

2016年12月16日
バリューコマース株式会社

Yahoo!ショッピング向け顧客育成 CRM ツール『STORE's R[∞](ストアーズ・アールエイト)』 目的別に成功事例を紹介するウェブコンテンツを公開

バリューコマース株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 最高経営責任者:香川 仁、以下 バリューコマース)は、ヤフー株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:宮坂学、以下 Yahoo! JAPAN)の「Yahoo!ショッピング」向けに提供している顧客育成 CRM ツール『STORE's R[∞](ストアーズ・アールエイト)』において、EC スタアの課題ごとに施策の成功事例を紹介するウェブコンテンツをサービスサイト(<https://stores.r8-crm.com/>)上で公開しました。

『STORE's R[∞]』は、顧客の行動情報に基づき新規顧客・優良顧客・離反しそうな顧客など、顧客分類(セグメンテーション)し、顧客状況に合わせた情報を配信することで、顧客の離反を防ぎ、さらなる顧客関係の構築・維持を支援する CRM ツールです。

このたび公開したウェブコンテンツでは、Yahoo!ショッピングに出店しているストア向けに「客単価アップ」、「再訪率向上」、「ロイヤルカスタマー利用促進」、「新規顧客獲得」など、ストアの抱える課題に対して『STORE's R[∞]』を活用して実施できる施策事例を紹介しています。また、すぐに施策を実施できるようにキャンペーンの設定方法も掲載した実践的な内容となっています。事例コンテンツは今後も随時追加していく予定です。

詳しくは下記をご覧ください。

『顧客育成 CRM ツール | STORE's R[∞]』 <https://stores.r8-crm.com/>

STORE's R[∞]ツールの利用方法、機能に対するお問い合わせは下記へご連絡ください。

Yahoo!ショッピングストアヘルプデスク

TEL 0570-082-182

IP 電話、PHS の方は 011-330-0827

営業時間 10時～18時 ※年末年始除く

音声ガイダンスの後、STORE's R[∞]専用ダイヤル **8** をプッシュください。
専門スタッフが対応いたします。

バリューコマースは今後も、機能追加やサービス連携など CRM サービスの拡充を通じて、販売チャネルを横断した顧客情報の管理・活用を促し、顧客関係の構築・維持を総合的に支援していくことで、利用企業の顧客生涯価値(LTV)の最大化を目指します。

バリューコマースとは(<http://www.valuecommerce.co.jp/>):

日本国内で最初にアフィリエイト広告サービス(成果報酬型広告)を提供開始しました。2015年12月に

は、マーケティングオートメーションサービス『R∞(アール・エイト)』(<http://www.r-oo.jp/>)の提供を開始しました。ネット通販など、顧客基盤をもつ事業者に対して、顧客関係の構築・維持をサポートし、潜在顧客から既存顧客まで、幅広い層への購買促進を支援することで、クライアントの成果(パフォーマンス)の最大化を目指します。(東証一部 2491)

<本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先>

バリューコマース株式会社 広報担当 古家(こいえ)

電話:03-6438-6875 FAX:03-6863-7730 メールアドレス:press@valuecommerce.co.jp