

『エン派遣』ユーザー約2000人に聞いた 「就業中の派遣会社のフォロー」調査

8割以上が、派遣会社による就業中のフォローを重視すると回答。
スキルアップ支援の「利用意向」は78%に達する一方、実際の「利用経験」は26%にとどまる。

ー『エン派遣』ユーザーアンケートー

エン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役会長兼社長：越智通勝）が運営する日本最大級の派遣情報サイト『エン派遣』（<https://haken.en-japan.com/>）上で「就業中の派遣会社のフォロー」についてアンケート調査を行ない、1,988名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

結果 概要

- ★ 8割以上が、派遣会社による就業中のフォローを重視すると回答。
最も期待することは「自分に合った仕事の提案・紹介」。
- ★ 法律で義務付けられている「無料の教育訓練・キャリアカウンセリング」、
半数以上が「全く知らない」と回答。
- ★ スキルアップ支援の「利用意向」は78%に達する一方、実際の「利用経験」は26%にとどまる。
最大の要因は「制度の認知不足」。

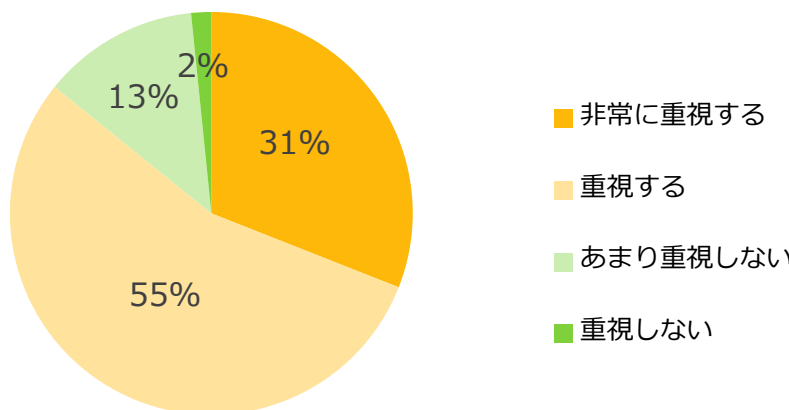
■調査結果 詳細

1：8割以上が、派遣会社による就業中のフォローを重視すると回答。 最も期待することは「自分に合った仕事の提案・紹介」。（図1～3）

派遣の仕事を選ぶ上で、派遣会社による就業中のフォローの手厚さはどのくらい重視するかと伺うと、86%が「重視する」（非常に重視する：31%、重視する：55%）と回答。続いて、フォローとして期待することを伺うと「自分に合った仕事の提案・紹介」（65%）が最も高い割合を占めています。具体的な声も紹介します。

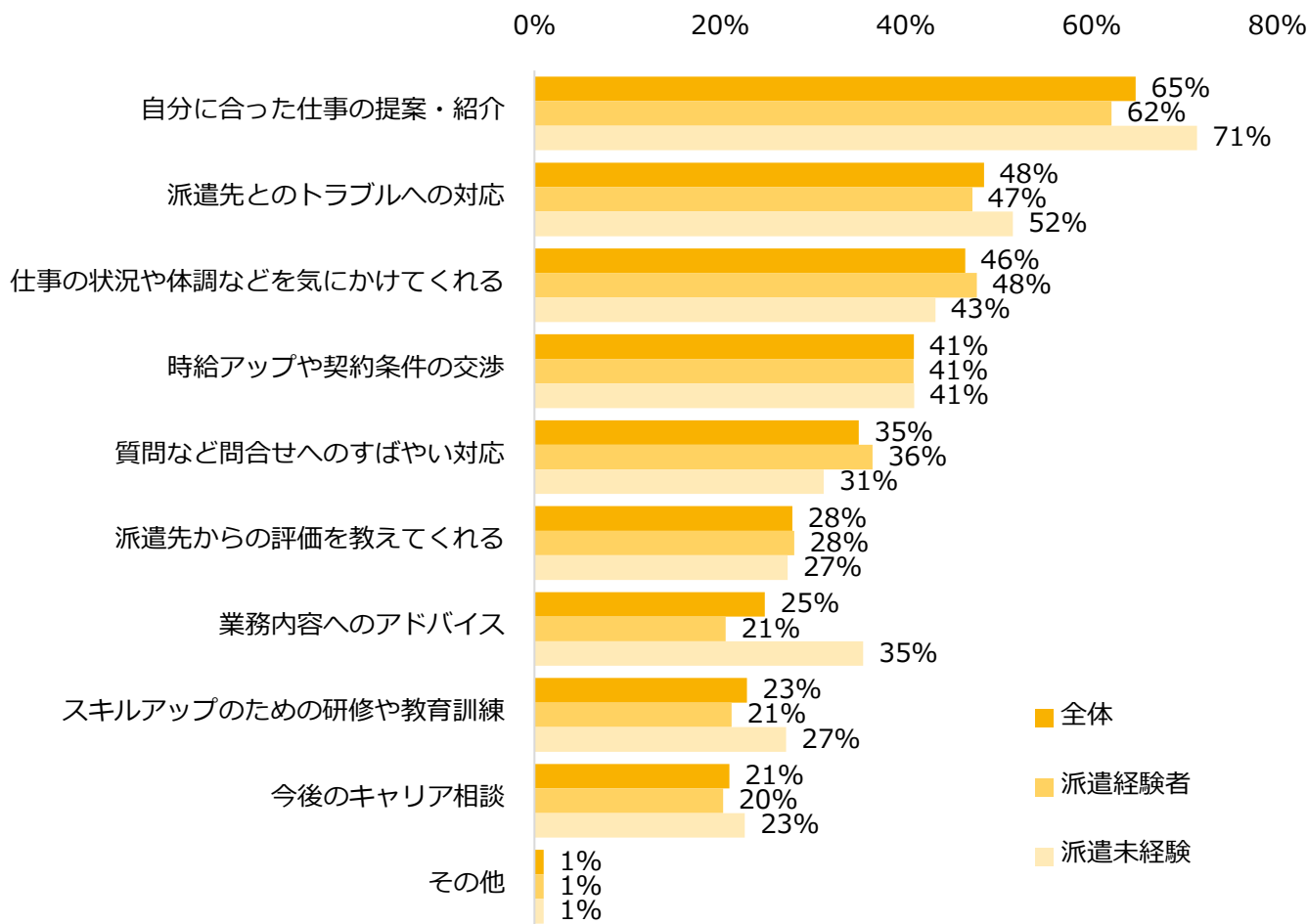
また、派遣会社のフォローが手厚いかどうかを判断するために、参考にしていることを伺うと、派遣経験者は「登録時や連絡時の対応の良さ」、派遣未経験者は「派遣会社についてのクチコミ」がそれぞれ最多となりました。

【図1】派遣の仕事を選ぶ上で、派遣会社による就業中のフォローの手厚さはどのくらい重視しますか？



※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

【図2】 就業中のフォローとして期待することを教えてください。（複数回答可）



Q.選択された内容について、具体的に期待することを教えてください。

▼「自分に合った仕事の提案・紹介」と回答した方

- ・派遣先と自分のスキルが見合っているかなどサポートしていただきたい。（20代女性）
- ・初めての派遣先で自分がどういった仕事に向いているのかわからないので、派遣先の選び方のアドバイスやトラブルの対処方法などを教えてもらえたら嬉しい。（30代女性）
- ・希望条件や働き方に合った仕事を紹介してほしい。（40代女性）

▼「派遣先とのトラブルへの対応」と回答した方

- ・子どももいるので急な体調不良の時への対応がよければ嬉しい。（30代女性）
- ・トラブルの際、会社との間に入って頼りになるのが担当者だけなので非常に重要視する。（40代女性）
- ・万が一派遣先とのトラブルや人間関係で困って相談した時に即座に対応してくれること。問い合わせへの返事が早いこと。派遣スタッフへの対応が横柄にならないこと。（40代女性）

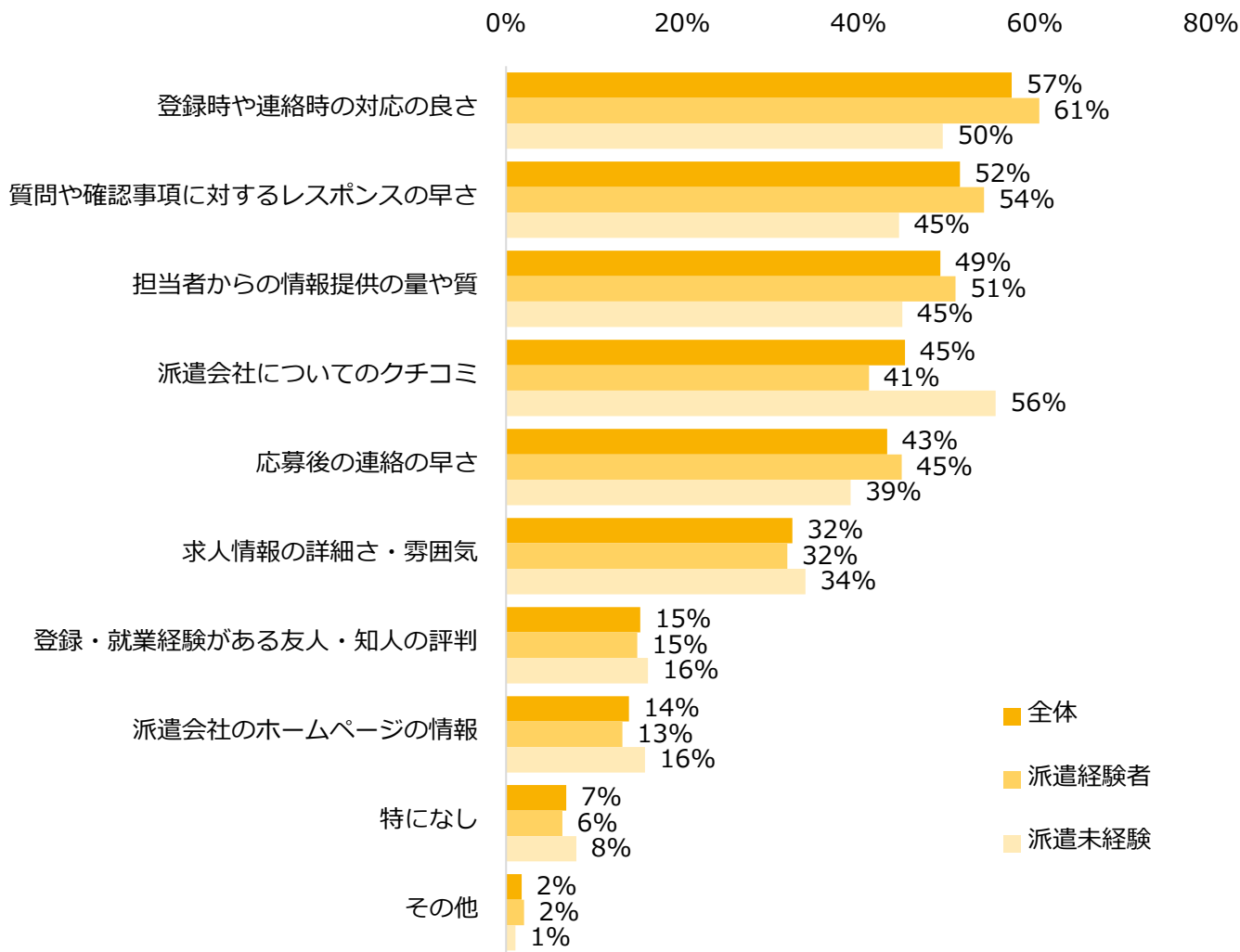
▼「仕事の状況や体調などを気にかけてくれる」と回答した方

- ・何かあるわけじゃなくても声をかけてもらえるとモチベーションが上がるので嬉しい。（30代女性）
- ・以前働いていた派遣先では、体調やお店の雰囲気など色々と電話で聞いてくれ、直接お店に来て相談にのってもらったので大変ありがたかった。（40代女性）
- ・仕事の現状や、人間関係など話を聞いてもらえるだけで気持ちがスッキリするので相談にのってもらいたい。（40代女性）

▼「時給アップや契約条件の交渉」と回答した方

- ・業務内容が追加になった時などに、時給や契約条件の交渉は、しっかりしてほしい。（30代女性）
- ・待遇や給与アップのことで相談に乗ってもらった経験があり、今後も働くならそういうことを気軽に相談できる環境を求める。（40代女性）

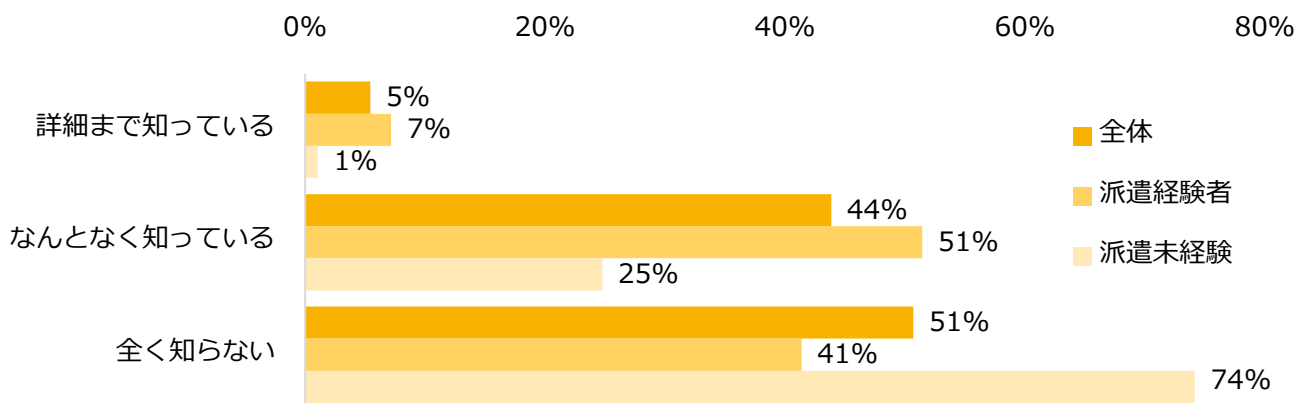
【図3】 就業前に「派遣会社のフォローが手厚いかどうか」を判断するために、参考に使っていることを教えてください。（複数回答可）



2：法律で義務付けられている「無料の教育訓練・キャリアカウンセリング」、半数以上が「全く知らない」と回答。（図4）

派遣会社に「無料の教育訓練（研修）」や「キャリアカウンセリング」の提供が法律で義務付けられていることを知っているか何うと、半数を超える51%が「全く知らない」と回答。属性別では、派遣経験者で41%、派遣未経験者で74%が制度を認識していないことがわかりました。

【図4】 派遣会社には「無料の教育訓練（研修）」や「キャリアカウンセリング」の提供が法律で義務付けられていることを知っていますか？



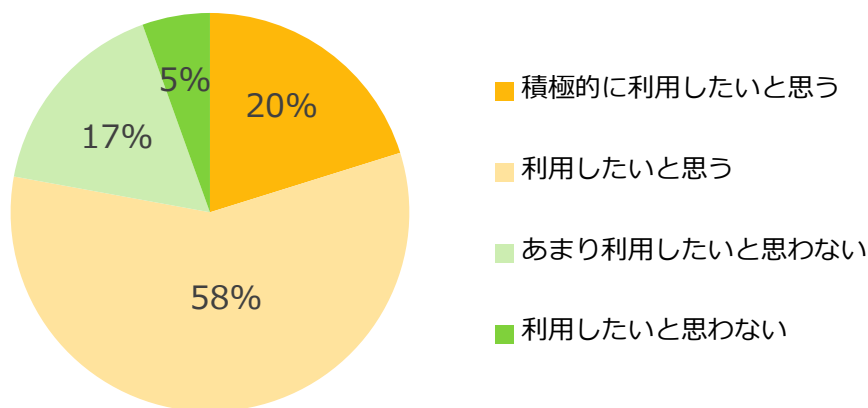
※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

3：スキルアップ支援の「利用意向」は78%に達する一方、実際の「利用経験」は26%にとどまる。 最大の要因は「制度の認知不足」。(図5～9)

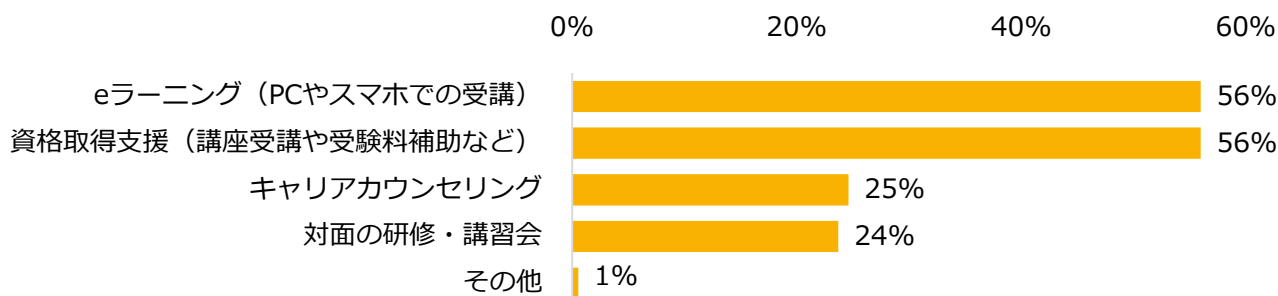
派遣未経験者に対し、今後、派遣で働く場合に「スキルアップ支援」や「キャリア相談」を利用してみたいと思うか伺うと、78%が「利用してみたい」（積極的に利用したいと思う：20%、利用したいと思う：58%）と回答。希望する内容については、「eラーニング（PCやスマホでの受講）」（56%）と「資格取得支援（講座受講や受験料補助など）」（56%）が同率トップを占めました。

一方、派遣経験者にこれまでに同支援を利用したことはあるか伺うと、「ある」と回答した方は26%にとどまりました。実際の利用内容は、「eラーニング（PCやスマホでの受講）」（84%）が最多でした。また、利用したことがない方に理由を伺うと「制度があることを知らなかった」（47%）が最も多く、制度がまだ十分に浸透していない現状が示されました。

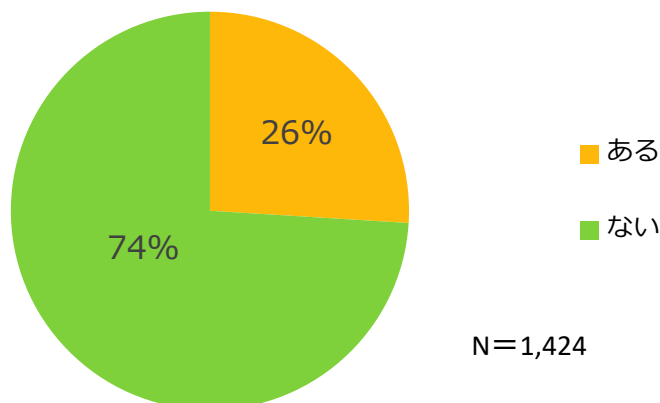
【図5】「これまでに派遣で働いたことはない」方に伺います。今後、派遣で働く場合、派遣会社の「スキルアップ支援」や「キャリア相談」を利用してみたいと思いますか？



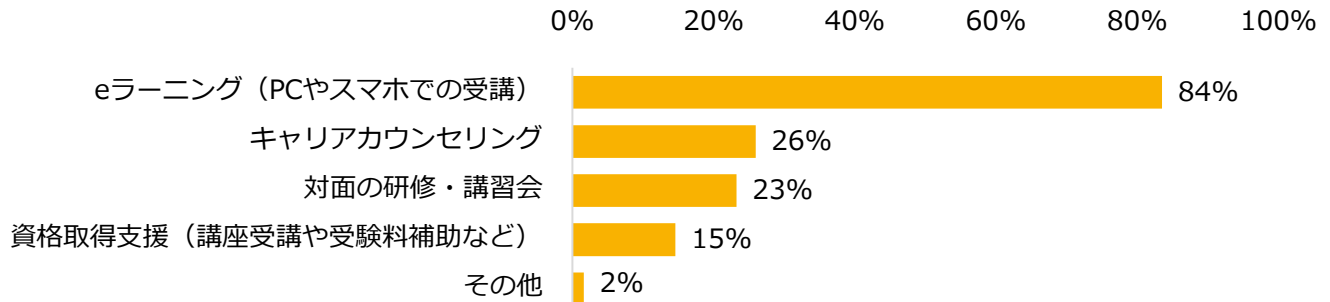
【図6】「積極的に利用したいと思う」「利用したいと思う」を選択された方に伺います。利用してみたいと思う内容を教えてください。（複数回答可）



【図7】「現在派遣で働いている」「過去に派遣で働いたことがある」方に伺います。これまでに派遣会社が提供する「スキルアップ支援」や「キャリア相談」を利用したことはありますか？



【図8】派遣会社の「スキルアップ支援」や「キャリア相談」を利用したことがある方に伺います。
利用したことがある内容を教えてください。（複数回答可）



Q.利用した内容の詳細や、感想を教えてください。

▼「eラーニング（PCやスマホでの受講）」と回答した方

- ・Excelの初級編から中級（Vlookupなどの関数の使い方）を業務の中でも使うことができたため、受けて良かった。（20代男性）
- ・マナー講座など今更聞けないことを学べたことは良かった。
自宅子どもを寝かしつけた後にできるのはありがたかった。（30代女性）
- ・ビジネスマナーやExcel関数の講座を受講した。Excelの講座に関してはリアルタイムで手を動かしながら進めていくものも受講した。ただ見ているだけよりも頭に入りやすかった。
しかし、実務で使用しなければすぐに忘れてしまうため、得た知識をどれだけ日々活用していくのが大切だと感じた。（40代女性）
- ・自宅でのeラーニングは便利だし、自信の無い部分もじっくり学び直せるのでありがたい。（40代女性）
- ・分かりやすくまとめられていて、きちんと講習を受ければ給与として支払われた。
最低8時間の受講が必要だったが、3ヶ月ほどの猶予期間もあった。（40代女性）

▼「キャリアカウンセリング」と回答した方

- ・どのようにキャリアアップすればいいか、人に話すことで整理できた。（40代女性）
- ・キャリアカウンセリングについては、傾聴とアドバイスをバランスよく対応してもらい、前向きな気持ちになった。（40代女性）
- ・キャリアカウンセリングで、今後どのように働いていくか個別に状況を聞いてもらった。（40代女性）

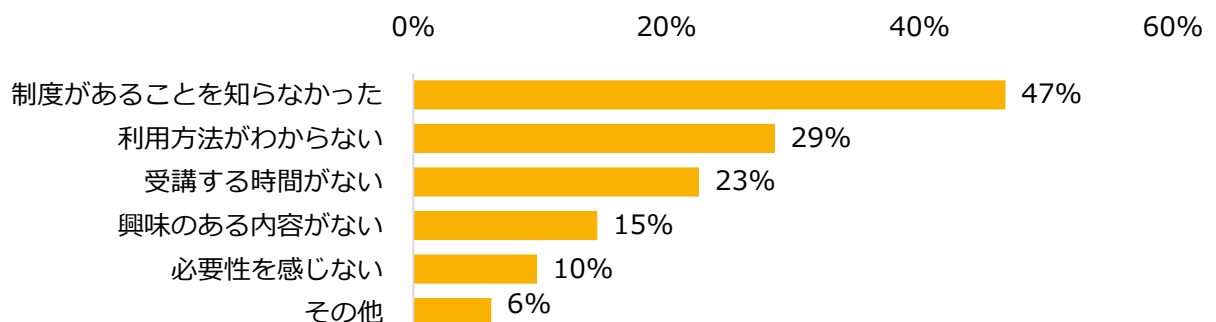
▼「対面の研修・講習会」と回答した方

- ・理系の企業で働くための手技の確認の研修。とても有意義な時間だった。（30代男性）
- ・パソコン操作、スキルの習得などを利用した。（40代女性）
- ・マナー研修に参加した。その際、電話応対や接客態度を指導してもらい、良い点と悪い点を教えてもらった。（40代女性）

▼「資格取得支援（講座受講や受験料補助など）」と回答した方

- ・Excel関連の資格講座と、キャリアカウンセリングを受けた。
無料で受けられるサービスなので大変ありがたく活用させていただいた。（40代女性）

【図9】派遣会社の「スキルアップ支援」や「キャリア相談」を利用したことがない方に伺います。
利用していない理由を教えてください。（複数回答可）



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン派遣（<http://haken.en-japan.com/>）』を利用しているユーザー
- 有効回答数：1,988名
- 調査期間：2026年6月1日(月)～6月30日(火)

日本最大級。派遣の仕事に特化した求人情報サイト 『エン派遣』

<https://haken.en-japan.com/>

派遣で仕事を探す求職者と全国の人材派遣会社を結ぶ、日本最大級の派遣情報集合サイト。派遣で働きたい人のさまざまなニーズと、派遣会社の持つ仕事情報のマッチングを重視したサイト設計が特長です。どんな仕事情報も埋もれさせることなく、それを希望する派遣ユーザーにお届けします。

レポートの引用について

当社の調査結果やレポートは、事業会社様の宣伝や商業活動などでのご利用はお断りさせていただいております。

※報道や公的な調査、学術用途での引用は問題ございません。

※エン株式会社（旧：エン・ジャパン株式会社）は、2025年10月に商号変更を行ないました。

本ニュースリリースに関する
お問い合わせ先

エン株式会社 広報担当

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL : 03-3342-6590 MAIL : en-press@en-japan.com