

「理想の上司」実態調査

理想の上司ランキング第1位、男性「内村光良」女性「天海祐希」。
「ちゃんみな」もランクイン。「人によって態度を変える上司」は最も敬遠される傾向に。

－『エン転職』ユーザーアンケート－

エン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役会長兼社長：越智通勝）が運営する8年連続満足度No.1（※）の総合転職サイト『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「理想の上司」についてアンケートを行ない、1,390名から回答を得ました。以下、概要を報告します。

※2018年～2025年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>）

結果 概要

- ★ 理想の上司ランキング、第1位は男性「内村光良」女性「天海祐希」。ガールズグループHANAのプロデューサーでもある「ちゃんみな」もランクイン。
- ★ 「尊敬する上司」に出会ったことがある方は約7割。尊敬できる点トップは「いざという時に部下を守る」「指示・指導が的確」「知識や経験が豊富」。
- ★ 9割が「困った上司」のもとで働いた経験あり。「人によって態度を変える上司」は最も敬遠される傾向に。
- ★ 上司に期待していること、トップは「公正・公平に評価してもらえる」。

■調査結果 詳細

1：理想の上司ランキング、第1位は男性「内村光良」女性「天海祐希」。
ガールズグループHANAのプロデューサーでもある「ちゃんみな」もランクイン。（図1、2）

「理想の上司を芸能人・有名人で言うとは誰ですか？」と伺うと、男性部門トップ3は「内村光良」さん、「所ジョージ」さん、「明石家さんま」さん。女性部門トップ3は「天海祐希」さん、「水卜麻美」さん、「いとうあさこ」さんでした。女性部門第4位には自身もシンガーであり、ガールズグループHANAのプロデューサーでもある「ちゃんみな」さんもランクイン。最新の頼れる女性上司像が見て取れました。

【図1】理想の上司を芸能人・有名人で言うとは誰ですか？（トップ3）

男性		女性	
第1位	内村光良	第1位	天海祐希
第2位	所ジョージ	第2位	水卜麻美
第3位	明石家さんま	第3位	いとうあさこ

【図2】理想の上司を芸能人・有名人で言うと誰ですか？（トップ10）

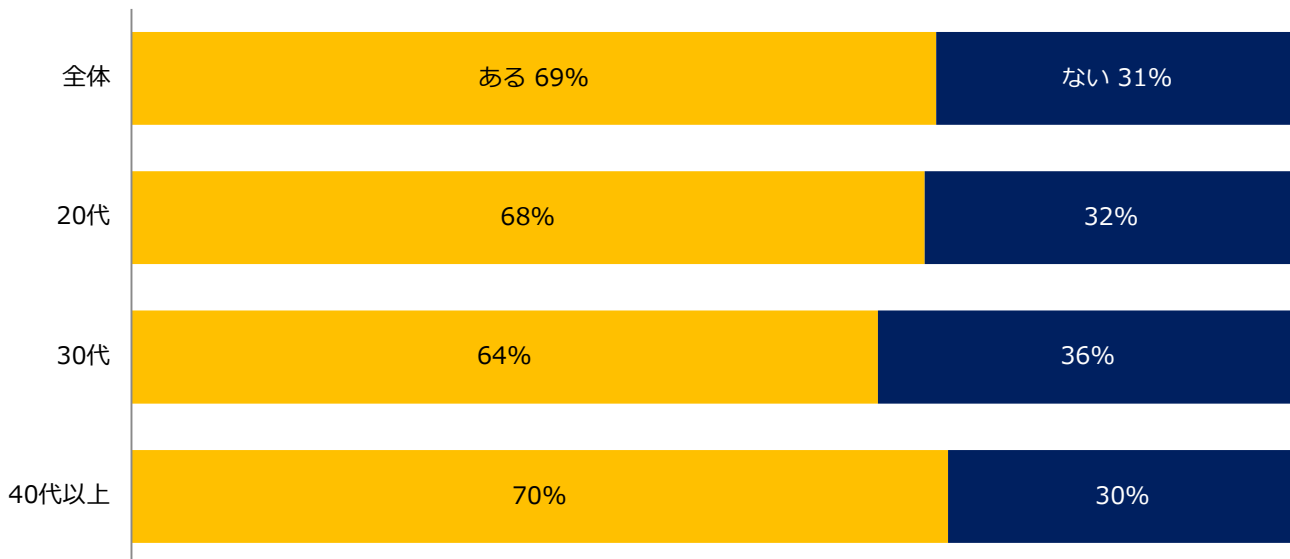


2：「尊敬する上司」に出会ったことがある方は約7割。尊敬できる点トップは「いざという時に部下を守る」「指示・指導が的確」「知識や経験が豊富」。(図3、図4)

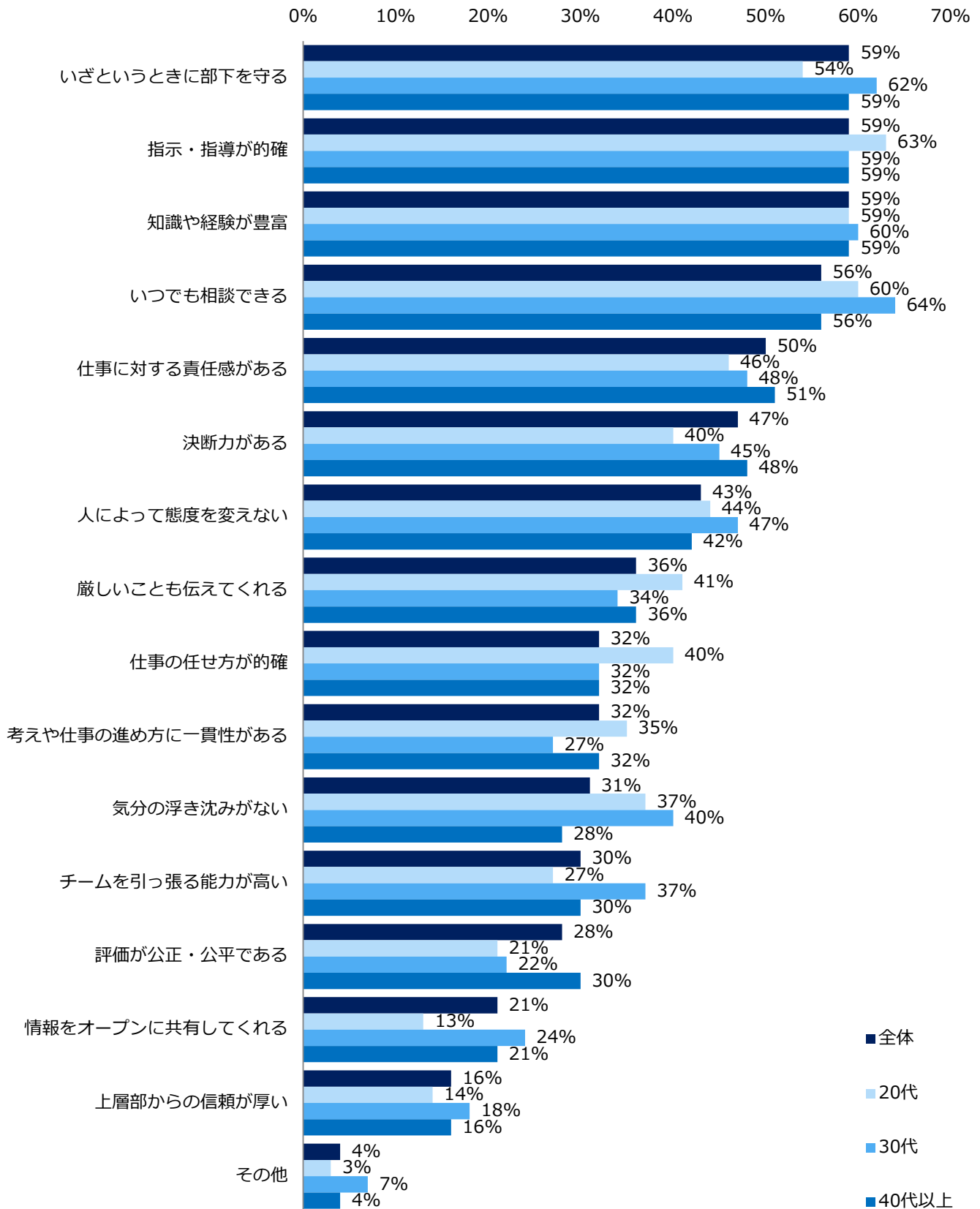
「今までに“尊敬する上司”に出会ったことはありますか？」と伺うと、69%が「ある」、31%が「ない」と回答しました。40代以上の方でも30%が尊敬する上司に出会っていないことが分かります。

今までに尊敬する上司に出会ったことが「ある」と回答した方に「その上司のどんな点を尊敬していますか？」と伺うと、「いざという時に部下を守る」「指示・指導が的確」「知識や経験が豊富」の3項目がいずれも59%で同率トップとなりました。

【図3】今までに「尊敬する上司」に出会ったことはありますか？（年代別）



【図4】 今までに尊敬する上司に出会ったことが「ある」と回答された方にお聞きします。
その上司のどんな点を尊敬していますか？（複数回答可）

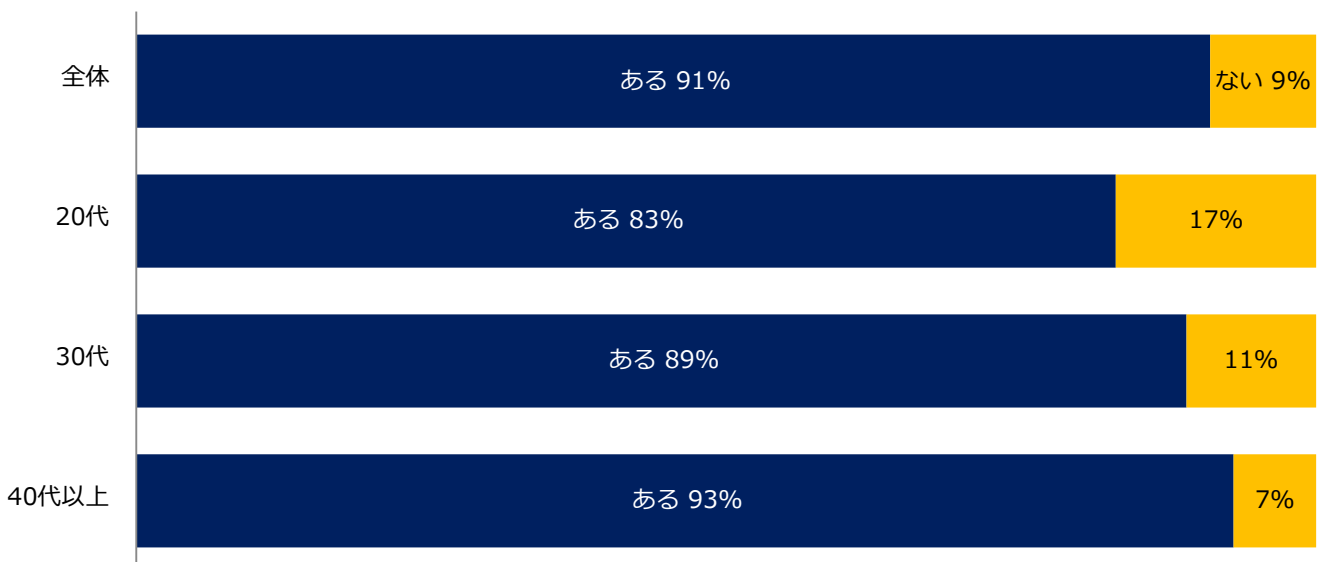


Q.尊敬している点について、具体的なエピソードを教えてください。

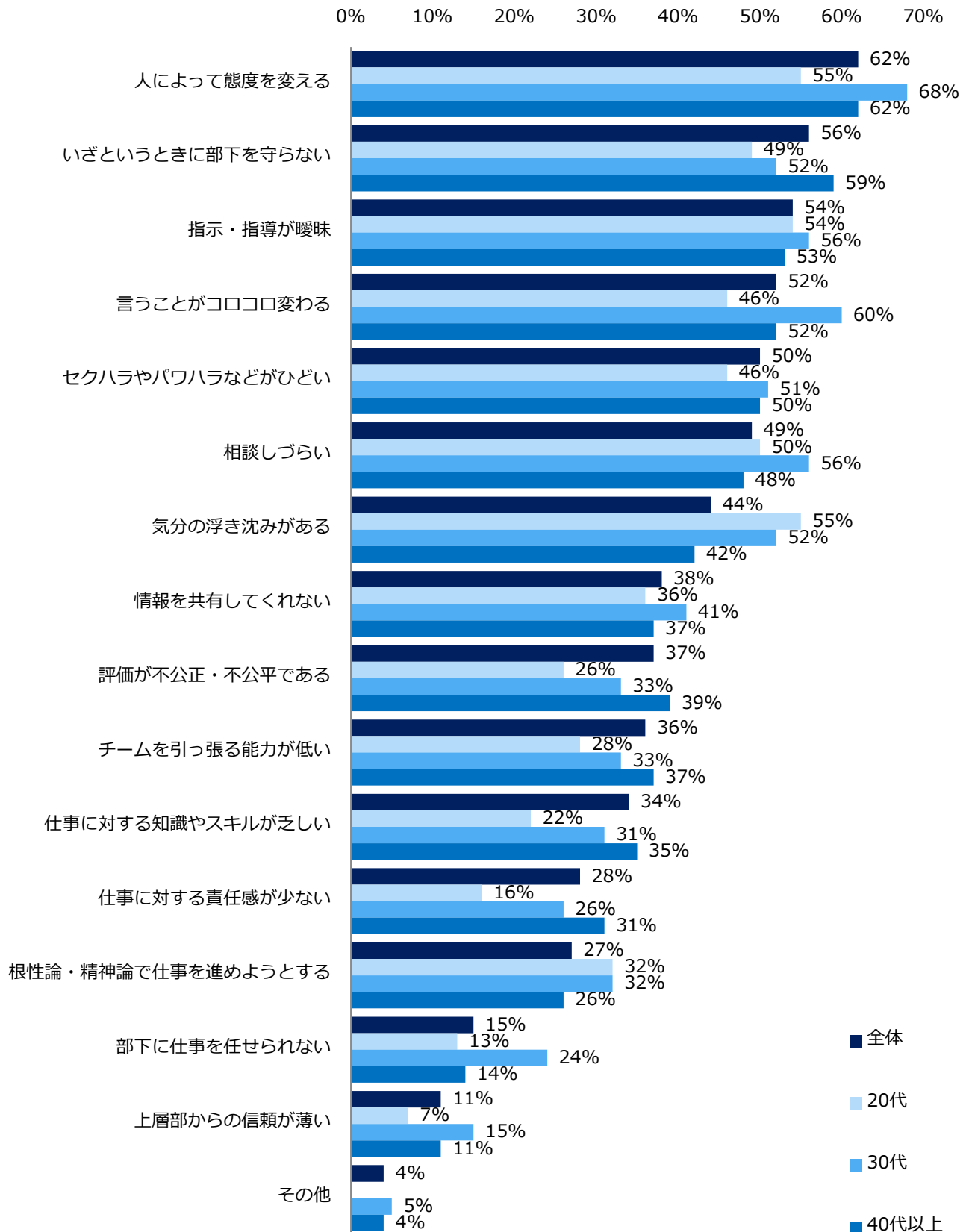
- ▼「いざというときに部下を守る」と回答した方のエピソード
 - ・前職で自分の部署と他部署の対立があった時、そのことを我々には知らせず、見えないところで自分たちに影響が無いように守ってくれていた。（25歳男性）
 - ・大きな失敗をしたとき、慰めるでも叱責するのでもなく、ありのまま受けとめ、一緒に解決してくれた。（35歳女性）
 - ・指導は昭和のやりかたが折り混ざった方だったが、とにかく部下を守ってくれていたんだと直属の部下でなくなってから気付いた。やはり上司によって左右されることが少なからずあると思う。（39歳男性）
- ▼「指示・指導が的確」と回答した方のエピソード
 - ・優しい言葉をかけるだけではなく、例えば自分の人生プランを話したときに、抜けているスケジュールを指摘してくれ、より自分が何をしたいのかを具体的に考えるキッカケになった。（23歳女性）
 - ・指示が通じない、などを個のスキルのせいにならずコミュニケーションで問題を解決しようとする。（28歳女性）
 - ・尊敬する上司のもとで、機械や電気について、ゼロから教わった。教え方は的確で、必要な情報を現場で話し、私がノートにまとめている中で出てきた疑問にも答えてくれ、約一年半だったが、とても成長したと感じた。（33歳男性）
- ▼「知識や経験が豊富」と回答した方のエピソード
 - ・機材の配線やシステムをフォーマット通り行なうように準備しつつ、並行して他の方法はないか実験を行っていた。また、隙間時間で機材やプラットフォームの最新情報を自らキャッチしにいていたため情報・知識・経験が豊富で、自分もそんな上司になりたいと思った。（27歳女性）
 - ・保育内容を迷っているときに、経験と知識で的確なアドバイスをくれた。（28歳女性）
 - ・難しいことを聞いてもある程度答えがすぐ返ってくる。（30歳男性）

3：9割が「困った上司」のもとで働いた経験あり。**「人によって態度を変える上司」は最も敬遠される傾向に。（図5、6）**

「これまで“困った上司”のもとで働いたことはありますか？」と伺うと、91%が「ある」と回答しました。どのような点で困った上司と感じたかを伺うと、トップは「人によって態度を変える」（62%）でした。次いで「いざという時に部下を守らない」（56%）「指示・指導が曖昧」（54%）が続きました。困った上司と感じた点についての具体的なエピソードも紹介します。

【図5】これまで「困った上司」のもとで働いたことはありますか？（年代別）

【図6】 これまで、困った上司のもとで働いたことが「ある」と回答された方にお聞きします。
どのような点で「困った上司」と感じましたか？（複数回答可）



Q、「困った上司」と感じた点について、具体的なエピソードを教えてください。

▼「人によって態度を変える」と回答した方のエピソード

- ・人によって対応する態度が露骨に違っており、同じミスをしてもしり方が違った事があった。（24歳女性）
- ・自分が気に入っている人には優しく、気に入らない人には仕事を振らない、厳しい。（26歳男性）

▼「いざというときに部下を守らない」と回答した方のエピソード

- ・上司も含めての間違いが見つかった時に、他人のせいにしていた。（30歳女性）
- ・部下の意見に同意して、自分の判断も同じであったはずなのに、上層部との会議で違う意見を言われた時に自分の判断や意見を全く言わずに最初から上層部と同じ意見であったかのように振る舞う。会議から帰ってきて、なぜか部下たちだけが怒られることになった。（32歳女性）

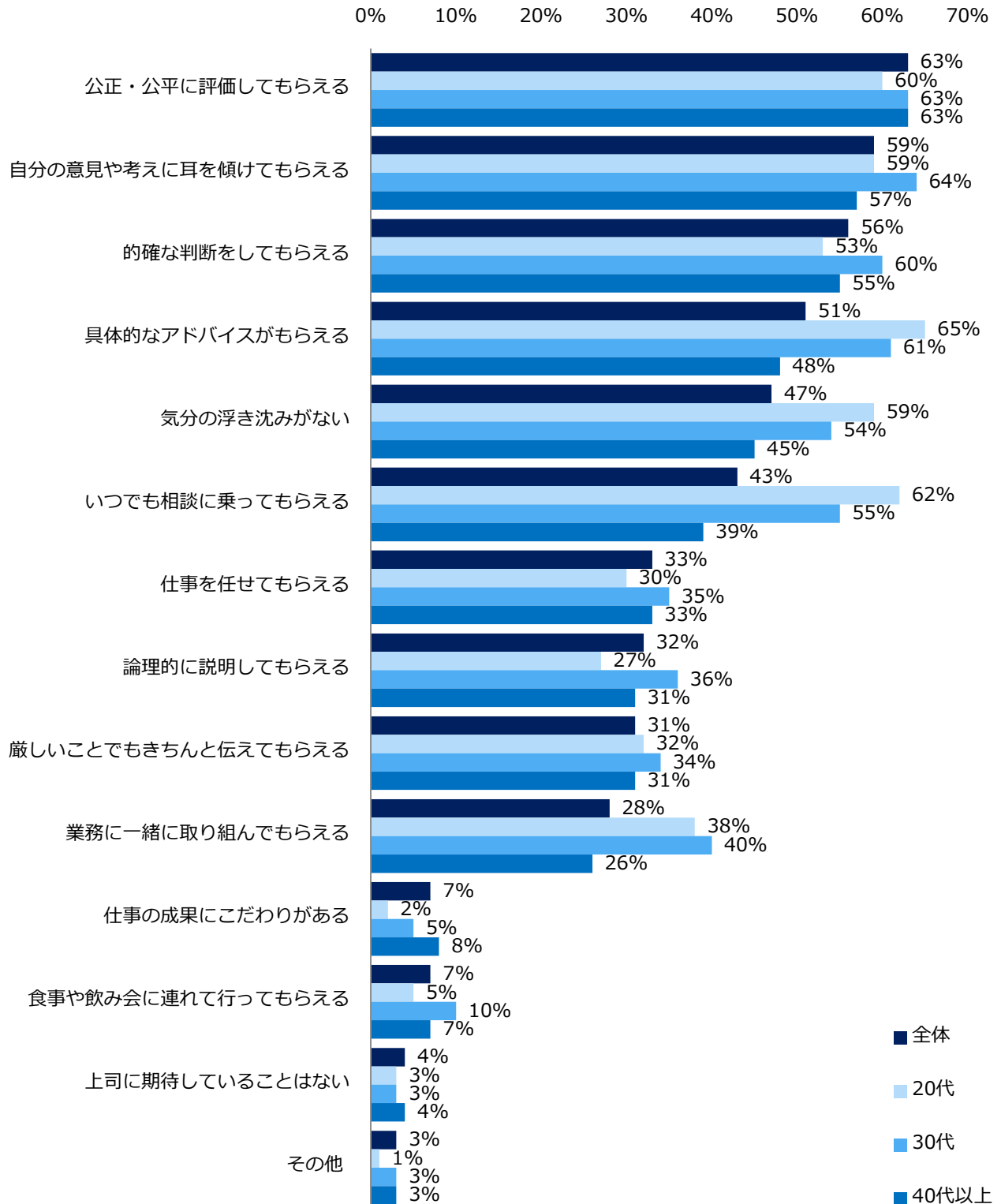
▼「指示・指導が曖昧」と回答した方のエピソード

- ・指示が不明確で何をしたいかわからない。声をかけても忙しいからと取り合ってくれない。（30歳女性）
- ・業務において知りたいことがあり質問するが、あまり具体策は示されず、あやふやな返答で返された。（37歳男性）

4：上司に期待していること、トップは「公正・公平に評価してもらえる」。(図7)

上司に期待していることを伺うと、トップ3は「公正・公平に評価してもらえる」(63%)、「自分の意見や考えに耳を傾けてもらえる」(59%)、「的確な判断をしてもらえる」(56%)でした。

【図7】上司に期待していることは何ですか？(複数回答可)



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2026年4月1日～5月6日
- 有効回答数：1,390名

「後悔しない仕事選び」を一緒に。総合満足度No.1転職サイト『エン転職』

<https://employment.en-japan.com/>

どこよりも「企業と仕事の“リアル”がわかる」にこだわる転職サイト。担当者の取材をもとにしたわかりやすい求人情報、働く空気まで伝わる動画や写真、企業の素顔が見えてくる社員クチコミ、面接内容が事前にわかる面接対策レポートなど、後悔しない仕事選び・活躍できる職場選びに必要な情報を余すことなくお届けします。おかげさまで2018年から8年連続、総合満足度No.1の転職サイトに選ばれました。

※2018年～2025年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」
ランキング総合1位 (<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>)

**本ニュースリリースに関する
お問い合わせ先**

エン株式会社 広報担当

TEL : 03-3342-6590 MAIL : en-press@en-japan.com
〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー
<https://corp.en-japan.com/>