

その批判、
本当に謝るべきですか？

静と

動

SNS炎上時対応の

2023.8.23 水 14:00-15:00 @ONLINE

株式会社ジールコミュニケーションズ（本社：東京都渋谷区、代表：薮崎 真哉）は、2023年8月23日（水）14:00～15:00、「SNS炎上時対応の「静と動」～その批判、本当に謝るべきですか？～」と題しましてオンラインセミナーを開催いたします。

万が一SNS炎上が発生してしまった際、本当に謝罪すべきなのか？謝罪するとしたらどのようにおこなえば良いか？本セミナーでは、SNS炎上における謝罪をおこなうべき基準とその方法について大特集いたします。今回は限定特典、プロ監修「【もしもの時に使える】謝罪エラーチェックシート」が付いてまいります。ぜひ、奮ってご参加くださいませ。

SNS炎上時対応の「静と動」～その批判、本当に謝るべきですか？～

開催日時：2023年 8月 23日（水）14:00～15:00

開催形式：オンラインセミナー（ZOOMウェビナー）

※ご参加者の顔や声は映りませんのでご安心下さい。

※ご視聴用のURLは、お申込みいただいたメールアドレス宛に事前送付いたします。

参加費：無料

定員：50名 ※先着順

主催：株式会社ジールコミュニケーションズ

申込：https://zeal-security.jp/seminar/trend_230823/

参加特典

もしもの時に使える
謝罪エラー
チェックシート



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社ジールコミュニケーションズ TEL：会社03-6433-501 MAIL：koho@zeal-c.jp



登壇者紹介

ジールコミュニケーションズ マーケティング部マネージャー 山本 紘一



マーケティング部
マネージャー

山本 紘一

2011年に株式会社ジールコミュニケーションズ入社。
デザイナー・アーキテクトとして社内外を問わず組織横断による様々な
課題解決に従事。クリエイティブ・マーケティング視点による
デジタルリスク課題への多角的な情報分析と
メソッド提供を得意としている。

《登壇者コメント》

SNSを起点とした炎上の発生、そして不適切な謝罪対応による炎上の拡大について、世間の関心が集まっています。セオリー通りの謝罪を行っても被害が拡大してしまうのはなぜなのか。そのヒントは「謝罪方法」という"解の質"ではなく「なぜ謝罪が必要か?」という"問の質"にフォーカスする点にあると考えています。企業の有事を乗り越えるためのノウハウを出し惜しみなくお伝えしますので、たくさんのご応募をお待ちしております!

セミナー参加者さま無料特典

■【すぐに使える】ソーシャルメディアガイドラインの雛形

SNSリスクのプロが監修したソーシャルメディアガイドラインのテンプレートをついに初公開。SNS担当者向け・一般従業員向けどちらにも活用できるオーソドックスなガイドラインの項目となっております。

「現行のガイドラインを今すぐチェックしたい」「とりあえずガイドラインのベースを作りたい」というご担当者さまにおすすめのアイテムです。

■【無料】個別相談会

SNS炎上や炎上時の対応方法に関してのお悩みごとを、SNSリスクのプロにご相談いただけます。

その他、SNSリスクに関する不安や課題など、どんなことでも構いません。

弊社からの営業や売り込みはいたしませんので、ぜひお気軽にご参加ください。

■【無料】SNSリスク診断

お申し込みいただいた方が所属する企業や団体が運営しているSNSを拝見させていただき、SNSリスクになりうる要素がないかどうか、プロの目線で無料診断をさせていただきます。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社ジールコミュニケーションズ TEL : 会社03-6433-501 MAIL : koho@zeal-c.jp



その他にもバラエティー豊かなセミナーを開催中



よくわかる SNSリスク対策入門 参加無料
今、本当に求められる
**炎上に強い
組織づくりとは?**
8.2 14:00-14:30 | 8.9 11:00-11:30



**ソーシャルメディアガイドライン
作成時のコツと最適な運用方法**
8.3 [木] 14:00-15:00 / 8.22 [火] 11:00-12:00
無料オンラインセミナー | Zeal配信



何をどう教えたら良いかわからない...
**ご担当者様必見! これだけで出来る
SNS教育のイロハ**
8.08 [木] 14:00-15:00 | 8.24 [木] 11:00-12:00 [参加無料]
Zeal



**SNSリスクセミナー
BEST SELECTION** 2023
LIVE 7.19 14:00-15:00 | 7.20 14:00-15:00 | 7.21 14:00-15:00
好評につき人気セミナーを一斉配信!



カオス 混沌を制する秩序
リスク対策のプロが教える
ソーシャルメディアガイドラインの最適解
2023. 7.25 14:00-15:00
山本 紘一



広告と炎上の境界線
マーケティング活動でおさえるべき
**SNS炎上の
深層理解**
2023. 6.22 14:00-15:00
山本 紘一

株式会社ジールコミュニケーションズについて

SNSなどデジタル領域の急速な発展に伴い、マーケティング活動やリスクマネジメント体制において、デジタル領域への対応が企業・組織にとって重要な課題となっています。

株式会社ジールコミュニケーションズでは、テクノロジーだけでは解決できないリスク課題へのコンサルティングを強みとした、企業や法人の成長を促進させるデジタルリスクマネジメント領域を総合的にサポートしております。

2008年からデジタルリスク対策の専門企業として、数多くのクライアント様の課題を解決へと導いてきた豊富な経験をもとに、独自のハイタッチ施策を強みとしたリーディングカンパニーです。

【会社概要】

社名：株式会社ジールコミュニケーションズ

URL：<https://zeal-c.jp/>

本社所在地：東京都渋谷区東2-16-10 渋谷東ビル4F・5F（受付 4F）

設立：2008年10月

代表取締役社長：薮崎 真哉

事業内容：デジタルリスク事業・Webマーケティング事業/HR事業

