

<発表資料>

2022年10月4日 22094

美容の専属プロフェッショナルチームと最良の肌をめざすプレジジョン・スキンソリューション^{※1}提案 進化型サブスクリプションビューティプログラム 「est Skin Athlete Gym(エスト スキンアスリートジム)」限定導入開始

花王株式会社(社長・長谷部佳宏)は、プレステージブランド「est(エスト)」の、進化型サブスクリプションビューティプログラム「est Skin Athlete Gym(エスト スキンアスリートジム)」のβ版を、2022年11月から20名程度を対象に「BEAUTY BASE by Kao 銀座店^{※2}」にて限定導入します(30万円/1年間)。今回のプログラムは美容の専属プロフェッショナルチームと最良の肌を目指すプレジジョン・スキンソリューション^{※1}提案を実施するサービスとなっています。2022年10月5日より応募を開始。本格導入予定の2024年春に向け、サービスのさらなる充実を図りながら、段階的に規模を拡大していきます。



同プログラムでは、お客さま一人ひとりがめざす“美しさ”の実現に向け、専属のエスト ビューティ エキスパートを始めとする専門家チームが年間を通じて寄り添い、オンライン、オフライン双方で肌測定とカウンセリングを行ないながら、一人ひとりの肌に合わせたスキンケア方法を提案。併せて、おすすめの「est」商品もご紹介していきます。さらに、トリートメントサービスや外部専門家の監修による食事・運動方法をアドバイスするなど、トータルでのビューティプログラム提案を行なっていきます。

花王は、「エスト スキンアスリートジム」のご提供を通じて、よりパーソナルなお客さま満足の創造を追求していきます。

なお、会員になられたお客さまには、花王が独自に開発した、皮脂RNAモニタリングを活用し肌を精緻に把握する肌解析サービス「Skin Potential Analysis(スキンポテンシャルアナリシス)」^{※3}を、専門のスキンポテンシャルアナリスト^{※4}によりご案内いたします。

※1 一人ひとりに最適な肌をめざすためのスキンケア方法

※2 花王の最新ビューティ情報の発信拠点

※3 「皮脂RNAモニタリング」と「コルネオスペクトル解析」をもとに肌を精緻に把握する花王史上最高レベルの肌解析

※4 「Skin Potential Analysis(スキンポテンシャルアナリシス)」を案内する専門スタッフ

1. 導入の背景

「est」は、花王グループが化粧品事業においてグローバルに注力するブランド「G11」のひとつです。2022年よりブランドコンセプトを「True to you」に刷新。ブランドパーパスを“エビデンスベースの皮膚科学で一人ひとりの潜在美を目覚めさせ、年齢にとらわれない自由な生き方を応援する”と再規定しました。エビデンスベースの皮膚科学と真摯な対話によるカウンセリングで、最良な肌をめざすブランドとして強化をしています。

昨今のデジタルイノベーションにより、美容高関与層は、多くの選択肢の中から、肌悩みやニーズに合わせて商品や美容サービスを選び、自ら情報を得て能動的に美容に取り組んでいます。一方、美容高関与層の多くは、自己流のスキンケアに不安を感じており、「もっと科学的根拠や裏付けが欲しい」、「美容のプロの手助けが欲しい」と、サポートの必要性を感じていることもわかりました。(花王調べ^{※5})

そこでこのたび「est」は、美容の専属プロフェッショナルチームと最良の肌を目指すプレジジョン・スキンソリューション^{※1}提案を実施する、進化型サブスクリプションビューティプログラム「エスト スキンアスリートジム」のβ版を限定導入します。お客さまに寄り添いながら一人ひとりの肌に合わせたスキンケア方法と商品を提案。このプログラムを通じて、自分にとって最適なスキンケアをみつけないかと思うお客さまの気持ちに応えていきます。

※5 2022年4月 インターネット調査 スキンケア高関与層 35-59歳女性 N=364

2. プログラム概要

「エスト スキンアスリートジム」は、お客さまの求める美しさをサポートする、進化型サブスクリプションビューティプログラムです。特別な研修を受けたお客さま専属のエスト ビューティ エキスパートが、年間を通じて、オンライン・オフラインを問わずカウンセリングを実施。さらに、トリートメントサービスを行なうほか、管理栄養士やボディメイクトレーナーなどの監修による食事・運動方法のアドバイスをご提供するなど、お客さまに合わせたパーソナルなビューティプログラムを、チーム全体でトータルにサポートしていきます。

また、サブスクリプション制となっているため、これらのサービスを、年間を通じて体験できます^{※6}。併せて、カウンセリングに基づいたおすすめ「est」スキンケア商品44万円(希望小売価格(税込))相当^{※7}をご使用いただけます。

※6 一部のサービスには上限があります

※7 店頭での「est」スキンケア商品購入に用いることの可能なポイントを44万ポイント付与（1ポイント＝1円）

3. サービス概要

サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ●ビューティーパワースコープを用いた肌解析 全7回 ●お客さまにおすすめの エスト スキンケアカテゴリーの対象商品44万円(希望小売価格(税込))相当^{※7} ●肌解析に基づいた美容プログラムの設計 ●美容プログラムに基づいたスキンケアレッスン&トリートメント体験 全7回 ●専属エスト ビューティ エキスパートにいつでもLINEでご相談^{※8} ●ボディメイクトレーナー監修による運動のアドバイス ●管理栄養士監修による食のアドバイス <p>※花王が開発した皮脂RNAモニタリングを含む「スキンポテンシャルアナリシス」^{※3}による肌解析 全3回</p>
料金	30万円/1年間（上記サービスをすべて含んだ価格）
応募期間	2022年10月5日(水)～2022年10月18日(火)
募集人数	20名程度
サービス実施期間	2022年11月～2023年10月を予定

※8 営業時間内に限る。営業時間 11:00-20:00 (不定休)

4. 導入計画

2022年11月「BEAUTY BASE by Kao 銀座店^{※2}」にて限定導入(20名程度)の後、サービスのさらなる充実を図りながら順次規模を拡大し、2024年本格導入の予定です。

※「est Skin Athlete Gym」の詳細についてはこちら

URL: <https://www.sofina.co.jp/est/skin-athlete-gym>