

【当社のこれまでのバリアフリーに関する取組みについて】

当社の全49駅（西代駅、大阪難波駅を除く。）、車両全76編成（358両）での主なバリアフリー施設の整備状況と、ソフト面でのバリアフリーに関する取組実績は次のとおりです。

（2022年8月3日現在）

（1）駅の主な整備状況

	整備状況
段差解消（エレベーター・スロープなど）	46駅（※）で整備（整備率：100%）
バリアフリースイレ	46駅（※）で整備（整備率：100%）
可動式ホーム柵	大阪梅田駅（1番線）、神戸三宮駅

※：当社の全49駅中、バリアフリー法に基づく基本方針において整備目標として定められている1日当たり乗降人員3,000人以上の駅は46駅

（2）車両の主な整備状況

	整備状況
車いす・ベビーカースペース	全76編成で整備（整備率：100%）
車両間転落防止ほろ	全358両で整備（整備率：100%）
車両案内表示装置	342車両で整備（整備率：95%） 一部車両は液晶・フルカラーの表示装置を整備



車いす・ベビーカースペース



車両間転落防止ほろ



車両案内表示装置

（3）ソフト面の主な取組み

- 全ての駅係員及び乗務員が「サービス介助士」資格を取得（2013年から取得開始）
- 視覚障がい者の方を対象に、鉄道施設の理解を深めていただくことを目的とした体験会を開催（ホームの高さやホーム下待避空間などを、線路に降りて体感していただきました）



サービス介助士マーク



鉄道施設体験会の様子

バリアフリー整備・徴収計画

鉄軌道事業者名	阪神電気鉄道株式会社
---------	------------

整備方針	
全期間	<ul style="list-style-type: none"> お客様に安心してご利用いただける鉄道サービスを提供するため、本線・阪神なんば線において、ホームドアを整備する。 各駅のエレベーター、エスカレーター等の更新を順次進めていく。
2022～2025年度	<ul style="list-style-type: none"> 本線・阪神なんば線において、ホームドア（8駅22番線）を整備する。 エレベーター（4駅7基）、エスカレーター（8駅14基）を更新する。
2026～2035年度	<ul style="list-style-type: none"> 本線・阪神なんば線において、ホームドア（24駅58番線）を整備する。 エレベーター（17駅40基）、エスカレーター（16駅50基）を更新する。

料金額				
券種	定期外		定期券	
	普通券 (磁気券)	普通券 (IC)	通勤定期券	通学定期券
設定額（円）	10円	10円	(※1)	—
年間徴収額 (百万円)	900百万円 (※2)		450百万円	—
料金徴収 対象駅	本線・阪神なんば線・武庫川線の各駅			
備考	(注) 設定額は税込額 ※1：1か月380円、3か月1,080円または1,090円、6か月2,050円または2,060円 ※2：普通回数乗車券、団体乗車券、貸切乗車券も徴収対象とする 鉄道駅バリアフリー料金を加算した運賃に関する詳細は、別途周知する。			

年間徴収額	1,350	百万円
徴収期間	13	年間（2023.4.1～2036.3.31）※2036年度以降も継続予定
総徴収額	17,550	百万円
総整備費	32,000	百万円
	2022～2025年度の計画：	8,800百万円
	2026～2035年度の計画：	23,200百万円 ※2036年度以降も継続予定

バリアフリー整備・徴収計画（計画期間：2022.4～2026.3）

整備内容			
(1) 設置・改良費（附帯費用含む）			
設備名	整備数		整備費
ホームドア	8 駅	22 番線	6,200 百万円
(2) 更新費（附帯費用含む）			
① 設備更新			
設備名	整備数		整備費
エレベーター	4 駅	7 基	250 百万円
エスカレーター	8 駅	14 基	650 百万円
(3) 維持管理費・収受システム改修費・その他費用（駅務機器改修費・駅頭表示改修費など）			
維持管理費（附帯費用含む）	1,100	百万円	
収受システム改修費	500	百万円	
その他費用 （駅務機器改修費・駅頭表示改修費など）	100	百万円	(※)
備考	(※) その他費用は駅務機器改修費、駅頭表示改修費		

※整備数：計画期間内に供用開始する設備の数

※整備費：計画期間内に整備する設備の費用（計画期間内に供用開始しない設備の費用も含む。）

計画期間内の整備費（(1)～(3)の合計）	8,800 百万円
-----------------------	-----------

計画期間内の料金徴収によるホームドア設置番線数・段差解消駅数			
ホームドア設置番線数	22	番線	
段差解消駅数	一経路確保駅	0	駅
	二経路以上確保駅	0	駅

バリアフリー整備・徴収計画（計画期間：2026.4～2036.3）

整備内容			
(1) 設置・改良費（附帯費用含む）			
設備名	整備数		整備費
ホームドア	24 駅	58 番線	12,800 百万円
(2) 更新費（附帯費用含む）			
① 設備更新			
設備名	整備数		整備費
エレベーター	17 駅	40 基	1,400 百万円
エスカレーター	16 駅	50 基	2,200 百万円
(3) 維持管理費・収受システム改修費・その他費用（駅務機器改修費・駅頭表示改修費など）			
維持管理費（附帯費用含む）	6,800	百万円	
収受システム改修費	0	百万円	(※)
その他費用 (駅務機器改修費・駅頭表示改修費など)	0	百万円	(※)
備考	※ 2036年度以降も継続予定のため、本制度終了時に必要となる収受システム改修費及びその 他費用について、本届出には計上していない。		

※整備数：計画期間内に供用開始する設備の数

※整備費：計画期間内に整備する設備の費用（計画期間内に供用開始しない設備の費用も含む。）

計画期間内の整備費（(1)～(3)の合計）	23,200 百万円
-----------------------	------------

計画期間内の料金徴収によるホームドア設置番線数・段差解消駅数			
ホームドア設置番線数	58	番線	
段差解消駅数	一経路確保駅	0	駅
	二経路以上確保駅	0	駅

【参考：バリアフリー料金導入後の運賃（2023年4月～）】

（単位：円）

大人普通運賃

（阪神なんば線に係る加算運賃を含む）

区数	キロ帯	現行運賃	料金導入後
1	1～4	150	160
2	5～8	190	200
3	9～13	240	250
4	14～18	270	280
5	19～24	290	300
6	25～30	310	320
7	31～34	320	330

区数	キロ帯	現行運賃	料金導入後
1	1～4	210	220
2	5～8	280	290
3	9～13	330	340
4	14～18	360	370
5	19～24	380	390
6	25～30	400	410
7	31～34	410	420

(単位：円)

大人通勤定期運賃（1か月）

キロ程	現行運賃	料金導入後
1	3,730	4,110
2	4,580	4,960
3	5,330	5,710
4	5,970	6,350
5	6,620	7,000
6	7,040	7,420
7	7,470	7,850
8	7,890	8,270
9	8,320	8,700
10	8,740	9,120
11	9,170	9,550
12	9,490	9,870
13	9,810	10,190
14	10,130	10,510
15	10,470	10,850
16	10,780	11,160
17	10,990	11,370
18	11,210	11,590
19	11,430	11,810
20	11,650	12,030
21	11,860	12,240
22	12,060	12,440
23	12,290	12,670
24	12,500	12,880
25	12,670	13,050
26	12,770	13,150
27	12,820	13,200
28	12,880	13,260
29	12,930	13,310
30	12,980	13,360
31	13,030	13,410
32	13,080	13,460
33	13,080	13,460
34	13,080	13,460

(阪神なんば線に係る加算運賃を含む)

キロ程	現行運賃	料金導入後
1	5,990	6,370
2	6,840	7,220
3	7,590	7,970
4	8,230	8,610
5	10,010	10,390
6	10,430	10,810
7	10,860	11,240
8	11,280	11,660
9	11,710	12,090
10	12,130	12,510
11	12,560	12,940
12	12,880	13,260
13	13,200	13,580
14	13,520	13,900
15	13,860	14,240
16	14,170	14,550
17	14,380	14,760
18	14,600	14,980
19	14,820	15,200
20	15,040	15,420
21	15,250	15,630
22	15,450	15,830
23	15,680	16,060
24	15,890	16,270
25	16,060	16,440
26	16,160	16,540
27	16,210	16,590
28	16,270	16,650
29	16,320	16,700
30	16,370	16,750
31	16,420	16,800
32	16,470	16,850
33	16,470	16,850
34	16,470	16,850

(単位：円)

大人通勤定期運賃（3か月）

キロ程	現行運賃	料金導入後
1	10,640	11,720
2	13,060	14,140
3	15,200	16,280
4	17,020	18,100
5	18,870	19,950
6	20,070	21,150
7	21,290	22,380
8	22,490	23,570
9	23,720	24,800
10	24,910	26,000
11	26,140	27,220
12	27,050	28,130
13	27,960	29,050
14	28,880	29,960
15	29,840	30,930
16	30,730	31,810
17	31,330	32,410
18	31,950	33,040
19	32,580	33,660
20	33,210	34,290
21	33,810	34,890
22	34,380	35,460
23	35,030	36,110
24	35,630	36,710
25	36,110	37,200
26	36,400	37,480
27	36,540	37,620
28	36,710	37,800
29	36,860	37,940
30	37,000	38,080
31	37,140	38,220
32	37,280	38,370
33	37,280	38,370
34	37,280	38,370

(阪神なんば線に係る加算運賃を含む)

キロ程	現行運賃	料金導入後
1	17,080	18,160
2	19,500	20,580
3	21,640	22,720
4	23,460	24,540
5	28,530	29,620
6	29,730	30,810
7	30,960	32,040
8	32,150	33,240
9	33,380	34,460
10	34,580	35,660
11	35,800	36,880
12	36,710	37,800
13	37,620	38,710
14	38,540	39,620
15	39,510	40,590
16	40,390	41,470
17	40,990	42,070
18	41,610	42,700
19	42,240	43,320
20	42,870	43,950
21	43,470	44,550
22	44,040	45,120
23	44,690	45,780
24	45,290	46,370
25	45,780	46,860
26	46,060	47,140
27	46,200	47,290
28	46,370	47,460
29	46,520	47,600
30	46,660	47,740
31	46,800	47,880
32	46,940	48,030
33	46,940	48,030
34	46,940	48,030

(単位：円)

大人通勤定期運賃（6か月）

キロ程	現行運賃	料金導入後
1	20,150	22,200
2	24,740	26,790
3	28,790	30,840
4	32,240	34,290
5	35,750	37,800
6	38,020	40,070
7	40,340	42,390
8	42,610	44,660
9	44,930	46,980
10	47,200	49,250
11	49,520	51,570
12	51,250	53,300
13	52,980	55,030
14	54,710	56,760
15	56,540	58,590
16	58,220	60,270
17	59,350	61,400
18	60,540	62,590
19	61,730	63,780
20	62,910	64,970
21	64,050	66,100
22	65,130	67,180
23	66,370	68,420
24	67,500	69,560
25	68,420	70,470
26	68,960	71,010
27	69,230	71,280
28	69,560	71,610
29	69,830	71,880
30	70,100	72,150
31	70,370	72,420
32	70,640	72,690
33	70,640	72,690
34	70,640	72,690

(阪神なんば線に係る加算運賃を含む)

キロ程	現行運賃	料金導入後
1	32,350	34,400
2	36,940	38,990
3	40,990	43,040
4	44,450	46,500
5	54,060	56,110
6	56,330	58,380
7	58,650	60,700
8	60,920	62,970
9	63,240	65,290
10	65,510	67,560
11	67,830	69,880
12	69,560	71,610
13	71,280	73,340
14	73,010	75,060
15	74,850	76,900
16	76,520	78,570
17	77,660	79,710
18	78,840	80,900
19	80,030	82,080
20	81,220	83,270
21	82,350	84,410
22	83,430	85,490
23	84,680	86,730
24	85,810	87,860
25	86,730	88,780
26	87,270	89,320
27	87,540	89,590
28	87,860	89,910
29	88,130	90,180
30	88,400	90,450
31	88,670	90,720
32	88,940	90,990
33	88,940	90,990
34	88,940	90,990