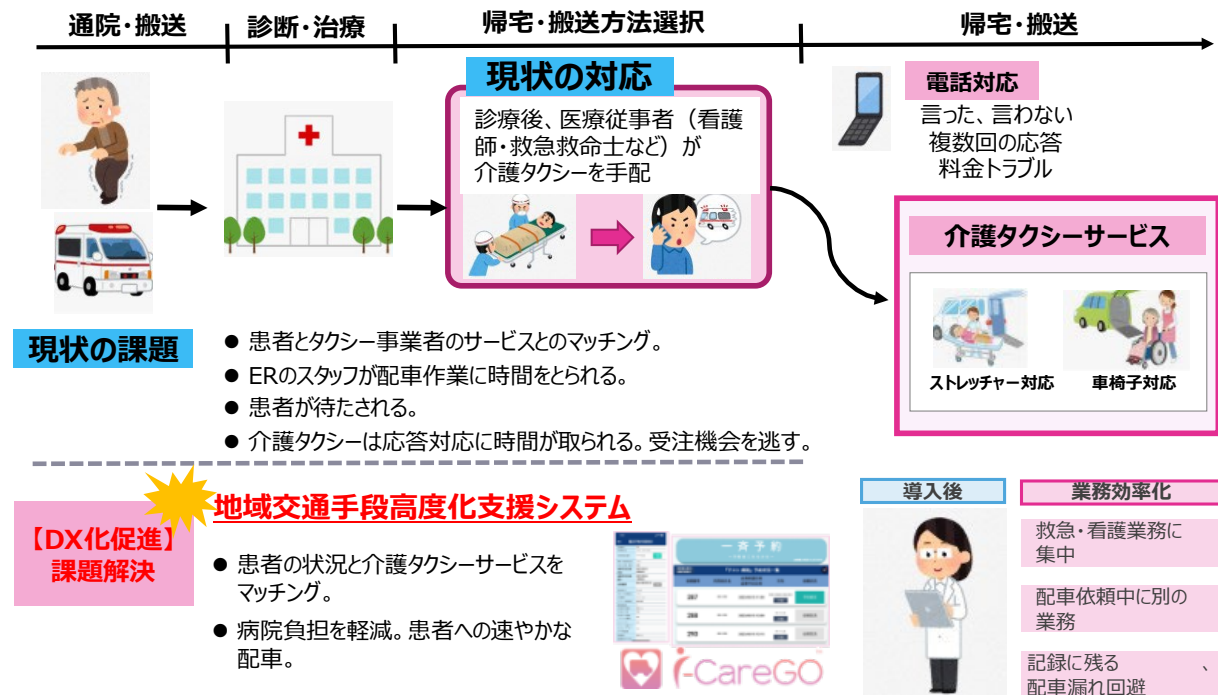


## 【別紙】介護タクシー配車サービス「i-CareGO」について

i-CareGOは、車いす移動や要介助などさまざまな事情をお持ちの利用者（乗客）と介護タクシーを、アプリを通じて最適にマッチングしタクシー配車を行うサービスです。介護タクシー利用者は快適な介護タクシーサービス享受でき、医療機関は配車負担の軽減による業務効率化を図ることができるようになります。介護タクシー事業者においても稼働率向上や営業負担の軽減に寄与することができます。令和6年3月末に本アプリの一般リリースを予定しています。

### 1 開発の背景

現状、介護が必要な患者等が自宅等に移動する際、医療機関では、介護タクシー事業者に個別に電話して手配するため、手間と時間がかかり負担となっていました。また、事業者側としても、営業の負担や受注機会を逃すといった課題がありました。アプリによるマッチング機会を提供することで、これらの課題を解決していくとともに、利用者の待ち時間の削減に繋げることを目指しました。移動の活性化による地域社会への貢献としての期待も大きく、本アプリの開発に着手いたしました。



### 2 アプリについて

#### 【病院・介護施設・ケアワーカー】

利用者の情報を入力し、配車依頼をすると複数の介護タクシー事業者から見積りが届きます。条件に合致したタクシー事業者を選んで予約が成立します。



### 【介護タクシー事業者】

配車依頼があるとアプリに通知が届きます。依頼内容を確認し対応できる場合は見積り金額を送信します。利用者が確定すると予約が成立します。



アプリ上に依頼～予約確定までの内容が記録されるため、医療機関も介護タクシー事業者もアプリ上で予約内容を確認できます。ぜひ、介護タクシー手配をされております医療機関や介護施設、ケアワーカーの皆様にお使いいただければと思います。

アプリのご紹介や導入をご検討している方向けに、HPと動画がありますのでご覧ください。

■HP <https://www.inet.co.jp/product/dx/i-carego.html>

■動画

(はじめての方へ) <https://youtu.be/vJl1teablquw>

(導入事例) <https://youtu.be/b3Rbg8t38So>



### 【実証中のアプリ利用者の声】

○医療機関

入力作業が簡便化されており、正確に効率よく利用できる。業務効率が上がった。  
金額設定が透明化された。

○介護タクシー事業者

営業しなくても依頼が入るようになった。  
効率よく車を稼働させることができ、売上の向上につながっている。

アプリを通して介護タクシーを利用してくださった皆様からは「病室まで付き添っていただき、心強かったです。」「病院からのストレッチャーでの運び出し自宅までの道中も気を遣って下さり全て本当に素晴らしかったです。」とのお声をいただいております。

### 【アプリに関する問合せ先】

株式会社アイネット 担当：ソーシャルイノベーション本部 坂本・島田

電話番号：045-682-0808

e-mail：i-carego\_inquiry@inet.co.jp