

附属書A - 遠隔医療支援、遠隔カウンセリング及び旅の安全のアドバイザーサービス

〈遠隔医療支援と遠隔カウンセリング〉

アスコットの宿泊客は、滞在中の快適でプライバシーが保たれた客室にしながら、施設のフロントデスクを経由して、インターナショナルSOSのアシスタンスセンターに無制限に24時間電話でアクセスできます。ゲストは、インターナショナルSOS認定医師委員会を利用して、医薬品、生命の危険のない疾患、急性および慢性疾患を含むがこれらに限定されない問題について、医療上のアドバイスおよび支援²を受けることができます。また、パンデミック関連情報、医療上の避難²・帰国²の手配、外来患者の症例管理²など、その他の健康に関連する事項についても相談できます。

ゲストは、インターナショナルSOSの認定カウンセラーによるパネルにアクセスして、うつ病、不安、対人関係、トラウマ、怒り、悲しみなど、心と感情の健康に関する幅広い問題に支援を受けることもできます。また、インターナショナルSOSはアスコットにアドバイスやエクササイズを提供し、ゲストが精神的な回復力を高め、マインドフルネスを促進し、ストレスを管理し、総合的な健康状態を改善するのを支援します。² 料金別途

〈旅の安全に関するアドバイザー〉

インターナショナルSOSは、街頭での抗議活動、自然災害、旅行制限、安全上の脅威などの事件に関する情報を、インターナショナルSOSのさまざまな技術的および現場の情報源から収集し、アスコットとそのゲストにタイムリーに提供します。旅の安全に関する情報は、アスコットとそのゲストが遭遇した潜在的または進行中の安全リスクと脅威を回避、軽減、およびナビゲートするのに役立ちます。それはまた、安全な陸上交通手段と緊急避難の選択についてのアドバイスも含んでいますが、それだけに限りません。ゲストは、アスコットのホテルのフロントデスクからインターナショナルSOSに連絡して、より具体的なグローバルな旅の安全に関するアドバイスを受けることもできます。

〈インターナショナルSOSについて〉

インターナショナルSOSは、人命を救い、世界の労働者を健康と安全に関する脅威から保護することに取り組んでいます。カスタマイズされた健康、安全リスク管理、福祉に関するソリューションを提供し、成長と生産性を促進します。異常気象、伝染病、安全保障上の問題が発生した場合には、インターナショナルSOSグループが迅速に対応し、安心を提供します。革新的なテクノロジーと医療および安全に関する専門知識により、予防、リアルタイムで実用的な洞察、現場での高品質な提供に重点を置いています。1985年に設立され、ロンドンとシンガポールに本社を置くInternational SOS Groupは、Fortune 500企業の大半、中堅企業、政府、教育機関、非政府組織を含む12,000の組織から信頼されています。12,000人の多文化な医療、安全、ロジスティックの専門家が、90カ国1,000以上の拠点から24時間365日、支援と援助を提供しています。

附属書B - 「アスコット・ケアーズ」の取り組みの強化

厳格な衛生および安全基準、健康に関する支援を提供し、持続可能な慣行を実施するために強化された「アスコット・ケアーズ」への取り組みは、以下の7つの分野を対象としています。



1. スタッフ

マスク、保護スクリーン、手袋、手指消毒器などの個人用保護具がスタッフに提供されます。作業スペースやスタッフ宿舎は定期的に消毒され、スタッフは定期的な体温検査を受けなければなりません。アスコットはテクノロジーを活用して、社会活動やイベントのための仮想コミュニティを構築し、必要に応じてソーシャルメディアプラットフォームやデジタルツールを利用してトレーニングに取り組みます。スタッフは挨拶も非接触で行います。



2. 健康と安全

健康と安全に関する総合的な遠隔サービスが、24時間365日、すべてのゲストに提供されます。ゲストは、施設内でリクエストに応じてまたは交通量の多いエリアにおいて、いつでもマスクと手指消毒器をご利用いただけます。またゲストは、必要に応じて現地当局が要求する健康と旅程に関する申告を行い、体温チェックを受けます。



3. ソーシャル・ディスタンス

接触の機会が多いゾーンでは、ゲストの数が制限されます。フロアのマーキングは視覚的なガイドとして使用され、ロビーやその他の交流できる場所の家具は、必要に応じて再配置され、ソーシャルディスタンス、快適さでスムーズな交通の流れを可能にします。客室への訪問者数も制限されます。



4. 衛生と清潔さ

世界保健機関の基準と地域の規制に従って、衛生と清潔さの基準を高めるための強化されたプロセスが、アスコットの施設全体に展開されています。これには、消毒と洗浄の頻度の増加と社内および独立機関による厳格な監査、および飲食サービスの適用が含まれます。エレベーターの安全性を高めるために、抗菌コーティングと効果的な消毒技術が適用されています。



5.非接触とペーパーレス

デジタル技術を活用して、「Discover ASR」モバイルアプリを利用した客室へのアクセス、非接触決済、セルフチェックイン/チェックアウトなどを行い、接触を最小限に抑えます。アスコットのサービスデリバリロボット、Aria (Ascott Robotic Intelligent Assistantの頭文字) が利用できる施設もあります。紙製品のさらなる削減として、キッチン機器を操作するためのデジタルマニュアルの提供や、デジタル新聞・雑誌の提供などが挙げられます。



6.協力企業

プロトコルの強化と、アスコットの協力企業およびパートナーとのコラボレーションにより、厳格な健康に関する要件を満たします。サプライチェーンの可視性の向上、配送時のより厳しい対策、強化されたHazard Analysis and Critical Control Pointsと手順が、すべての配送業者とランドリー業者に展開され、地域の保健衛生規則に準拠する必要があります。



7.サステナビリティ

アスコットの持続可能性への取り組みの一環として、事業を展開する地域社会の環境を保護するために、アスコットの慣行を変革し続けます。グリーン要素を取り入れた、快適でエネルギー効率に優れた持続可能なレジデンス。汚染、健康及び安全のリスクを最小化するために環境、健康及び安全の慣行を採用するスタッフ。また、エネルギーや水の使用量、紙の使用量、廃棄物の削減にも取り組んでいます。事業用機器およびサプライ品がグリーン仕様に準拠していることを確認し、グリーンな運用を実施します。