

報道者各位  
プレスリリース

2020年3月6日  
ななし株式会社

**サブスク時計の『KARITOKE』が3月13日に新宿マルイ本館へ出店！  
同時に、外出せずに自宅でも腕時計の“視”着体験ができる、  
日本最大規模 40 ブランド 1,100 種類以上の腕時計 AR を提供開始！**



「KARITOKE」公式サイト：<https://karitoke.jp/>

月額制でブランド腕時計をレンタルできるサービス「KARITOKE（カリトケ）」を運営するななし株式会社（本社：大阪市北区 代表取締役：小山力也）は、2020年3月13日（金）に、新宿マルイ本館内に3店舗目となるリアル店舗を出店いたします。

また、今回の出店と同時に、以下の2つの施策を開始します。

- ① 40 ブランド、1,100 種類以上ものブランド腕時計が、外出せずに自宅でも“視”着できる「KARITOKE・AR」の提供を開始します。
- ② 「KARITOKE」のウェブ上で取り扱う全商品を、マルイの店舗（一部）で受け取れるようになります。

これらの「KARITOKE」のオムニチャネル戦略（※）が大幅に強化されることで、ウェブと店舗のどちらかでも「KARITOKE」で扱うほぼ全商品の選択、試着、受取りが可能になります。

※ オムニチャネル戦略とは一般的に、店舗、ウェブ、アプリなどを活用し、サービス提供者とユーザーとのあらゆる接点を有機的に連携させ、最適なユーザー体験を提供する戦略のことを指します。

<日本最大規模の腕時計 AR による腕時計の”視”着体験について>



3月13日の新宿マルイ本館への出店と同時に、「KARITOKE」が扱う40ブランド、1,100種類以上のブランド腕時計が”視”着できる「KARITOKE・AR」の提供を開始します。「KARITOKE・AR」により、外出せずに自宅からでもスマホを使って疑似的な試着体験が可能となり、ウェブと店舗を融合する「KARITOKE」のオムニチャネル戦略の一環です。ユーザーは自宅にいながら、腕時計のサイズがご自身の腕の大きさに合うかどうかを確認したり、ご自身の服やスーツとのコーディネートに参考にしたりすることができるようになります。

「KARITOKE・AR」は、特定のブランドやモデルに限定されない点が特徴であり、腕時計のARでは日本最大規模となります。

なお、「KARITOKE・AR」に必要な専用ベルトは、3月13日から新宿マルイ本館、有楽町マルイ、なんばマルイの「KARITOKE STORE」で配布する他、順次「KARITOKE」利用者にも郵送等で配布する予定です。



※ 「KARITOKE・AR」は、株式会社ヒナタデザイン（本社：東京都千代田区、代表取締役：大谷佳弘）が提供するARアプリ「scale post viewer AR」を利用しております。「scale post viewer AR」は、商品（家電・インテリア

ア・衣服など)などの画像を実サイズでスマホに映し出し、現実の光景と合成するアプリです。

### <ウェブ上の全商品のマルイ店舗での受け取りについて>

3月13日より、ウェブ上の全商品が新宿マルイ本館、有楽町マルイ、なんばマルイの「KARITOKE STORE」内で受け取れるようになります。

### <新宿マルイ本館への出店について>

「KARITOKE」は、3月13日(金)に新宿マルイ本館内に「KARITOKE STORE」を出店する予定です。有楽町マルイ、なんばマルイに続く3店舗目となる常設店舗であり、これまでと同様に、マルイの専門スタッフによる腕時計選びのサポートなど、ウェブ上では実現することが難しい体験やコミュニケーションの接点を増やすことを目的としています。

新宿マルイ本館では、他の2店舗と同様に、以下のことができるようになります。

- ☑ 店頭在庫の試着
- ☑ 店頭在庫のレンタル(※1)
- ☑ ウェブ上の商品在庫の受け取り(※1,2)
- ☑ レンタルした商品の返却

※1 事前にウェブからお申込みをされ、当社所定の審査が完了していることが必要です。

※2 事前にウェブからお申込みをされ、受取り日程等を当社からご案内していることが必要です。

### ■新宿マルイ本館の「KARITOKE STORE」の概要

場所：新宿マルイ本館8階「バッグ&雑貨」内

住所：東京都新宿区新宿3-30-13

営業時間：11時～21時(日・祝は11時～20時30分)

店舗受付：11時～20時30分(日・祝は11時～20時)

※新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、3月15日(日)

までの営業時間は11時～20時(店舗受付11時～19時30分)

に短縮させていただきます。尚、日程は変更となる可能性がございます。



### <「KARITOKE」のオムニチャネル戦略について>

「KARITOKE」は、商品選択から商品受取までをウェブと配送でのやり取りで完結できるサービスです。一方で、商品を選ぶ際のサポートや、実際に試着してからレンタルしたいというユーザーの体験やコミュニケーションの場として、リアルな接点も重要視しております。

株式会社丸井とはサービス開始直後より提携し、有楽町マルイ(2017年11月)、なんばマルイ(2018年4月)への常設店出店や、博多マルイ、マルイシティ横浜、マルイファミリー溝口にてポップアップ店舗を出店するなど、リアル店舗を活用したユーザー体験の強化にも取り組んでまいりました。

今回の①ARによる疑似試着体験、②ウェブ上の商品の店頭受取りの施策は、今までの下表のような課題を改善し、店舗とウェブを融合させたよりシームレスなユーザー体験を提供するものです。

## ■今までの課題

店舗	その場で試着でき、デザイン、サイズ感を確認してからレンタルできるが、レンタルできる商品はその店舗にあるものに限られる。
ウェブ	「KARITOKE」で扱う大半の商品（店舗在庫以外）から選ぶことができるが、デザインが自分に似合うか、サイズがちょうど良いかを正確に確かめることが難しい。

これらの課題解決により、例えばユーザーは以下のような体験が可能となります。

- ☑ 平日昼間は仕事で忙しく、土日は外出するため、なかなか自宅への配送で受け取ることができない方が、お近くのマルイ店舗（※）で仕事帰りやお出かけのついでに、商品を受け取ることができます。
  - ☑ 自宅で「KARITOKE・AR」を使って自分の服やスーツに合うデザインの腕時計を確認後、「KARITOKE」ウェブサイトから希望商品を選択することができます。選択された商品は、配送にてご自宅で受け取ることができる他、お近くのマルイ店舗（※）で受け取ることもできます。
  - ☑ マルイに来店し、店舗にある実物を試着して重さや着け心地を確認。同じモデルの別デザインが気になるため、「KARITOKE・AR」で疑似試着を行い、気に入った商品をウェブ上の在庫から選択。選択された商品は、後日配送にてご自宅で受け取ることができる他、お近くのマルイ店舗（※）で受け取ることもできます。
- ※ ウェブ上の商品を受け取れるマルイ店舗は、当初は、有楽町マルイ、なんばマルイ、新宿マルイ本館の3店舗です。今後、他の場所においても、商品を受け取れるよう検討しております。

## 【企業情報】

商号 : ななし株式会社  
 代表者 : 代表取締役 小山力也  
 所在地 : 〒531-0072 大阪府大阪市北区豊崎5-6-2 北梅田大宮ビル7階  
 設立 : 2019年7月

※『KARITOKE』事業は、2019年9月30日にクローバーラボ株式会社からななし株式会社に移管されました。移管前後において、サービス内容及び運営体制に変更はありません。

### 【本プレスリリースに関するお問合せ先】

広報担当：土橋 花梨（ドバシカリン）

Tell：06-6136-7033 E-mail：dobashi@774.co.jp

### 【KARITOKEに関するお問い合わせ先】

KARITOKE サポート

Tell：06-6136-6490 E-mail：info@karitoke.jp