

三越伊勢丹の新事業がローンチ オンラインで完結する紳士服カスタムオーダーサービス

多様化するビジネスウェアに、スタンダードな1着を 「Hi TAILOR」 2019年10月スタート

三越伊勢丹は新ブランド「Hi TAILOR (ハイ・テーラー)」を2019年10月から展開いたします。Hi TAILORは、オンライン上で完結する紳士服のカスタムオーダーサービスです。(<https://www.hi-tailor.jp/>)

主なユーザー層は、20代から30代のビジネスパーソン。ユーザーにとって身近なオンラインサービスの採用を通じて、これまでのオーダーサービスが持つ敷居の高さや来店までの手間・面倒といったものを無くし、手軽にシャツやスーツを選んでいただきたいという思いから生まれました。「年齢や役職に応じたしっかりとした装いをしたい」「きちんと見えるビジネスウェアを迷わずに選びたい」という声に、これまでの接客や販売傾向を元にしたスタンダードな1着で応えます。

まずはビジネスパーソンにとって欠かせないアイテムとして、オーダーシャツを10月から発売。2020年春にオーダースーツの取り扱いを開始いたします。



Hi TAILORのコンセプトは、「良質な1着を、手軽に。」

働き方やビジネスウェアが多様化している今の時代、スーツやシャツは堅苦しいというイメージが定着しつつあります。その一方で、スーツやシャツをまとうことで感じる、心が引き締まる感覚や背筋が伸びる感覚はいつの時代も変わらないとHi TAILORは考えます。

シチュエーションに応じた1着として。もう1歩踏み出したいときに士気を高める1着として。Hi TAILORは、これまでの三越伊勢丹の店頭接客から得られたお客様の声や販売データに加えてベテランスタイリストの知見やナレッジを活用し、どれを選んででも間違いのないスタンダードな装いをお客さまに提案します。

また、ビジネスパーソンにとって貴重な時間や体力、お金を有意義に使っていただけるようオンライン完結型でシンプルなオーダー方法を採用していることも特徴のひとつです。すべての生地に対してHi TAILORがおススメする標準のデザイン・仕様を“Hi TAILOR STANDARD”として用意しました。スマートフォンでの自動採寸と、“Hi TAILOR STANDARD”の簡単なカスタマイズで、どなたでも悩むことなく気軽にご自身の体型やキャラクターに合った1着を選ぶことができます。

ビジネスシーンでの間違いのない装いは、自信や安心をもたらします。Hi TAILORは、良質な服をシンプルに提供することで、あらゆるビジネスパーソンが自信を持って快適に過ごせる社会を応援していきます。

[Hi TAILOR の 3つのポイント]

Hi TAILOR は、今までの三越伊勢丹から受け継ぐ商品へのこだわりと、オンライン完結のオーダーサービスの採用によって、良質な服をシンプルな方法でお届けします。

- スタンダードな型やデザインを厳選。

シャツの生地ラインナップやパーツのカスタマイズは、今まで培った接客や販売の傾向を元に、定番かつ幅広いシーンで活用できるものを厳選。生地は、無地・ストライプなどスタンダードで幅の広いものを 90 種類ほど揃えています。光沢や厚みは違えど、どれもしっかりと見える素材ばかりです。

衿・カフス等のデザインカスタマイズは計 3240 通り。どのカスタマイズも“Hi TAILOR STANDARD”として標準のデザイン・仕様をセットしていることから、知識の有無に関わらず、迷うことなくご自身のお好みに合った 1 着をお選びいただけます。



- 合理的かつ最適な選択で、適品適価を実現。

商品のデザインは、世界中に愛好家がいるシャツブランドのディレクターであるファビオ・ボレリ氏が監修。衿型や芯地・ボタン、仕立てにいたるまで細部に徹底的にこだわりました。縫製は、高い技術力を誇る国内有数の老舗オーダーシャツ専門工場フレックスジャパン株式会社長野本社工場で実施。しっかりとした見た目と着心地のよさを追求しています。

今回展開するシャツの中心価格帯は 8,900 円です。

オンラインで完結する無店舗型のサービスで、コストを最大限削減し、商品に還元することでパフォーマンスよく品質のよい商品を提供します。



- オンラインで手軽にオーダーサービスを完結。

これまでのオーダーサービスが持つ敷居の高さや来店までの手間といったイメージを無くし、気軽に服を楽しめるよう、採寸方法は人の手を介さずに行う「自動採寸」を採用。オーダーはデザイン選定後、自身の写真 2 枚と身長・体重を入力し、フィット感を選定することで完了し、来店せずとも採寸・最適なサイズを提案します。おすすめの組み合わせを用意しているだけでなく、スタイリストレビューへの問い合わせも承っています。どのようなシーンで着用するのがよいか、自分のイメージしている雰囲気近くに近しく仕上がるかなど、オンライン上でパーソナルなやりとりをすることが可能です。



◆ 「Hi TAILOR (ハイ・テーラー)」概要

テーラーのような確かなこだわりと、「Hi!」と気軽に呼んでいただけるようなサービスを目指し、「Hi TAILOR」と名付けました。

- ・ ブランドサイト <https://www.hi-tailor.jp/>
- ・ 商品 : シャツ ¥8,900～(税抜)
- ・ デザインパターン: 以下パターンよりカスタマイズが可能
生地/袖/衿/カフス/前立/背中/ボタン/ポケット/ネーム

*注文から最短3週間でお届けが可能です。



[オーダーの方法]

1. 商品を作る <最短3回のタップで簡単にカスタマイズが完了します。>

生地から、もしくは4種類のデザイン(定番/ノータイ/オフィスカジュアル/冠婚葬祭)からお選びいただけます。お好みに応じて仕様をお選びください。

2. サイズを決める

オンライン上でガイダンスに沿ってご撮影ください。正面・側面の写真2枚で採寸ができます。

3. 最短3週間で到着

生産された商品は工場からお客さまのお手元へ直接お送りします。

*詳細はブランドサイト (<https://www.hi-tailor.jp/howto.html>) をご覧ください。

[本件に関するお問い合わせ先]

(株)三越伊勢丹 デジタル事業部 新規事業ディビジョン

MAIL: support@hi-tailor.jp

(株)三越伊勢丹 Hi TAILOR PR 事務局 (株)プラップジャパン内)

TEL: 03-4580-9153 / MAIL: hi_tailor_pr@prap.co.jp