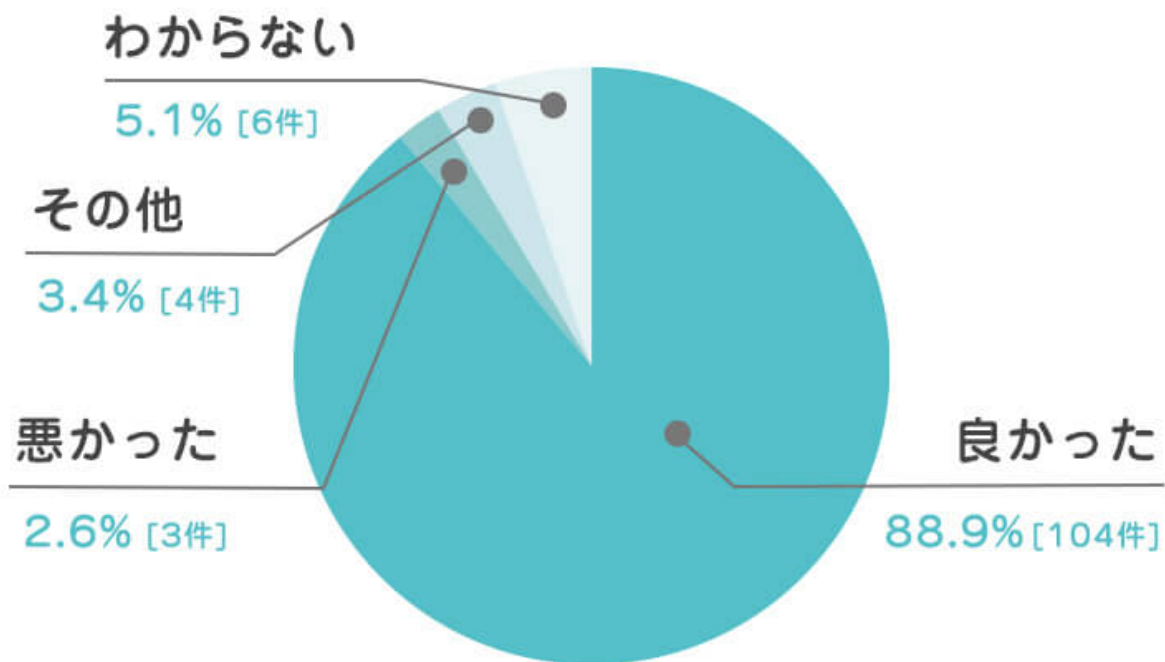
2位「すぐにお湯が使えて便利」

お水は市販のものを買うより、美味しかったです。お湯を沸かさなくてもすぐお湯が出てくるし、**すぐに冷たくて美味しい水が飲めるから便利。**不満な点は値段が高いことがネック。 20代 千葉県 女性

3位「子供に安全な水を飲ませたい」

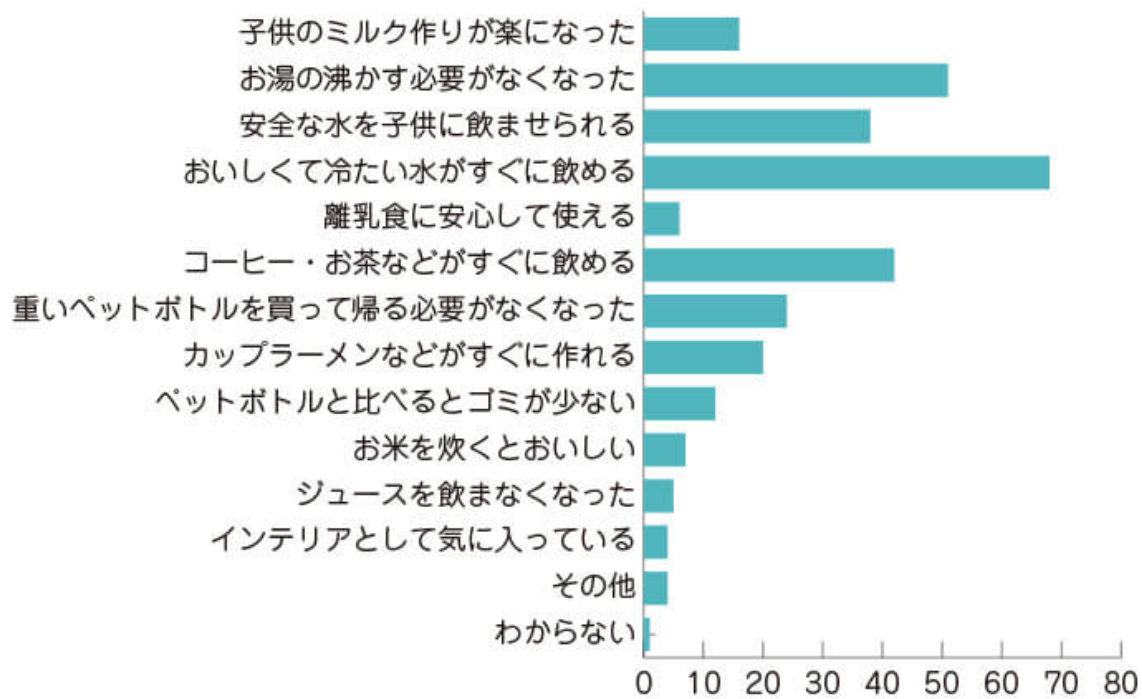
美味しいお水飲めるのでとても満足しています。**お湯を出すカバーがついてるので子供自身でもお水をコップに入れて飲めるので安心**です。ただ子供と2人で使っているので配送ペース遅らせてもあまってしまいます。もう少し配送日の指定が出来るとストックが溜まりすぎずいいと思いました。 20代 北海道 女性

プレミアムウォーターを利用してみてどうでしたか？



利用してみてどうでしたか？	件数	割合
良かった	104	88.9%
悪かった	3	2.6%
その他	4	3.4%
わからない	6	5.1%

プレミアムウォーターの満足している点は？



「良かった」と回答した理由を教えてください。 [複数回答可]	件数	割合
子供のミルク作りが楽になった	16	5.4%
お湯の沸かす必要がなくなった	51	17.1%
安全な水を子供に飲ませられる	38	12.8%
おいしくて冷たい水がすぐに飲める	68	22.8%
離乳食に安心して使える	6	2.0%
コーヒー・お茶などがすぐに飲める	42	14.1%
重いペットボトルを買って帰る必要がなくなった	24	8.1%
カップラーメンなどがすぐに作れる	20	6.7%
ペットボトルと比べるとゴミが少ない	12	4.0%
お米を炊くとおいしい	7	2.3%
ジュースを飲まなくなった	5	1.7%
インテリアとして気に入っている	4	1.3%
その他	4	1.3%
わからない	1	0.3%

#### 1位 「おいしくて冷たい水がすぐに飲める」

来る前はあまり期待してなかったがいざ来てみるとなかなか良い。いつでも冷たい水が飲めるしこれがなかなかおいしい、今は夜寝る前にならざるで寝ています。駄目なところはお湯が少し低温なのでカップ麺には不向きでした。 40代 愛媛県 男性

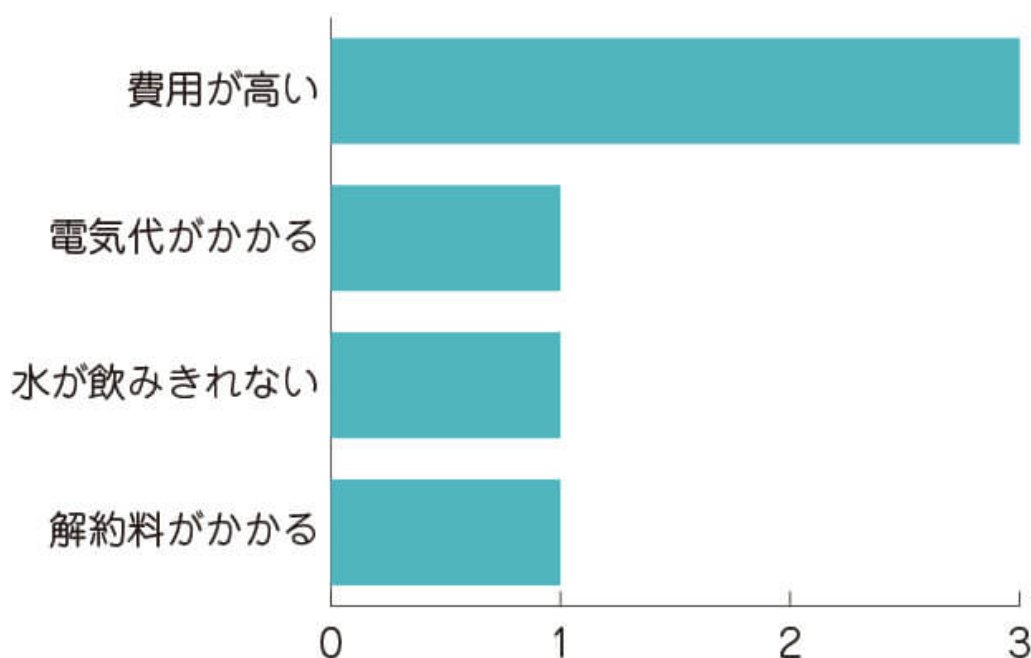
2位 「お湯の沸かす必要がなくなった」

すぐお湯を使えるのが便利。子供も利用しやすい。**水のストックを置いておく場所がないのはいつも悩み**。空になった容器や梱包の段ボールも引き取ってくれるようなサービスがあるととっても助かる。 40代 茨城県 女性

3位 「コーヒー・お茶などがすぐに飲める」

**思っていたよりも、お水が、ずっと美味しくてビックリした**。また、使い勝手がとても素晴らしいとで、とても満足しており、手放せなくなってしまった。ただ、お湯や、お水を飲むだけではなく、料理やインスタントラーメンやコーヒー、紅茶を作るときにも、とても便利に使っています。また、コーヒー、紅茶が、水道の水よりもとても美味しくできるので、手放せなくなりました。 50代 茨城県 男性

プレミアムウォーターのどんな点が不満ですか？



「悪かった」と回答した理由を教えてください。 [複数回答可]	件数	割合
費用が高い	3	50.0%
場所を取る	0	0.0%
あまり利用しなかった	0	0.0%



電気代がかかる	1	16.7%
水が飲みきれない	1	16.7%
解約料がかかる	1	16.7%
スタッフの対応が悪い	0	0.0%
配送の受け取りが大変	0	0.0%
子供が遊んで危険	0	0.0%
購入ノルマがある	0	0.0%
衛生面が気になるから	0	0.0%
ボトルが重かった	0	0.0%
サーバーの音が大きい	0	0.0%
会員特典が充分ではない	0	0.0%
お水がおいしくない	0	0.0%
注文方法をもっと増やして欲しい（メール・電話・マイページからなど）	0	0.0%
水の品質の良さを感じない	0	0.0%
支払い方法をもっと増やして欲しい（クレカ・振込・引き落としなど）	0	0.0%
サーバーのデザインが良くない	0	0.0%
レンタル料が高い	0	0.0%
その他	0	0.0%
わからない	0	0.0%

#### 1位 「費用が高い」

満足できた点は、安心な水で家に届くところ。不満な点は、価格。もともとあまり置くつもりはなかったのですが、たまたま大型スーパーで前を通りがかって話を聞きました。いかにもお店で買うよりも安いような言い方をされていて今契約するとレンタル料もずっと無料になるといわれ、とりあえず契約しました。でも**落ち着いて計算してみると全然高い(笑)すぐに解約しました。** 30代 和歌山県 女性

#### 同率2位 「電気代がかかる」「水が飲みきれない」「解約料がかかる」

ペットボトルで買う水と比べると断然美味しい。冷蔵庫に入れてないのにすごく冷たいところも魅力的。安さを言われて購入してみたけど、そんなに安くないなと思うところがマイナスなところ。あと**ホットもつけると電気代がすごいことになる。初月以来ホットはつけてません。** 20代 大分県 女性

▼今回、ここで発表した以外のアンケート結果については

以下、ウォーターサーバー比較@ランキングにて詳細な集計結果をご紹介します。

<https://incorporationlive.com/waterserver-premium-water/>

▽ウォーターサーバーについて詳しくはこちら

<https://incorporationlive.com/>

▽「ウォーターサーバー比較@ランキング」とは？

ウォーターサーバーを実際に使用したり、サービス内容を比較したり、ウォーターサーバーの情報をまとめているサイトです。わかりやすく情報を伝えることを目指しています！

#### 調査概要

調査企画：ディーエムソリューションズ株式会社（JASDAQ）

期間：2019年9月20日～2019年11月1日

対象：10代～60代の男女

地域：日本・47都道府県

母集団：プレミアムウォーターを利用したことがあるユーザー

有効回答数：117件

調査方法：ボイスノート（<http://www.voicenote.jp/>）によるインターネットリサーチ

#### ▼会社概要

会社名：ディーエムソリューションズ株式会社

所在地：〒180-0005 東京都武蔵野市御殿山1-1-3 クリスタルパークビル2F

設立：2004年9月

URL：<https://www.dm-s.co.jp/>

#### ■運営メディア

WiMAX徹底比較 <https://xn--e--0g4awc3c1451cnh5a.com/>

食材宅配くらぶ <https://meal-deli.club/>

葉酸サプリ徹底比較 <https://yousan.jp/>

株の教科書 <https://xn--u9j460nu9a58aw75c.com/>

e-脱毛エステ.com <https://xn--e--0g4awc3c1451cnh5a.com/>