

チャットボット総合案内の提供情報について

(別紙1)

「チャットボット総合案内」が一元的に案内する各事業個別チャットボット一覧（令和5年2月13日時点）

No.	カテゴリ1	カテゴリ2	アイコン	チャットボット	チャットボット概要	対応言語	主管局等名
1	暮らし・健康・福祉	感染症		新型コロナ	新型コロナ情報をまとめて	日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語	デジタルサービス局
2		税金		都税	都税の一般的な質問はこちらへ	日本語	主税局
3				個人住民税特別徴収	特別徴収の一般的な内容に関して	日本語	主税局
4		消防		消防・救急	消防・救急に関すること全般	日本語	消防庁
5		警察		落とし物	落とし物についてお答えします	日本語、英語	警視庁
6				運転免許（※1）	運転免許手続等についてお答えします	日本語、英語	警視庁
7		防災・危機管理		防災に対する取り組み	安心・安全な暮らしに向けて	日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語	総務局
8		地域の活性化		結婚支援	結婚に関する情報はこちら	日本語	生活文化スポーツ局
9				「若ナビα」若者総合相談	「若ナビα」に関する質問はこちらへ	日本語、英語	生活文化スポーツ局
10		医療機関・薬局・健康		受動喫煙防止対策	受動喫煙の防止に向けて	日本語	福祉保健局
11				中部総合精神保健福祉センター	精神科ケアについて	日本語	福祉保健局
12				栄養士免許申請等	申請や再申請の手続等について	日本語	福祉保健局
13				生活習慣病予防	いつまでも健康でいるために	日本語	福祉保健局
14				New 医療法人Q&A	医療法人に関するご質問にお答えします	日本語	福祉保健局
15		住宅		宅建免許・取引士（※2）	免許・登録の申請や届出など	日本語	住宅政策本部
16				賃貸住宅	賃貸住宅の一般的な質問はこちらへ	日本語	住宅政策本部
17		消費生活		New 消費生活相談FAQ	消費者トラブルに巻き込まれたら	日本語	生活文化スポーツ局
18		子育て支援		New 子育て支援情報	子育てに関する情報をお探しの方	日本語	福祉保健局
19		子供		New こども相談窓口（そうだんまどぐち）	こども相談窓口（そうだんまどぐち）をお探しの方はこちらへ	日本語	子供政策連携室
20	環境・都市基盤	水道		水道	水道に関する疑問やお悩み相談	日本語	水道局
21		下水道		下水道	下水道についてお答えします	日本語、英語	下水道局
22		道路・交通		都営交通	都営の地下鉄・バス・都電など	日本語、英語	交通局
-				運転免許（※1）	運転免許手続等についてお答えします	日本語、英語	警視庁
23		自然環境		野生鳥獣取り扱い	野生鳥獣に関するご相談について	日本語	環境局
24				狩猟免許及び狩猟者登録	免許試験、更新及び登録の申請など	日本語	環境局
25		建築		建設業許可申請	書類の作成・提出等について	日本語	都市整備局
26				経営事項審査	一般的な質問にお答えします	日本語	都市整備局
27		河川		浸水予想・土砂災害警戒区域	安心・安全な暮らしに向けて	日本語、英語	建設局
28		大気・化学物質や 土壌汚染・環境保全		土壌汚染対策	土壌汚染対策についてお答えします	日本語	環境局
29		まちづくり		土地収用制度	収用制度についてお答えします	日本語	収用委員会事務局
30	都政情報	手続き関係		入札・契約情報（電子調達システム）	電子調達システムの質問はこちらへ	日本語	財務局
31	教育・文化・スポーツ	図書館		都立図書館利用案内	利用方法や本・情報の探し方など	日本語、英語	教育庁
32		教育相談		外国人の子供の就学	がいこくじんのこどものしゅうがく	日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語	教育庁
33		東京都の観光情報		東京観光	目的やエリア等から探せます	日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語	産業労働局
34		学校教育		就学支援	都立高校や特別支援学校など	日本語	教育庁
35				教員免許手続	取得・更新・再交付など	日本語	教育庁
36			New Tokyo GLOBAL Student Navi	誰でも利用できる英語教材と、国際教育の取組について	日本語	教育庁	
37	産業・仕事	仕事・就業支援		東京都職員採用	都庁の採用試験を受験したい方へ	日本語	人事委員会事務局
38		労働相談		労働委員会制度	労働委員会の利用案内について	日本語	労働委員会事務局
-		宅建免許・取引士		免許・登録の申請や届出等（※2）	免許・登録の申請や届出など	日本語	住宅政策本部
39		職業能力開発		職業訓練・人材育成	職業訓練や人材育成支援について	日本語	産業労働局
40		中小企業支援		中小企業制度融資	融資の一般的な質問はこちらへ	日本語	産業労働局
41			New e-Business Concierge（※3）	Support for setting up business in Tokyo	英語	政策企画局	

※1… 利便性の観点より、複数のカテゴリからたどり着けるようになっています。

※2… 同一のチャットボットです（利便性の観点より、複数のカテゴリからたどり着けるようになっています。）

※3… 総合案内（英語版）に掲載されます