

## 「東京海上日動あんしん生命 手話・筆談・チャット通訳サービス」の開始 ～耳が聞こえないお客様の利便性向上～

株式会社プラスヴォイス（本社：宮城県仙台市、代表取締役社長：三浦 宏之、以下：当社）は、2021年3月15日より、東京海上日動あんしん生命保険株式会社（本社：東京都千代田区、取締役社長：中里 克己、以下：あんしん生命）と業務委託契約を交わし、耳が聞こえないお客様を対象とした「東京海上日動あんしん生命 手話・筆談・チャット通訳サービス」の提供を開始いたします。

本サービスでは、お客様からの「各種お問い合わせ」や「お手続き」などのご連絡を、当社通訳者が手話や筆談・チャットにて受け付け、その内容をあんしん生命のコールセンターに音声通話にてリアルタイムに通訳します。

サービスイメージ



あんしん生命社ではこれまで、耳が聞こえないお客様からのお問い合わせは、ホームページの「お問合せフォーム」等で照会をいただいておりますが、よりスムーズなお客様対応を可能にするために、本サービスの提供を開始しました。各種お問い合わせやお手続きなど、本サービスをぜひご利用ください。

当社は、今後も耳が聞こえないお客様のニーズやご期待に応えるべく、お客様の立場に立って不便さを想像し、誰もがあたりまえに暮らしやすい社会を目指し、お客様と企業に対して、利便性と安全性を備えた良質な通訳サービスを提供していくことに努めてまいります。

### 【サービス概要】

名称：東京海上日動あんしん生命 手話・筆談・チャット通訳サービス  
対象サービス：各種お問い合わせやお手続きなど  
専用ページ：<https://www.tmn-anshin.co.jp/keiyaku/shuwa/>

### 【業務委託元 会社概要】

会社名：東京海上日動あんしん生命保険株式会社  
代表者：中里 克己  
業務内容：生命保険事業  
所在地：東京都千代田区丸の内1-2-1 東京海上日動ビル新館

### 【業務委託先 会社概要】

会社名：株式会社プラスヴォイス  
代表者：三浦 宏之  
業務内容：ICTを利用した聴覚障害者向け遠隔手話通訳事業、等  
所在地：宮城県仙台市青葉区国分町1-8-14 仙台協立第二ビル8F-1

〈本リリースに関するお問い合わせ先〉  
株式会社プラスヴォイス コンサルティング事業部 担当：國崎  
TEL：022-723-1261 E-mail：[consulting@plusvoice.jp](mailto:consulting@plusvoice.jp)  
ホームページ：<https://plusvoice.co.jp>