

# 「派遣とパート・アルバイトの違い」調査

派遣とパート・アルバイトの違いを「明確に理解している」方は21%。  
派遣のメリット、上位は「時給が高い」「条件に合う仕事を探してくれる」。

— 『エン派遣』ユーザーアンケート —

エン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役会長兼社長：越智通勝）が運営する日本最大級の派遣情報サイト『エン派遣』（<https://haken.en-japan.com/>）上で「派遣とパート・アルバイトの違い」についてアンケート調査を行ない、1,831名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

## 結果 概要

- ★ 派遣とパート・アルバイトの違いについて「明確に理解している」と回答した方は21%に留まる。
- ★ パート・アルバイトと比較した派遣のメリット、上位は「時給の相場が高い」「（派遣会社が）条件に合う仕事を探してくれる」。
- ★ 「自分には派遣が合っている」と考える理由、時給の高さや派遣会社の介在を評価するケースが多数。
- ★ 一方、「希望の仕事を必ず紹介されるとは限らない」「担当者との相性に左右される」との声も。

## ■ 調査結果 詳細

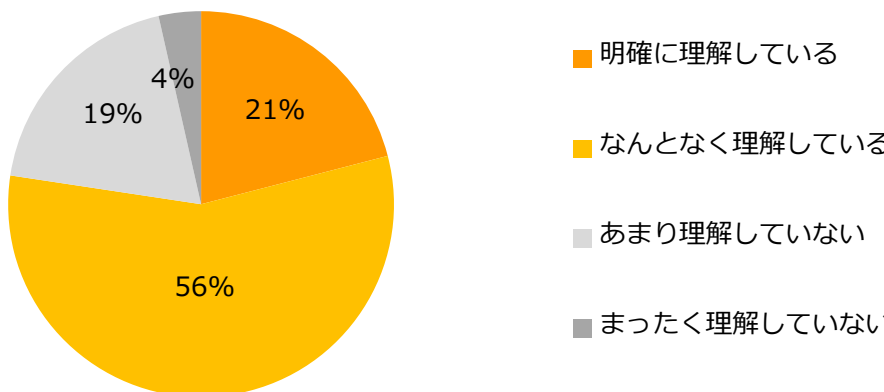
### 1：派遣とパート・アルバイトの違いについて

「明確に理解している」と回答した方は21%に留まる。（図1、2）

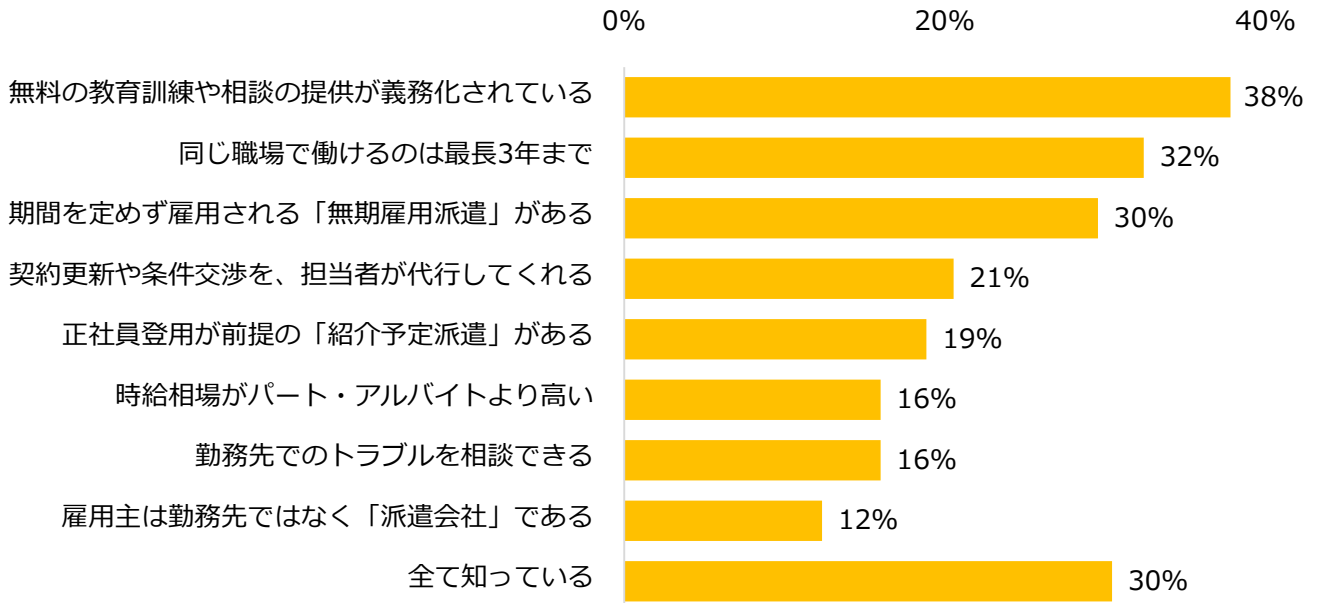
「派遣とパート・アルバイトの違いについて、どのくらいご存知ですか？」と伺うと、「明確に理解している」と回答した方は21%に留まりました。

また、派遣ならではの特征の中で知らなかったものを伺うと、上位は「無料の教育訓練や相談の提供が義務化されている」（38%）、「同じ職場で働けるのは最長3年まで」（32%）、「期間を定めず雇用される“無期雇用派遣”がある」（30%）でした。

【図1】 派遣とパート・アルバイトの違いについて、どのくらいご存知ですか？



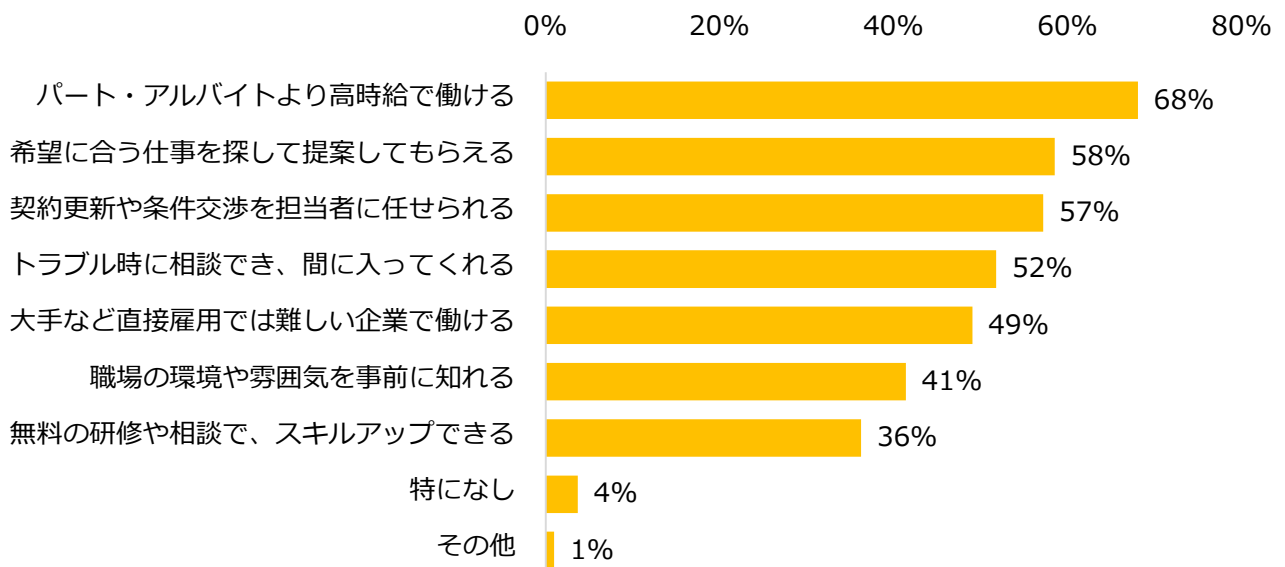
【図2】パート・アルバイトにはない派遣ならではの特徴の中で、知らなかったものを教えてください。（複数回答可）



2：パート・アルバイトと比較した派遣のメリット、上位は「時給の相場が高い」「（派遣会社が）条件に合う仕事を探してくれる」。（図3）

パート・アルバイトと比較し、派遣のメリットだと思うことを伺うと、上位は「パート・アルバイトより高時給で働ける」（68%）、「希望に合う仕事を探して提案してもらえる」（58%）、「契約更新や条件交渉を担当者に任せられる」（57%）でした。メリットを感じた具体的なエピソードも紹介します。

【図3】パート・アルバイトと比較した際、派遣のメリットだと思うことを教えてください。（複数回答可）



**Q. メリットだと感じる理由や実際にメリットだと感じたエピソードがあれば教えてください。****▼「パート・アルバイトより高時給で働ける」と回答した方**

- ・清掃業務でアルバイトより派遣の時給が100円～200円高い現場があった。休日出勤をすると時給に+150円の上乗せがあり、アルバイトでは味わえない高時給だった。（30代男性）
- ・同じような仕事内容でも、派遣の方が時給が高く、大手で働けた。（30代女性）
- ・時給が高いので手取りが増えた。（40代女性）

**▼「希望に合う仕事を探して提案してもらえる」と回答した方**

- ・自分で仕事を探すパートより、派遣元が仕事を探してくれる方が圧倒的に心が楽。バイトより給料も良く、月収30万近く稼げる時もあった。（30代女性）
- ・勤務時間や勤務地の相談などを担当者が一緒に考えてくれたり、普通の求人では絶対巡り合わないような大手企業でのお仕事を探してくれるなどがメリットだと思う。（40代女性）
- ・幅広い仕事の提案をしてもらえるのは、すごくいいと思う。一人じゃない心強さもある。（40代女性）

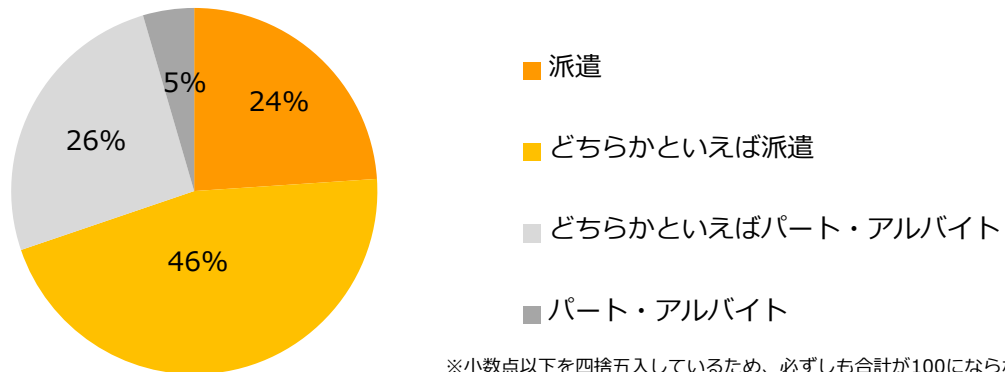
**▼「契約更新や条件交渉を担当者に任せられる」と回答した方**

- ・転職の際に自分で探す手間が少なく済んだ。契約更新などのいわゆる「面倒くさいこと」を任せられ、自分では伝えにくい条件や交渉を代わりにやってもらえる。（20代女性）
- ・身内が結婚や子どもの成長など、生活スタイルが変化するごとに相談して働きやすい環境や条件の交渉、または勤務先を変更していたのをみて、結構融通をきかせてくれるのだと感じた。（30代女性）
- ・希望時給ではなかったが、他社の面談が控えていてそちらの方が時給が良く給与面でそちらの優先順位が高いことを正直に話したところ、担当営業の方が派遣先に交渉して時給を上げてくれたので、納得いく形で就業が決まった（40代女性）

### 3：「自分には派遣が合っている」と考える理由、 時給の高さや派遣会社の介在を評価するケースが多数。（図4）

ご自身に合った働き方はどちらかを伺うと、70%が「派遣」と回答しました（派遣：24%、どちらかといえば派遣：46%）。理由を伺うと、「収入」や「派遣会社の介在」に関して、特に魅力を感じていることが分かりました。具体的な声を紹介します。

【図4】ご自身に合った働き方は派遣とパート・アルバイトのどちらだと思いますか？



※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

#### Q. ご自身に合った働き方が派遣だと思う理由を教えてください。

##### ▼「収入」に関する回答

- ・自分の求める時給、期間、働く前に環境を知れるなどアルバイトやパートに比べてメリットが多いため。（20代女性）
- ・事務職でできるだけ手取りの多い仕事になると派遣になる。派遣にこだわっているわけではないが、もろもろ条件を考えると派遣のほうが調整などしやすい。（40代女性）

##### ▼「派遣会社の介在」に関する回答

- ・派遣会社を通して就職した方が気楽に仕事に取り組める。過去の経験上、契約社員やパートだった時、責任感が強すぎるあまり、必死に仕事してしまい、心身共々疲弊してしまうことが多かったため。（30代女性）
- ・派遣会社が間に入ってくれることで安心する。またキャリアサポートやe-learningなど、それぞれの会社で勉強できることがあったり、挑戦できることがあったりして福利厚生が良いので派遣が好き。（40代女性）

##### ▼その他の回答

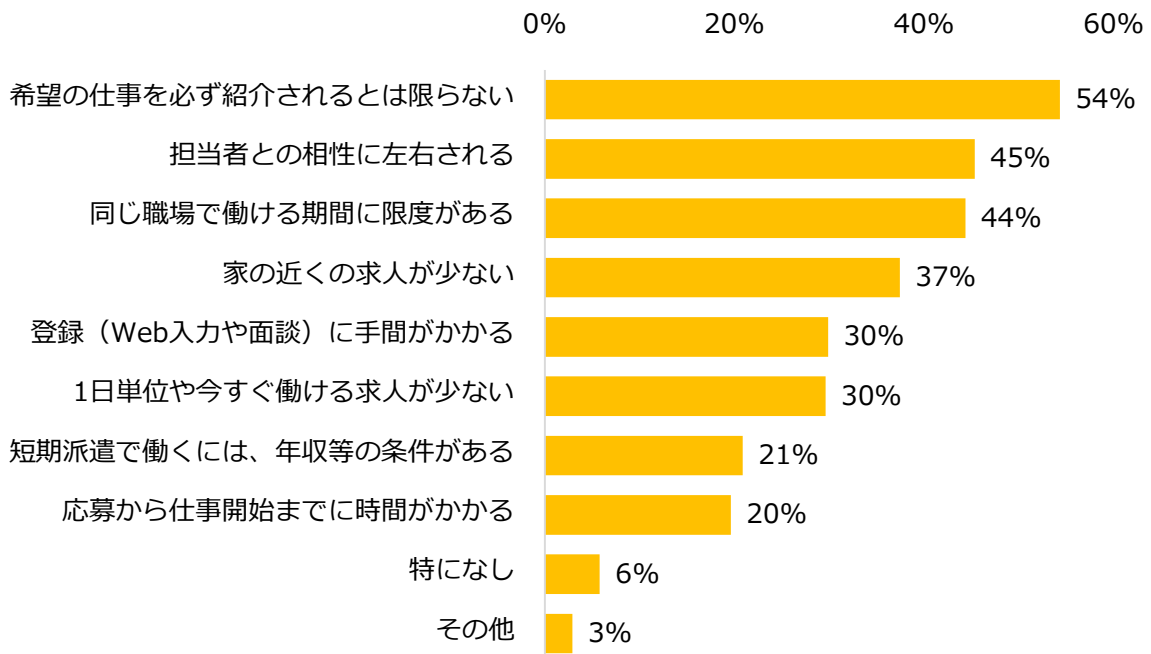
- ・より様々な業務内容に挑戦できるし、収入も派遣のほうが多いため、生活的にも安定感が出ること。また正社員へのステップアップとしても、正規雇用前提の案件などがある派遣のほうが、自分には向いていると思った。（30代男性）

#### 4：一方、「希望の仕事を必ず紹介されるとは限らない」 「担当者との相性に左右される」との声も。（図5）

一方でデメリットに感じることを伺うと、トップは「希望の仕事を必ず紹介されるとは限らない」（54%）、次いで、「担当者との相性に左右される」（45%）でした。

また、派遣で働く上で派遣会社に求めることについて、具体的な声も紹介します。

【図5】パート・アルバイトと比較した際、派遣のデメリットだと思うことを教えてください。（複数回答可）



#### Q. 派遣で働く上で派遣会社に求めることがあれば教えてください。

- ・無料で受けられる教育があることを知ってる人はあまりいないのではと感じるため、積極的に教育があることを知らせて欲しい。（20代女性）
- ・未経験の仕事でも主婦が家事や育児をしながらでもできるお仕事の情報をどんどん教えて欲しい。また、詳細も丁寧に教えて頂けるととても安心する。また、雇用が決定するまでのサポートや決定してからのサポートも引き続きあるととてもありがたい。（30代女性）
- ・条件面だけでなく、年齢層・職場の雰囲気合うかなどの見極めがあると嬉しい。（40代女性）

## 【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン派遣 (<http://haken.en-japan.com/>)』を利用しているユーザー
- 有効回答数：1,831名
- 調査期間：2026年3月2日～3月31日

## 日本最大級。派遣の仕事に特化した求人情報サイト 『エン派遣』



<https://haken.en-japan.com/>

派遣で仕事を探す求職者と全国の人材派遣会社を結ぶ、日本最大級の派遣情報集合サイト。派遣で働きたい人のさまざまなニーズと、派遣会社の持つ仕事情報のマッチングを重視したサイト設計が特長です。どんな仕事情報も埋もれさせることなく、それを希望する派遣ユーザーにお届けします。

本ニュースリリースに関する  
お問い合わせ先

エン株式会社 広報担当

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL : 03-3342-6590 MAIL : en-press@en-japan.com