

<保証内容>

正常な使用状態において商品に製造工程あるいは素材に起因する欠陥、及びジェル部分に1cm以上の明瞭な凹みが生じましたら、弊社による確認の後、保証期間内であれば無償で修理または交換いたします。

商品を1日に12時間以上ご使用になる場合は一般用途と異なり、医療・介護用途の保証内容となります。

当該商品を交換する場合は同一商品の代替品を提供いたしますが、当該商品の仕様変更や生産終了により同一の商品を提供できない場合、当該商品と同等機能の商品と交換いたします。

保証対象となる当該商品をお客様が日本国内から弊社へ返送する場合、及び弊社が修理品・代替品を日本国内のお客様へ配送する場合に限り、修理または交換に要する配送費を弊社が負担いたします。その他のいかなる配送費、及び関連する費用はお客様のご負担とさせていただきます。

保証開始は商品の購入日となりますが展示品及び長期在庫品等をご購入された場合は製造日が保証開始日となる場合があります。保証には当該商品の購入日が確認できる保証書・領収書等が必要ですので、大切に保管の上、保証請求の際にご提示ください。

<保証対象外事項>

以下に該当する場合、保証対象外となります。また、以下に該当する場合は保証期間内であっても有償修理となります。

- ・ 購入日が確認できる保証書・領収書等の提示がなかった場合。
- ・ 弊社およびジェルترون正規販売店以外でご購入された場合。
- ・ 中古品としてご購入された場合。
- ・ 弊社によるお取り扱いに関する注意点に従ったご使用並びに洗浄、乾燥、消毒、保管がされていない場合。
- ・ お客様または第三者の不注意や過失によって破損した場合。
- ・ 商品を故意に破損させた場合、または通常の使用法とは異なる不適切な使用により破損した場合。
- ・ 商品を長時間にわたり曲げる、折る、吊り下げる、高温の環境に置くことによってジェル部分が変形、割れ、破損した場合。
- ・ ジェル部分が変色している場合。
- ・ ジェル部分が直射日光の当たる環境で使用または保管され、変色や硬化している場合。
- ・ 商品にカビ、シミ、汚れ等がひどく付着するなど、非衛生的な取り扱いをされていた場合。
- ・ お客様または第三者により改造や修理が行われている場合。
- ・ 火災・天災・地変によって破損した場合。

<保証請求の方法>

- ・ 購入日の確認できる保証書・領収書等をご用意ください。
- ・ 保証請求を行う場合には商品を購入された販売店にお問い合わせください。販売店がジェルترون商品の取り扱いを終了している場合には弊社までお問い合わせください。
- ・ 商品の返送につきましては販売店を通じて行っていただくか、直接弊社までご返送をお願いいたします。
- ・ 返送いただいた商品が保証対象であると弊社が判断した場合、修理または交換いたします。この際に要した配送費は国内からの返送に限り弊社が負担いたします。

(商品別保証期間は裏面を御覧ください)

<商品別保証期間>

当該商品の保証有効期間は購入日から次に記載する期間となります。

商品名	パーツ名	医療・介護 用途 保証期間 ※	一般用途 保証期間	対象
一般マットレス (スーパーエクシード、 エクシード)	ジェル部分	3年間	10年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいは1cm以上の明瞭な凹みが生じた場合
	ジェル以外の、 ウレタン・不織布・接着部分	1年間	3年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥があるもの
	ストレッチキルトカバー	なし	なし	肌触り特性を優先したため、消耗品としてお考えください
マイズα	ジェル部分	2年間	5年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいは1cm以上の明瞭な凹みが生じた場合
	ジェル以外の、 ウレタン・不織布・接着部分	1年間	1年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥があるもの
	ストレッチキルトカバー	なし	なし	肌触り特性を優先したため、消耗品としてお考えください
スーパーⅡα、 スーパーLOWα	ジェル部分	2年間	5年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいは1cm以上の明瞭な凹みが生じた場合
	カートリッジジェル	2年間	5年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいは1cm以上の明瞭な凹みが生じた場合
	ジェル以外の、 ウレタン・不織布・接着部分	1年間	1年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥がある場合
	ストレッチキルトカバー	なし	なし	肌触り特性を優先したため、消耗品としてお考えください
ムーブピロー	本体	2年間	5年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいは1cm以上の明瞭な凹みが生じた場合
	カバー	1年間	1年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥があるもの
ベビーまくら ドーナツ	本体	1年間	1年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいは1cm以上の明瞭な凹みが生じた場合
ベビーまくら ビスケット	ジェル部分	1年間	3年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいは1cm以上の明瞭な凹みが生じた場合
	ジェル以外の、 ウレタン・不織布・接着部分	1年間	1年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥があるもの
	カバー	1年間	1年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥があるもの
トップマットレス (P-1、P-2、P-3、P-83、 P-91、P-S、P-H100-83、 P-H100-91)	ジェル部分	2年間	3年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいは1cm以上の明瞭な凹みが生じた場合
	ジェル以外の、 ウレタン・不織布・接着部分	1年間	1年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥があるもの
	カバー	1年間	1年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥があるもの
クッション (シングル、シングル+3D フォーム、ダブルソフト、ダブル ハード、NEO、カスタマイズ、 C1、マルチクッション)	ジェル部分	2年間	3年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいは1cm以上の明瞭な凹みが生じた場合
	ジェル以外の、 ウレタン・不織布・接着部分、 C1の各パーツ	1年間	1年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥があるもの
	カバー	1年間	1年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥があるもの
フリーズクッション、 フリーズクッション・ムーブ	本体	1年間	3年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいは1cm以上の明瞭な凹みが生じた場合
ショルダーパッド (トートバッグタイプ、スタンダード タイプ、ランドセル用、サブショ ルダーベルト)	本体	1年間	1年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥があるもの

商品名	パーツ名	医療・介護 用途 保証期間 ※	対象
介護用マットレス (スーパーエクシード、 エクシード)	ジェル部分	3年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいは1cm以上の明瞭な凹みが生じた場合
	ジェル以外の、 ウレタン・不織布・接着部分	1年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥があるもの
	防水・防炎・抗菌カバー	1年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥があるもの
	ストレッチキルトカバー	なし	肌触り特性を優先したため、消耗品としてお考えください
介護用 体位変換クッション	ジェル部分	1年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいは1cm以上の明瞭な凹みが生じた場合
	ジェル以外の、 ウレタン・不織布・接着部分	1年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥があるもの
	カバー	1年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥があるもの

※ 1日に12時間以上ご使用になる場合は、一般用途とは異なるため、医療・介護用の保証内容となります。