

派遣の働き方研究所 「派遣会社満足度ランキング2023」を発表

派遣スタッフ3000人の声から、満足度の高い派遣会社ベスト5が決定

エン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する、派遣ビジネスと派遣労働者のキャリア形成を調査・研究する専門組織『派遣の働き方研究所』で、「派遣会社満足度調査（<https://haken.en-japan.com/hakenhk/ranking2023>）」を実施しました。以下、概要をご報告します。



ランキング詳細はこちらから ⇒ <https://haken.en-japan.com/hakenhk/ranking2023>

ランキング結果概要

総合満足度ランキング

<最も満足度が高かった会社>

	(%)
👑 1位 パーソルテンプスタッフ	20.4
👑 2位 パソナ	14.6
👑 3位 リクルートスタッフィング	12.2
4位 スタッフサービス	11.1
5位 アデコ	9.2

継続就業意向度ランキング

<最もスタッフの継続就業意向度が高かった会社>

	(5段階評価の平均点)
👑 1位 パーソルテンプスタッフ	3.91
👑 2位 パソナ	3.83
👑 3位 スタッフサービス	3.74
👑 3位 リクルートスタッフィング	3.74
5位 アデコ	3.71

回答対象者 : 派遣会社への登録経験がある方
(派遣での就業経験の有無、現在の就業状況は不問)

調査対象企業 : 回答者数が100人以上の企業

設問 : 最も満足度が高かった会社はどこですか？

(自由回答形式、単一回答のみ有効)

算出方法 : 全回答者における「最も満足度が高かった会社」と回答した数の割合

回答対象者 : アンケート回答時点で、派遣の仕事で就業中だった方

調査対象企業 : 回答者数が100人以上の企業

設問 : 現在の派遣先との契約が終了しても、継続して同じ派遣会社から就業したいですか？(5つの選択肢の中から単一回答のみ有効)

算出方法 : 5段階評価の平均点により算出

評価ポイント

「派遣会社に満足している理由」と「継続して就業したい理由」を聞くと、トップ10は以下になりました。満足度ランキング、継続就業意向度ランキングの上位に挙げた派遣会社は、これらのポイントが平均を上回る傾向にあります。各社のスコアの詳細は、[ランキング詳細](#)をご覧ください。

派遣会社に満足している理由 TOP10

順位	満足している理由	割合
1	担当者がよく話をきいてくれるから	38%
2	担当者が親身になってくれるから	36%
3	担当者との連絡が取りやすいから	35%
4	派遣先がよいから	32%
5	紹介される求人数が多いから	30%
6	手続きがスムーズだから	27%
同率6	担当者の就業中のフォローが多いから	27%
8	紹介される求人の時給が高いから	26%
9	担当者が派遣先のことをよく理解しているから	25%
同率9	有給休暇を使いやすいから	25%

継続して就業したい理由 TOP10

順位	満足している理由	割合
1	自分に合った派遣先が多そうだから	39%
2	時給が良いから	35%
3	有給休暇を使いやすいから	33%
4	担当者との連絡が取りやすいから	31%
5	担当者がよく話を聞いてくれるから	28%
6	担当者が親身になってくれるから	27%
7	有給休暇が残っているから	22%
8	福利厚生が良いから	20%
9	担当者の就業中のフォローが多いから	18%
同率9	ホームページ・マイページが使いやすいから	18%

『派遣の働き方研究所』所長 小用 秀明 コメント

当研究所では、昨年に引き続き「派遣会社に関する満足度調査」を実施いたしました。

派遣という働き方は、必ず派遣会社を通じて仕事をするスタイルであり、派遣会社選びは重要です。派遣会社は数多く存在しますが、取り扱う求人は派遣会社ごとに特徴があり、仕事探しや就業中のサポート体制も派遣会社によってさまざま。どこの派遣会社がいいのか悩まれている方も多いのではないのでしょうか。

そこで、今回の調査では「総合満足度」と、就業後の「継続就業意向度」の2つを指標とし、調査を実施いたしました。派遣スタッフに評価されている派遣会社はどのような点が評価されているのか。研究所のページでは、詳細の解説をしております。本調査の結果を通して、派遣で働く方々の活躍と派遣会社の発展に寄与できれば幸いです。



『派遣の働き方研究所』所長
小用 秀明

【調査概要】

- 調査主体：エン・ジャパン株式会社 『派遣の働き方研究所』 (<https://haken.en-japan.com/hakenhk/>)
- 調査対象：20～59歳の男女
- 調査地域：全国
- 調査手法：インターネットリサーチ
- 調査実施時期：2023年10月24日～11月8日
- 分析対象サンプル数：3,162サンプル

派遣で働く方々の人生の充実と派遣会社の発展に貢献 『派遣の働き方研究所』



<https://haken.en-japan.com/hakenhk/>

派遣ビジネスと派遣労働者のキャリア形成を調査・研究する専門組織です。本研究所は派遣業界有識者や派遣会社への取材、派遣ビジネスや派遣労働者に関する調査・研究・提言を行ない、「派遣で働くことを通じた人生の充実と派遣会社の発展」に寄与することを目指してまいります。

本ニュースリリースに関する
お問い合わせ先

広報担当：清水・高田・齊藤

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 MAIL：en-press@en-japan.com