

2020年12月度

2020年1月～12月期

# 社員研修動向レポート

2020.12

株式会社ベアラボ

# CONTENTS

1

2020年研修トレンド

2

2020年実施研修ご紹介（抜粋）

3

2021年研修動向予測

# 2020年研修トレンド

# 研修は予定通り継続したい！ どうすれば？

## オンライン化

### とにかく研修継続

コロナ禍により、これまで実施していた研修をいかに継続できるかがキーポイントでした。今までの研修をオンラインで実施したいというお問い合わせが急増しました。

## 品質

### 研修の品質

各企業で、オンラインとリアルの研修での差を理解されないまま実施するケースが多発。リアル研修で実施していたものを品質を落とさずに研修するにはどうすれば良いか悩まれた企業様が多かった印象です。

## 新卒研修

### 新卒研修は大混乱

緊急事態宣言の影響で、特に4月～6月期は、新卒研修をどうすれば良いか、多くのご相談がありました。企業様によっては、3ヶ月は自宅待機で課題図書を読んで感想文を作成させ、研修再開は7月からとした事例も...。

こんなアドバイスをさせていただきました！

# 当社にご相談いただいた一例です

## ■ とりあえずオンラインで新卒研修をやってほしい

各企業の人事部の皆さんは、コロナウィルスの影響で社員研修どころではない状態。とはいえ、学びや社員の成長を止めるわけにはいかない...ということから「とりあえずオンラインで新卒研修をやってほしい」というお問い合わせが急増しました。

オンラインの特性は、ただ、画面越しに研修を行うというだけではありません。オンラインだからできるコミュニケーション醸成というのもあります。

各社人事部の方には、オンラインとリアル研修の違いを理解していただき、その特性を生かした形でオンライン研修に切り替えていただきました。

当社の研修プログラムでは...

- ・ オンライン報連相ゲームを利用した新卒向けビジネスマナー研修
- ・ オンライン漢字当てゲームを利用したコミュニケーション研修
- ・ ダンス教室ゲームを利用したリーダーシップ研修

などがオススメ

## ■ コロナの影響で内定者向けの研修ができない

「会社全体でテレワーク業務に切り替わってしまったので、内定者向けの研修ができない。他社さんは、どうされていますか。」というお問い合わせや、「面接もオンラインだったので内定者にどうアクションを取ればいいのかアドバイスがほしい。」といった内定者に対する研修のお問い合わせも、複数いただきました。

社内のメンバー対応で繁忙の時期に、内定者に対してケアをする余裕がないというお声が多かったように思います。中には、「このご時世なので放置していても理解してくれますよね？」という悲痛な叫びに似たお問い合わせも...

今年度は10月にオンラインで内定式を行い、その後、2021年1月～3月期にアクションを起こす企業様が多い印象です（例年は、内定式前後から本格的なコミュニケーションを取る企業が多い）。

当社の研修プログラムでは...

- ・リフレクション研修～学生から社会人へ～
- ・キャリアデザイン研修

などがオススメ

## ■ 中途社員の研修ができない

こちらも、テレワークの影響でお問い合わせをいただいたケースです。

「中途社員が入社してくるんですが、先輩社員が出勤していないので、初日の導入研修が全くできません。」

「テレワークで全員同じ出勤日がないので、アルバイトの入社時研修ができません。」

これまでであれば、人事部もしくは現場の先輩社員が初日の研修やお仕事の流れを説明して、OJTが開始されるのですが、OJT前の研修時間が割けないというお声がありました。

当社の研修プログラムでは...

- ・ 導入研修（各社共通）
- ・ 各社カスタマイズ導入研修

などがオススメ

## ■ 社員の育成ができない

「コロナウィルスの影響で、急に仕事がジョブ型になってしまい、中堅層のマネジメントスキルの醸成が止まってしまいました。」

「4月から昇格したマネジメント層が、テレワーク中なので部下に会わないから評価できないとっています。どうしたらいいですか。」

「目標設定ができない社員が増えてきました。」

「社内でテレワーク用の研修部隊を立ち上げることにしたんですが講師経験者がいません。」  
テレワーク環境になったことで、リアルで仕事をしているときには想定していなかった課題が浮き彫りになった企業様が多かったように感じます。

当社の研修プログラムでは...

- ・ 新任管理者研修
- ・ 評価者研修
- ・ 研修講師養成講座

などがオススメ



## ■ これ以外にも...

「今まで、紙で給与明細を配布していたのに、テレワークになってしまい困っています。」

「目標設定の時期なんですけど、設定方法は今までと同じでいいんでしょうか。」

「オンラインでも対応してもらえる産業医は、どうやってみつければいいでしょうか。」

「アルバイトさんが目の前にいないので、時給を上げるか否かの評価ができません。」

「とりあえず、学びの場を提供しようとeラーニングを導入したが、視聴しているだけになっている気がする。」

「採用面接をするにあたって、オンラインで採用する際の注意点を教えてほしい。」

「採用した中途社員にどうやって書類の受け渡しをしたいがテレワーク中なのでどうしたらいいか困っています。」

「人材開発支援助成金に即した研修をしてほしいが、どうしたらいいか。」

コンサル契約やスポットコンサル契約の企業様からは、いわゆる、人事周りのお困りごとも、例年とは違ったご相談が多かった1年でした。

## 2020年実施研修ご紹介（抜粋）

# 2020年実施の社員研修

## ● 新卒研修

【実施月】 2020年4月～6月

【研修内容】

ビジネスマナー、業界基礎、キャリアデザイン、タイムマネジメント、チームビルディング、ヒューマンエラー、メンタルヘルス、リーダーシップ、ロジカルシンキング、プレゼン等

## ● OJTトレーナー育成研修

【実施月】 2020年6月～2020年8月、2020年12月～2021年2月

【研修内容】

OJTの定義、OJTの進め方、業務フロー、業務マニュアル、育成計画等

## ● PMS年度教育研修

【実施月】 2020年10月～2020年12月

【研修内容】 プライバシーマーク年度教育研修

## ● 契約社員・正社員登用研修

【実施月】 2020年3月～2020年5月、2020年5月～2020年7月

### 【研修内容】

チームビルディング、リーダーシップ、タイムマネジメント、コミュニケーション、コーチング、フォロワーシップ、労務管理、メンタルヘルス、プレゼンテーション、ファシリテーション、コンプライアンス、ハラスメント、品質管理、リスクマネジメント、ヒューマンエラー、生産管理、運用構築、ナレッジマネジメント、業務改善、業務研修体系構築、マニュアル作成、営業力、交渉力、マーケティング基礎、個人情報保護、評価者、面接・面談、議事録の書き方、ビジネスマナー等

## ● 社内研修講師養成講座

【実施月】 2020年8月～2020年10月

### 【研修内容】

ビジョン策定、講師に求められる要素、インストラクション、コミュニケーション、プレゼンテーション、ファシリテーション、実践模擬研修、業務フロー、マニュアル作成等

A close-up photograph of a person's hand pointing at a laptop screen. The person is wearing a black smartwatch on their left wrist and a silver ring on their left ring finger. The laptop is open, and the screen displays some data or charts. The background is slightly blurred, showing what appears to be an office or workshop setting.

# 2021年研修動向予測

# 2021年研修動向予測

## ■ 中小企業でもいよいよ始まる同一労働同一賃金！

大企業では、すでに始まっている同一労働同一賃金対応ですが、2021年4月から中小企業でも対応が求められるようになります。2020年10月に出た最高裁判例によりお問い合わせが増えたのが、下記プログラムです。

- ・ 社員登用研修
- ・ 評価者研修
- ・ 有期雇用者評価制度構築

「もともと登用制度は合ったけど、誰も使ったことがない」「そもそも、有期雇用の方に評価制度をどうやって採り入れればいいのか？」というお声と共に、相談できる社労士さんを紹介してほしいという要望もありました。

恐らく、来年は登用研修を本格的に導入する企業が増えると思われます。

## ■ 2021年卒向け研修は、リアル研修？オンライン研修？

コロナウィルスの影響で、2020年の新卒研修はバタバタで始まり、とりあえずの状態に配属させてしまった...という企業様が多かったようです。なかには、半年以内に退職してしまった新卒社員の人数が例年よりも多いという企業様もありました。このような背景が影響しているのか、来年度の新卒研修のお問い合わせが秋頃から複数社、入り始めています。

「本当はリアルでやりたいけど、社内に大きい会議室がなくてディスタンスが保てない」というお声もあり、各社色々と抱えている課題が多岐にわたっている様子です。

様々な企業様のお話を伺っていると、内定者研修で社会で働くことの楽しさを伝えつつ、その延長に新卒研修を位置づけたり、内定者のうちから関わりを持つことで孤独感を排除したいという思いがあるようです。

参考までに、今年度当社で実施した新卒研修に参加した方からのアンケートでは、こんなお声がありました。

- ・内定式の後、あまり連絡がなく、少し不安でした。3月には、本当に入社できるのか、と疑っていた覚えがあります。（大卒女性）
- ・会社にほとんど出社することなくすぐオンライン研修になって人と話さない日も多くあったので、研修でディスカッションの時間などコミュニケーションが取れたのが良かったです。（大卒女性）

## ■ チームビルディングを意図的に仕掛ける？仕掛けず放置？

テレワーク中心もしくは、テレワークとリアル業務半々という企業様が増えてきていますが、先般、OJTトレーナー育成研修を実施した際に、研修参加者の上長の方へアンケートを取ったところこのような回答が複数ありました。

Q) 受講者の研修受講前と研修受講後で何か変化したことはありますか？（発言・行動・意識・知識・情報・スキルなど）

A) テレワーク中心の稼働のため変化を感じ取る機会がない。

A) テレワークがほとんどの為、目に見えての変化は感じられておりません。

A) どんなプログラムだったか本人から聞く機会がないので、もともとそういう素質の人だったのか研修で変化があったのか分かりません。

コロナ前から、マネジメントスキルという部分で不足しているケースはあると思いますが、社員同士が長期間離れて仕事をすることで、見える化した一例ともいえます。

「コロナの終息を待って次の手を打つ」と考えていた企業様の中には、終息の兆しが見えないばかりか感染拡大の傾向となり、新しい社員育成の取り組みを始めようと思っているので相談に乗ってほしいという方もいらっしゃいます。生産性の捉え方や仕事の取り組み方についても、新しい時代に合わせた社員育成が求められてきています。

ちなみに上記アンケートの企業様には、チームビルディング研修をお勧めさせていただきました。



いつでも、ご相談ください

## 2021年に向けて...



### ご相談ください

起業前は、企業で人事部長をしておりましたので、大概の課題は、皆様と同じように経験しました。どんなことでも、ご相談ください。



### 新卒研修受付開始

先述のとおり、来年度新卒の研修や内定者研修のお問い合わせが増えてきています。12月下旬より新卒研修、内定者研修の受付を開始します。ご相談ください。



### 研修実施形態

リアル研修、オンライン研修いずれも実施可能です。基本は、eラーニングではなく双方向研修をお勧めします。各企業オリジナルの研修構築も可能です。ご相談ください。



### 顧問契約も可能です

人事周りの相談だけお願いしたいという企業様も多くございます。月1回、隔週1回等、ご予算に合わせた顧問契約のご相談も可能です。

# CONTACT

お問い合わせ

弊社サービスに関するご質問やご相談などがございましたら、  
まずは下記までお気軽にお問い合わせください。



メール

下記URLのお問い合わせフォームよりご連絡ください。  
3営業日以内に折り返しご連絡をさせていただきます。

<https://www.bearlab.co.jp/contact/>