News Release

エン株式会社
2026年10月30日発表
No.4329

「初めての派遣で不安なこと」調査

初めて派遣で働く際、およそ9割が「不安を感じる」。
不安は「雰囲気や人間関係になじめるか」「自分の経験・スキルで働けるか」。

―『エン派遣』ユーザーアンケート―

エン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役会長兼社長：越智通勝）が運営する日本最大級の派遣情報サイト『エン派遣』（https://haken.en-japan.com/）上で「初めての派遣で不安なこと」についてアンケート調査を行ない、1,646名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

結果　概要

- ★ **初めて派遣で働く際、およそ9割が「不安を感じる」。不安の上位は「雰囲気や人間関係になじめるか」「自分の経験・スキルで働けるか」。**
- ★ **不安を解消するための情報収集は「クチコミサイト」「検索サイト」が上位。**
- ★ **初めて派遣で働く際にやっておけばよかったことは「応募前に仕事内容や条件を細かく確認する」。**

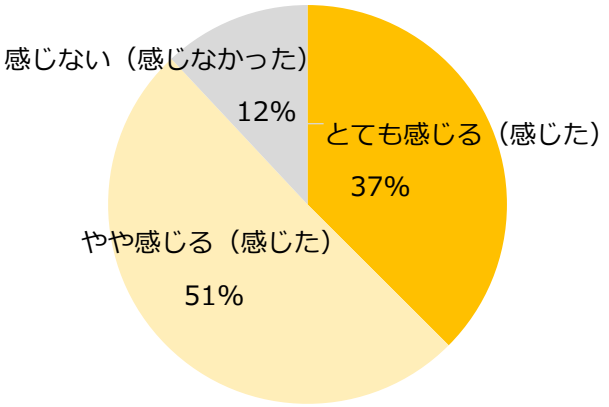
■調査結果　詳細

1：初めて派遣で働く際、およそ9割が「不安を感じる」。不安の上位は「雰囲気や人間関係になじめるか」「自分の経験・スキルで働けるか」。（図1～2）

「初めて派遣で働くことに対して不安を感じますか」（派遣での就業経験がある方には「初めて派遣で働く際に不安を感じましたか」）と質問すると、とても感じる（感じた）が37%、やや感じる（感じた）が51%で、計88%が不安を感じる（感じた）と回答しました。

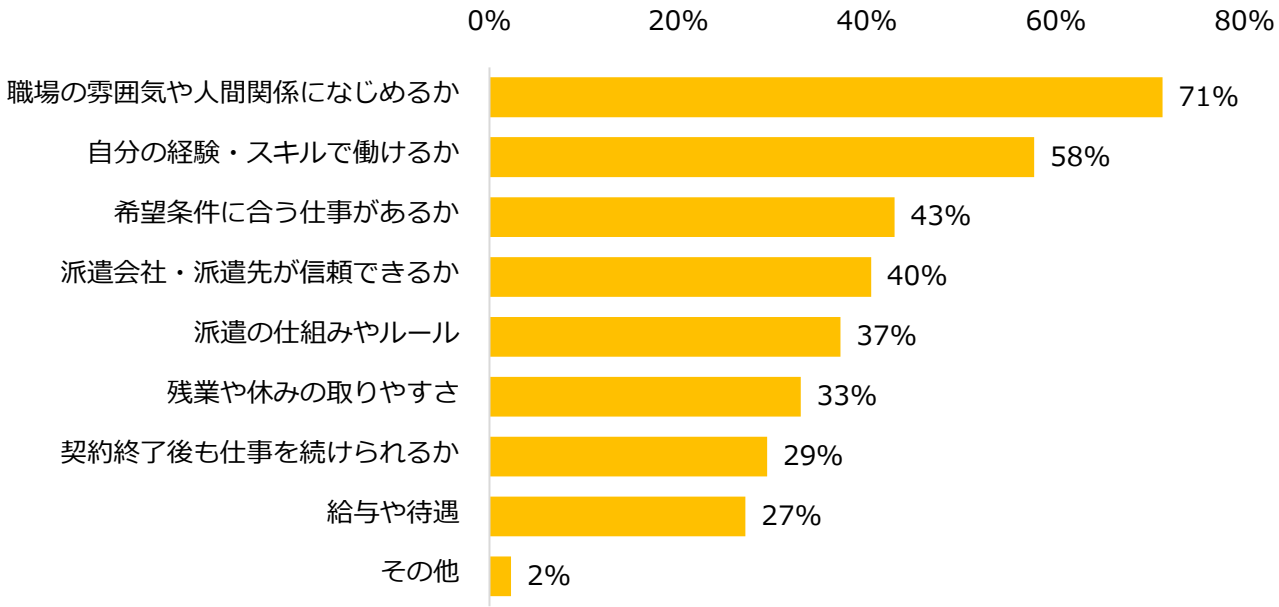
不安を「感じる（感じた）」と回答した方にどのような不安を感じるかを伺うと「職場の雰囲気や人間関係になじめるか」（71%）、「自分の経験・スキルで働けるか」（58%）でした。

【図1】初めて派遣で働くことに対して不安を感じますか。派遣での就業経験がある方は、初めて派遣で働く際に不安を感じましたか。



©en Inc.

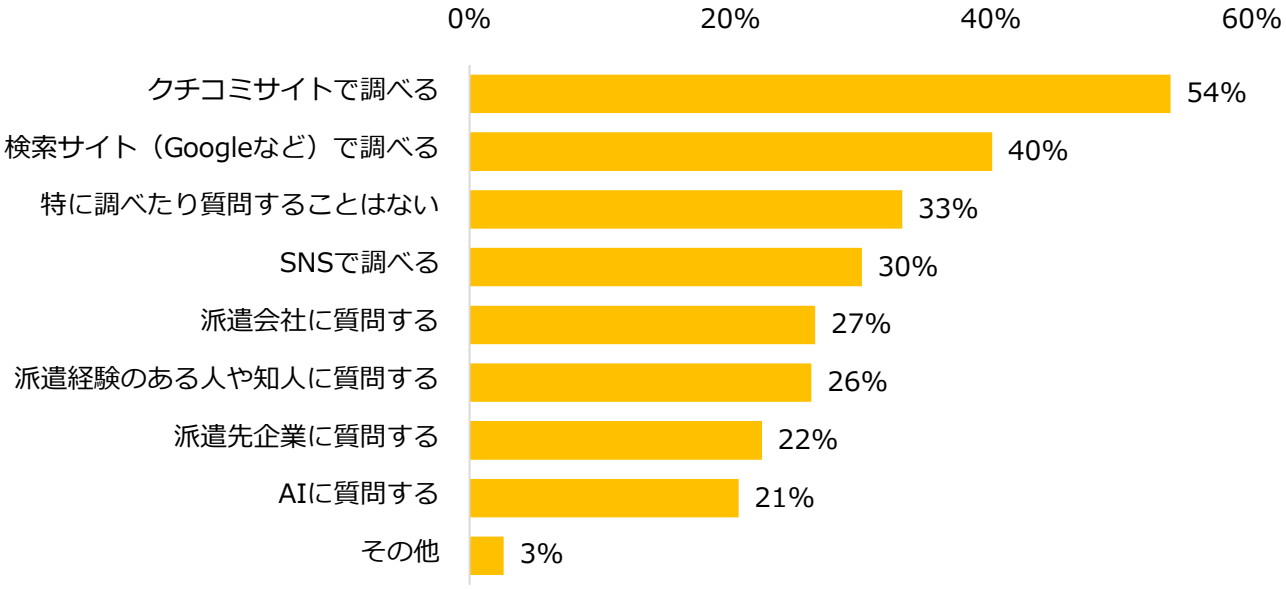
【図2】初めて派遣で働くことに対して不安を感じる（感じた）と回答した方に伺います。どのような不安を感じますか？派遣での就業経験がある方は、どのような不安を感じましたか？（複数回答可）



2：不安を解消するための情報収集は「クチコミサイト」「検索サイト」が上位。（図3）

不安を「感じる（感じた）」と回答した方に、不安を解消するために調べたこと／質問したことを伺うと、上位は「クチコミサイトで調べる」（54%）、「検索サイト（Googleなど）で調べる」（40%）でした。また、下位の項目ではあるものの「AIに質問する」も21%に及びました。具体的に調べたことや、確認して良かったことも紹介します。

【図3】初めて派遣で働くことに対して不安を感じる（感じた）と回答した方に伺います。不安を解消するために調べたこと／質問したことを教えてください。（複数回答可）



©en Inc.

Q.具体的にどんなことを調べましたか？確認して良かったことや気づいたことがあれば教えてください。

▼ 「クチコミサイトで調べる」と回答した方
・そこそこ大きな会社でないと見つかりにくいが、クチコミサイトで他の人の意見を見て、
その仕事に応募するかを決めることがある。
できるだけ多くの情報を事前に把握して、少しずつ不安を減らすようにしている。（20代女性）

・派遣先企業のクチコミをネットで検索して調べた。実際に働いたことのある方による
企業の印象や職場環境などを知ることができ、参考になった。（20代男性）

・残業の有無や職場の雰囲気、待遇が良いかどうかをクチコミで調べた。
ホワイトな環境であることが確認できたので、安心して就職することができた。（30代女性）

・派遣元のクチコミを見て、担当者が信頼できるかどうかを判断できた。派遣先についても、どんな理念が
あるか、クチコミの内容と相違がないかなどを事前に確認し職場環境を把握できた。（30代女性）

▼ 「検索サイト（Googleなど）で調べる」と回答した方
・求人票に半日休暇についての記載がなく、通院で半日休みを取りたいときに取れるのか不安だった。
調べると「派遣会社・派遣先による」と書いてあったので確認をすると、
取れると教えてもらえて安心した。（30代女性）

・まず仕組みがよく分かっていなかったので、「派遣とは」から調べた。子供がいて毎日働くのは難しいし、
長時間も働けないので、それを調整できるのはありがたいと思った。いろいろな仕事内容があることに
驚いたけれど、自分がこなせるのか、それをどう見極めてもらえるのかが心配。（40代女性）

・どのような派遣の仕事があるかを調べた。思っていたより多くの職種があり、自分にもできる
仕事があるかもしれないと感じ、可能性が広がった。（40代男性）

▼ その他
・派遣は若い人しか働けないのではと不安に思っていたので、30歳以上も仕事を紹介してもらえるのか
派遣会社に確認した。スキルと、1つの派遣先で長く働いた実績があれば問題ないとのことで、
確認して良かった。実際に派遣先で40代、50代の派遣社員の方とお話しすることもあった。（30代女性）

・派遣で働いている友人に話を聞いたところ、特にスキルがなくても次の派遣先がすぐに決まったと聞いて
安心した。（30代女性）

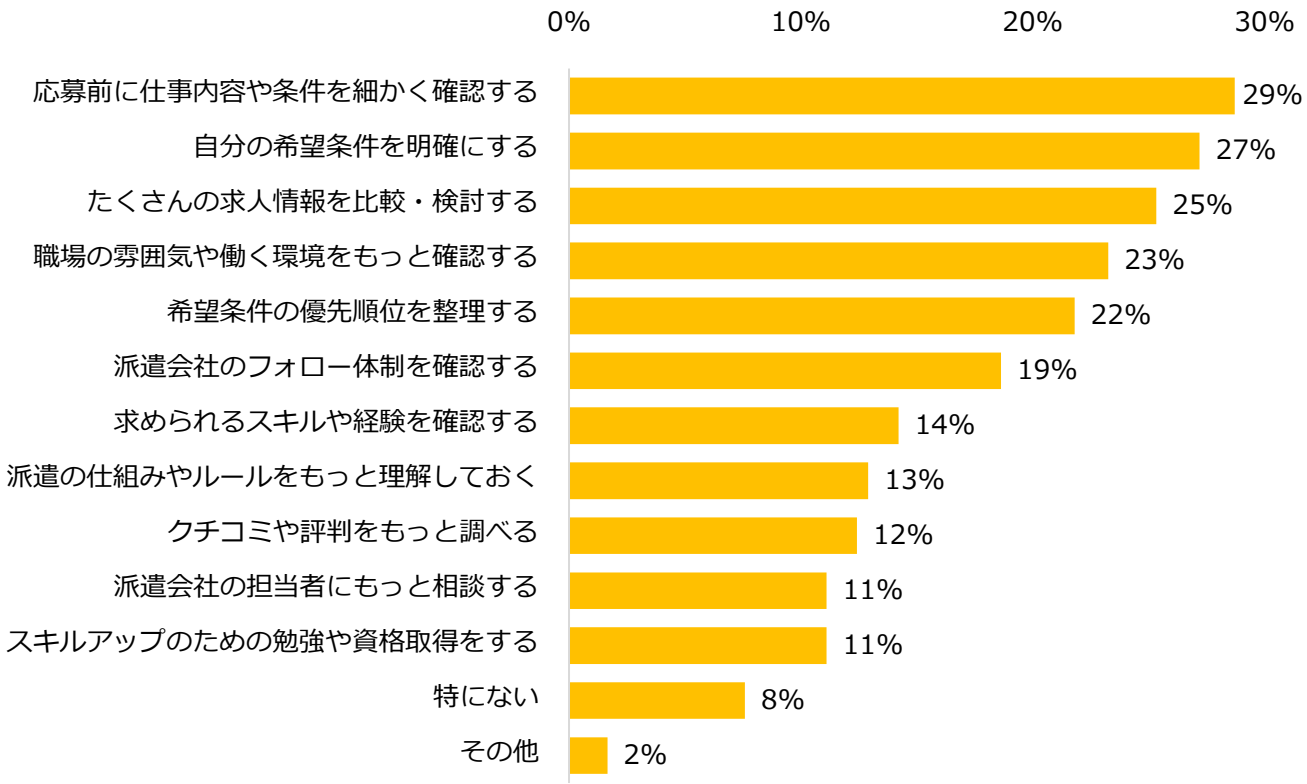
・職場の人の男女比や年齢、人数、同じ派遣会社から派遣されている人はいるのか、などを派遣元に質問する。
込み入ったところも聞いてみて（子育て中の主婦の方はいますか、など）、休みの取りやすさなどが
予想できれば、自分の生活スタイルと合うかを事前に確認できる。（40代女性）

3：初めて派遣で働く際にやっておけばよかったことは「応募前に仕事内容や条件を細かく確認する」。（図4）

派遣での就業経験がある方に、初めて派遣で働く際にやっておけばよかったことを伺うと、上位は「応募前に仕事内容や条件を細かく確認する」（29%）、「自分の希望条件を明確にする」（27%）、「たくさんの求人情報を比較・検討する」（25%）でした。やっておけばよかったことについて、理由やエピソードも紹介します。

©en Inc.

【図4】派遣での就業経験がある方に伺います。
初めて派遣で働いたときに「やっておけばよかったこと」があれば教えてください。（複数回答可）



Q. やっておけばよかったことについて、理由やエピソードがあれば教えてください。

▼ 「応募前に仕事内容や条件を細かく確認する」と回答した方
・面談のときに、もっと具体的に自分ができることを伝えたうえで、
できないときにどのようなサポート体制をとっているか確認しておけば良かった。（30代女性）

・面接時に仕事内容の項目の具体的な意味を知って、希望と違うと分かったので、
仕事内容の項目を細かく確認することの大切さを実感した。（40代女性）

▼ 「自分の希望条件を明確にする」と回答した方
・まず、勤務地や仕事内容、雇用形態などの希望を明確にし、その中での優先順位も
しっかりと担当者に伝えておくことが重要だと思った。（40代女性）

・複数の案件を紹介していただき、決めるのに迷ってしまった。
譲れない条件や優先順位は先に決めておくべきだと感じた。（40代男性）

▼ 「たくさんの求人を比較・検討する」と回答した方
・当時、そこのアルバイトや社員よりも派遣のほうが時給が高かったのだが、派遣の中でも
どこの派遣会社かによって少し時給が違ったようなので、直接雇用のアルバイトか派遣かだけでなく、
どこの派遣会社かも比較検討すればよかったと思った。（30代女性）

・同じような内容でももっと条件が良い会社があったので、より多くの求人を見て、
自分の希望条件を明確に持っていたほうがいいと思った。（40代男性）

©en Inc.

【調査概要】
■調査方法：インターネットによるアンケート
■調査対象：『エン派遣（https://haken.en-japan.com/）』を利用しているユーザー
■有効回答数：1,646名
■調査期間：2026年9月1日～10月1日

日本最大級。派遣の仕事に特化した求人情報サイト　『 エン派遣 』

https://haken.en-japan.com/

派遣で仕事を探す求職者と全国の人材派遣会社を結ぶ、日本最大級の派遣情報集合サイト。派遣で働きたい人のさまざまなニーズと、派遣会社の持つ仕事情報のマッチングを重視したサイト設計が特長です。どんな仕事情報も埋もれさせることなく、それを希望する派遣ユーザーにお届けします。

レポートの引用について
当社の調査結果やレポートは、事業会社様の宣伝や商業活動などでのご利用はお断りしております。
※報道や公的な調査、学術用途での引用はご利用いただけます。
※エン株式会社（旧：エン・ジャパン株式会社）は、2025年10月に商号変更を行ないました。

本ニュースリリースに関する
お問い合わせ先

エン株式会社　広報担当
https://corp.en-japan.com/
〒163-1335　新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー
TEL：03-3342-6590　MAIL：en-press@en-japan.com

©en Inc.