

Jtas

サービス概要資料

客室清掃に革新を起こす

HOS ハウスキーピング・オペレーティング・システム



清掃予定

2025年11月20日

All floor 4F 5F 6F 7F 8F 9F 10F 11F 12F 13F 14F 15F 16F 17F 18F 19F 20F

全体 4/120 部屋
急ぎ 0/2 部屋
STAY 1/21 部屋
ベカントイン... 0/23 部屋
OUT 1/73 部屋
エコ清掃 0/1 部屋
プリアサイン 0/74 部屋
未清掃 93 部屋
点検済み 0/25 部屋
清掃不要 2 部屋

部屋番号検索

部屋番号	ステータス	進捗	清掃種別	時間指定	人数	EXB	手配品	付帯業務	団体名	担当者名
401	OPC	清掃中	OUT	到着予定: 15:00	3名	なし	2			大月 北
402	VI	清掃済み	OUT		2名	-1	1			延原 聡
403	OPN	清掃中	OUT	到着予定: 16:00	2名	-2	4			延原 聡
404	SU	清掃不要	ノーユース		2名	なし				
405	SU	清掃済み	STAY	時間指定: 11:00~	3名	なし			株式会社イーデヤンス	菊地 信
406	SN	未清掃	エコ清掃	時間指定: ~13:00	1名	なし			株式会社イーデヤンス	
407	SN	DD	STAY		2名	なし			株式会社イーデヤンス	
408	SU	清掃不要	ゴミ回収・タオル交換・アメニティ補充	時間指定: ~13:00	5名	なし			株式会社イーデヤンス	



非効率なアナログ業務をなくし、
省力化された体制で過去最高のCSスコアを実現する
ホテルバックヤード支援特化型AI搭載システム

株式会社 E d e y a n s

/会社概要

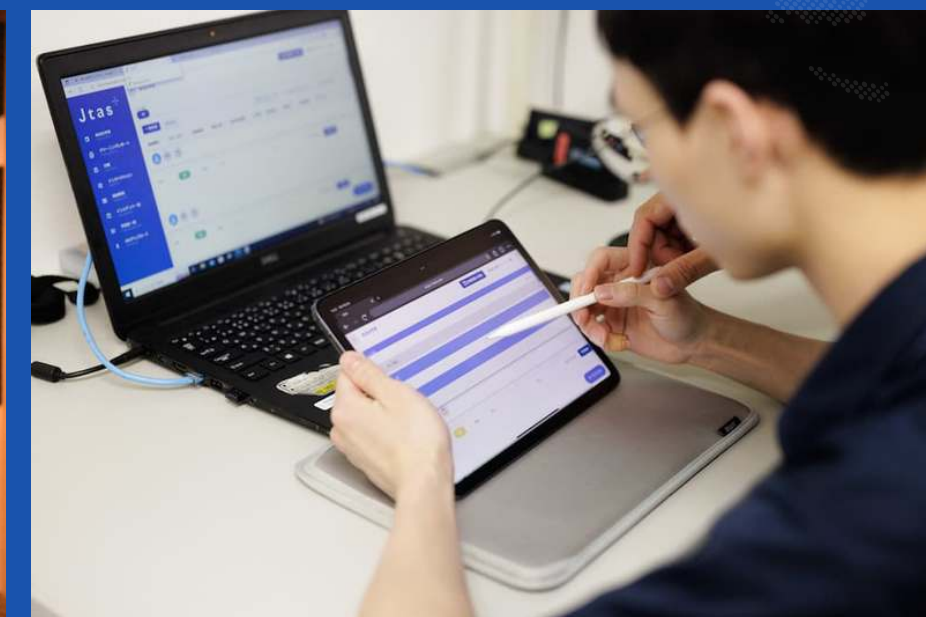
会社名	株式会社 E d e y a n s
設立	2018年6月1日
代表者	代表取締役 片山裕之
所在地	東京本社 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町1-11-9 KYOE PLAZA KAYABACHO II 6F 大阪本社 〒541-0048 大阪府中央区瓦町1-3-2 ヒガシビル302 札幌支社 〒060-0061 北海道札幌市中央区南一条西十六丁目1-323 春野ビル3F
資本金	1億円
従業員	300名(パートタイマー含む)

主要株主

/会社理念

世界中の宿泊を支え、
感動を生む。

/事業内容



① ホテル客室清掃事業

契約ホテル数	契約室数
23 施設	4 千室

② Jtasの開発・提供事業

国内大手ホテルチェーン 導入率*	導入室数
50 %	8.0 万室

*総客室数2000以上を大手ホテルチェーンと定義しております。

ホテルと清掃会社間のあらゆる非効率なアナログ業務をデジタル化・一元管理し、業務効率化とCSスコア向上の両立を実現するシステムです。



業務の自動化機能

清掃指示書作成や集計業務



データの見える化機能

清掃効率・品質のデータ

クラウド管理機能

清掃指示や客室・清掃ステータスの管理

国内外の様々なPMSと相互連携

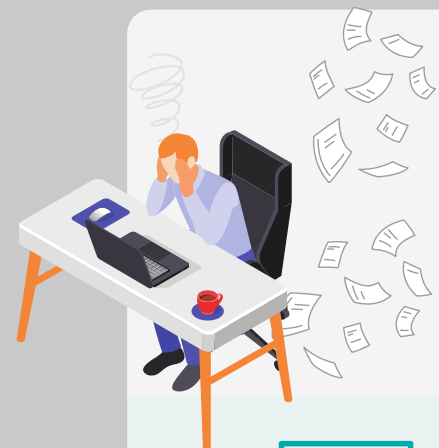


NEHOPS tap ORACLE | Partner

aipass DYNATECH SNIT and more....

Jtasをローンチした背景

ホテル客室清掃事業に従事した経験から複雑な当業務を解決するためJtasを開発しました。



現状の清掃業務

アナログによる非効率な業務体制



アナログな帳票管理

- ・ 清掃指示書
- ・ 日報の作成
- ・ 忘れ物管理



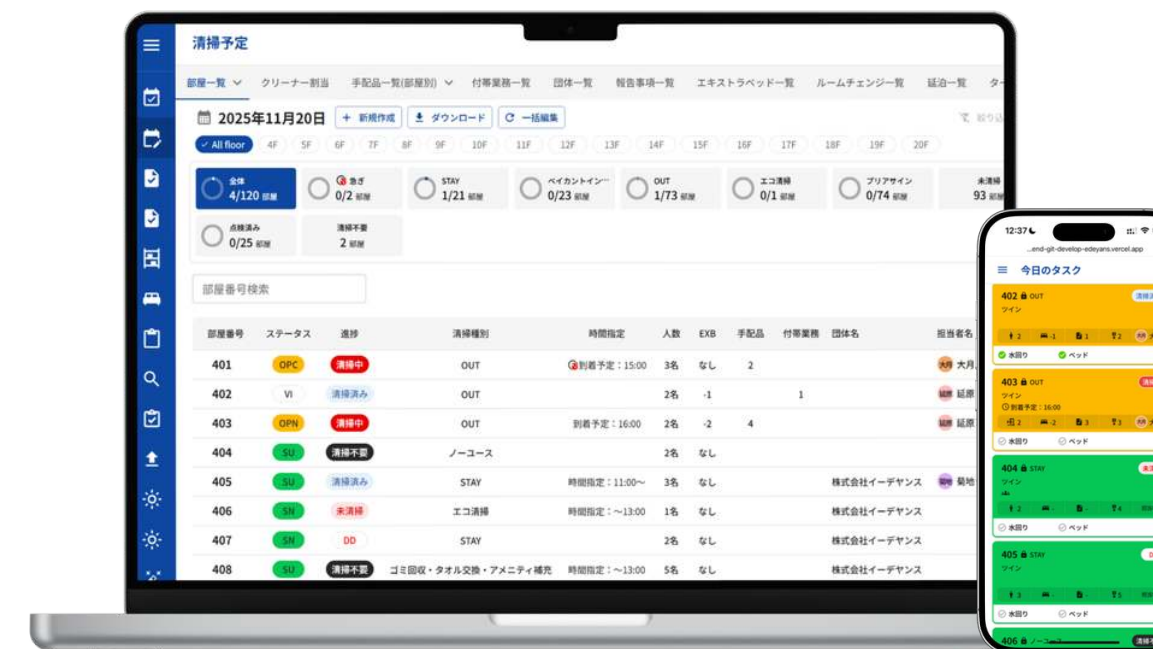
複雑化したコミュニケーション

- ・ 電話での不要な確認
- ・ 外国人スタッフとの連携



不透明な管理体制

- ・ 清掃の生産性が不明
- ・ 修繕/備品情報が不明



Jtas

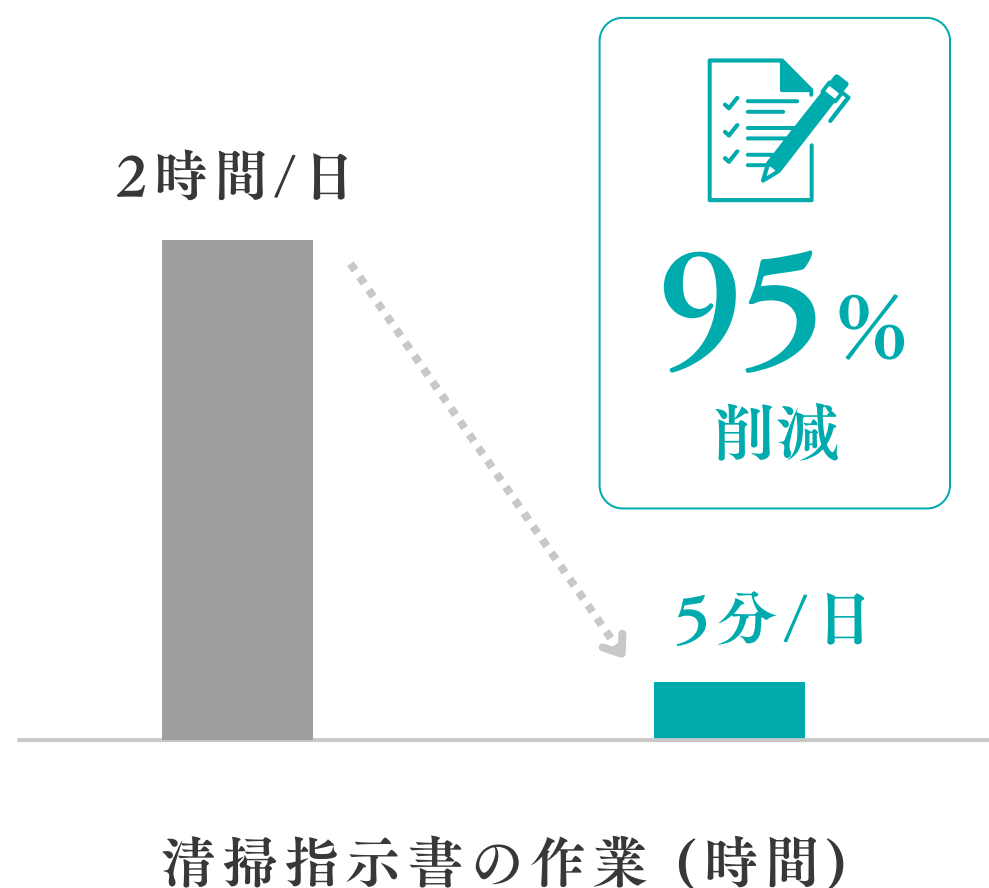
PC・タブレット・スマホで利用でき、現在の清掃業務に関する問題点を解決します。



導入客室数**8万室超**のデータから、以下の3領域で高い効果が実証されています。

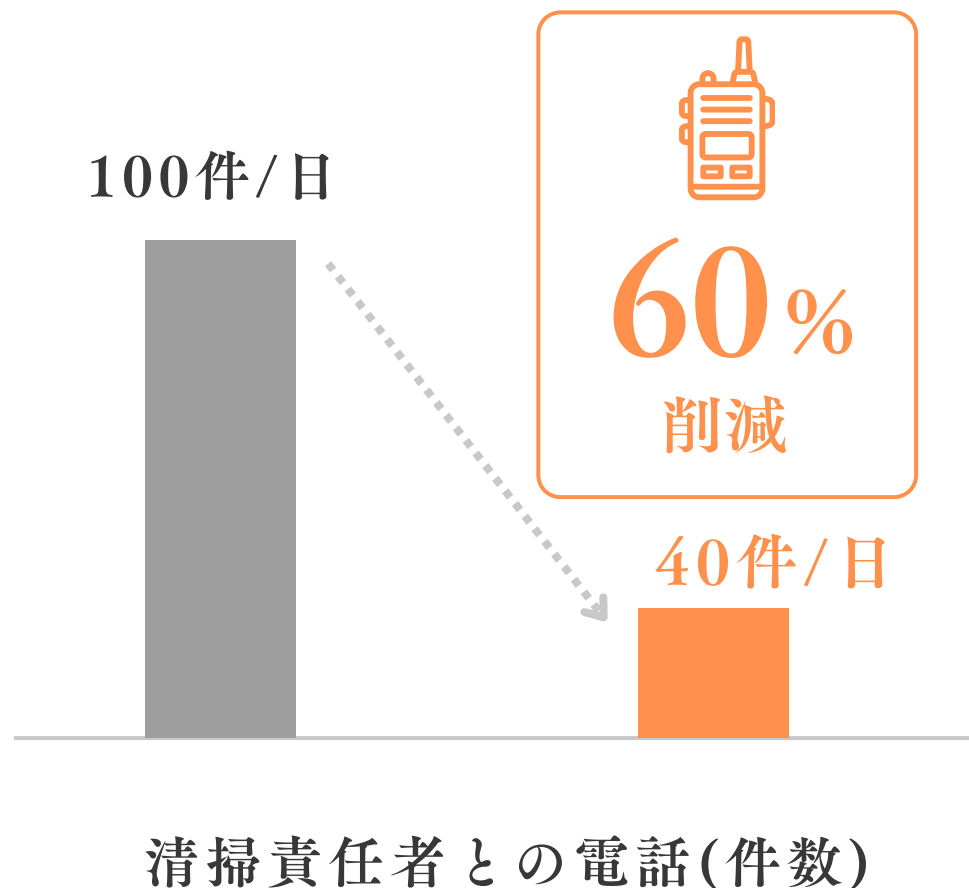
1

通常業務の削減



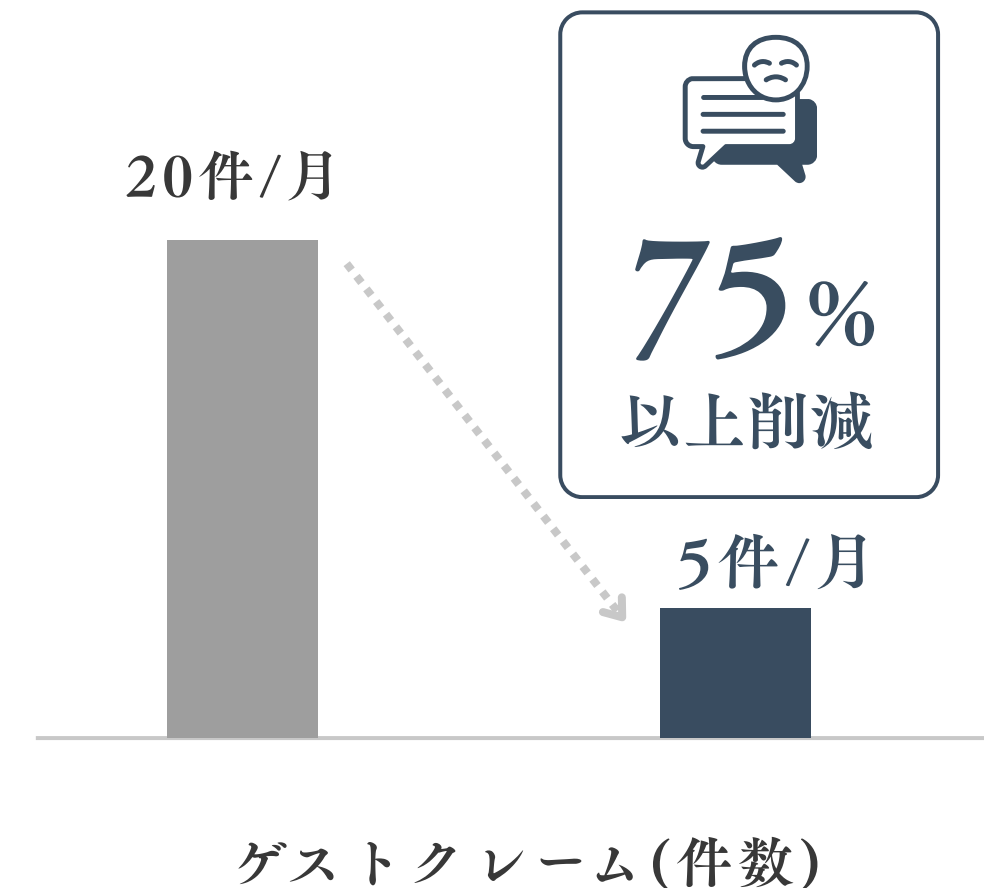
2

コミュニケーションの円滑化



3

客室品質の向上



上記3つの効果があることで、最終的に**顧客満足度の向上**を実現することができます。

国内Forbes5つ星ホテル・国内客室数ランキングTOP10の半数以上がJtasを導入しております。



東急ホテルズ



FUJITA KANKO



RIHGA ROYAL HOTELS



阪急阪神第一ホテルグループ



オークラ ホテルズ & リゾーツ
ホテル イースト21東京



ROUTE INN HOTELS

日本ホテル株式会社



JR KYUSHU
HOTELS &
RESORTS



TOBU HOTELS



Hotel Monterey Group



GRANBELL HOTEL GROUP
HOTELS & RESORTS



HOTEL MANAGEMENT JAPAN

EX KEIKYU EX INN

M H H D

MEITETSU HOTEL HOLDINGS

いつも煌めき 温もり 安らぎを



ビューリックホテルマネジメント株式会社

焼津グランドホテル



SHERATON
Miyako Hotel Osaka



ABOUT Jtas

Jtasについて

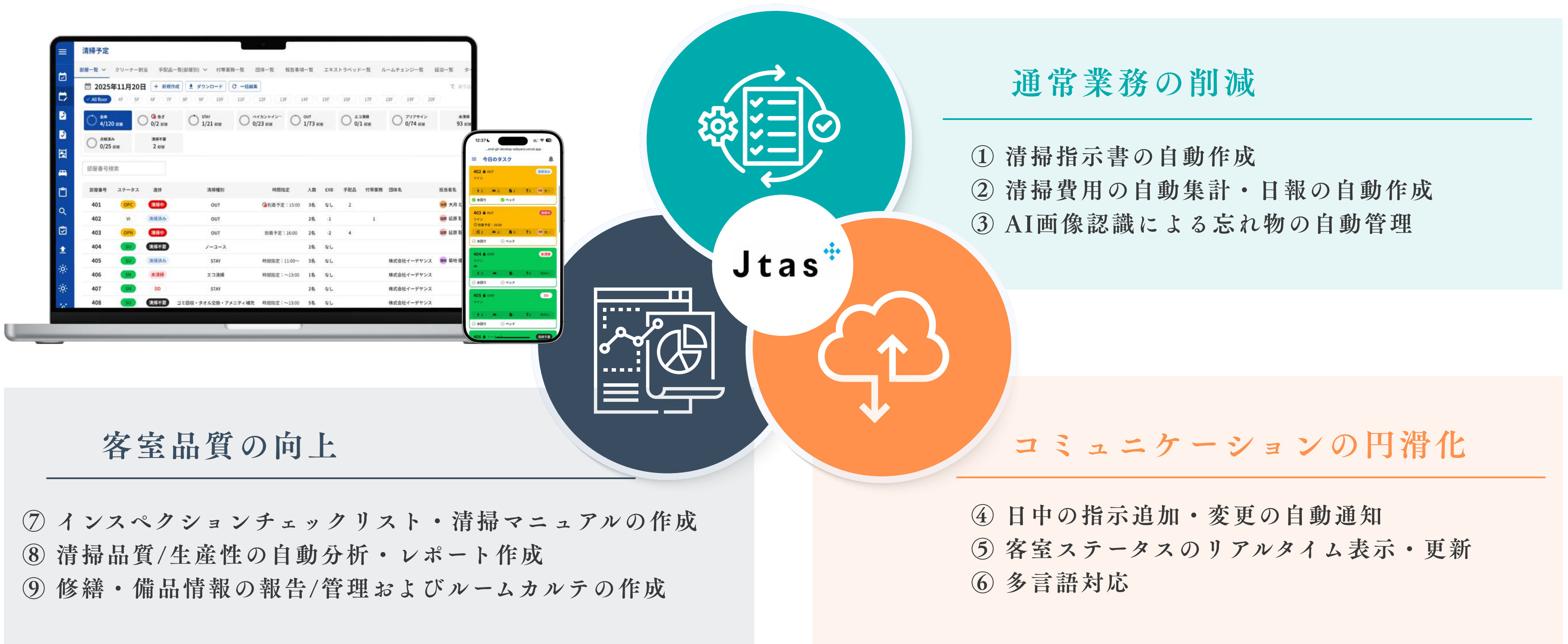
こんなお悩みはありませんか？

- 清掃指示書の作成や電話応対などのバックヤード業務に追われ、顧客満足度向上のための**新たな施策検討の時間が取れない**
- 「○○さんに聞かないと分からない」
属人的な業務が多く、シフトを組むのが毎月大変..
- 毎日大量の忘れ物が発見され、
管理台帳への**転記作業に1時間前後**かかっている面倒..
- 客室の清掃品質が低く**、OTAやアンケートでクレームが多発、
ADRを上げることが難しい...



Jtasについて - 便益/機能のご紹介

清掃現場で必要なあらゆる業務を一つのシステムでカバーし、3つの主要な便益をもたらします。



通常業務の削減

- ① 清掃指示書の自動作成
- ② 清掃費用の自動集計・日報の自動作成
- ③ AI画像認識による忘れ物の自動管理

客室品質の向上

- ⑦ インспекションチェックリスト・清掃マニュアルの作成
- ⑧ 清掃品質/生産性の自動分析・レポート作成
- ⑨ 修繕・備品情報の報告/管理およびルームカルテの作成

コミュニケーションの円滑化

- ④ 日中の指示追加・変更の自動通知
- ⑤ 客室ステータスのリアルタイム表示・更新
- ⑥ 多言語対応

具体的な機能について

通常業務の削減

コミュニケーションの円滑化

客室品質の向上

紙・エクセル中心の手作業から脱却し、指示書作成・実績集計・忘れ物管理をすべて自動化できます。

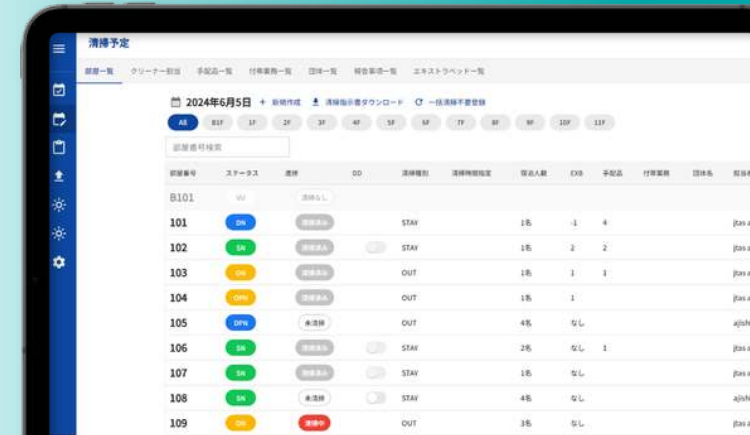


① 清掃指示書の自動作成



Before

管理方法：紙(手書き)やエクセル
作業時間：120分以上/日



After

管理方法：クラウド
作業時間：0分
PMSから自動連携



② 清掃費用の自動集計・日報の自動作成

	D	E	F	G	H
00	0	0	0	0	0
01	0	0	0	0	0
02	0	0	0	0	0
03	21,000	0	0	0	0
04	0	0	0	0	0
05	0	0	11,000	0	0
06	0	0	0	0	0
07	0	0	0	1,000	0
08	0	0	0	0	0
09	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0
32	0	0	0	0	0
33	0	0	0	0	0
34	0	0	0	0	0
35	0	0	0	0	0
36	0	0	0	0	0
37	0	0	0	0	0
38	0	0	0	0	0
39	0	0	0	0	0
40	0	0	0	0	0
41	0	0	0	0	0
42	0	0	0	0	0
43	0	0	0	0	0
44	0	0	0	0	0
45	0	0	0	0	0
46	0	0	0	0	0
47	0	0	0	0	0
48	0	0	0	0	0
49	0	0	0	0	0
50	0	0	0	0	0
51	0	0	0	0	0
52	0	0	0	0	0
53	0	0	0	0	0
54	0	0	0	0	0
55	0	0	0	0	0
56	0	0	0	0	0
57	0	0	0	0	0
58	0	0	0	0	0
59	0	0	0	0	0
60	0	0	0	0	0
61	0	0	0	0	0
62	0	0	0	0	0
63	0	0	0	0	0
64	0	0	0	0	0
65	0	0	0	0	0
66	0	0	0	0	0
67	0	0	0	0	0
68	0	0	0	0	0
69	0	0	0	0	0
70	0	0	0	0	0
71	0	0	0	0	0
72	0	0	0	0	0
73	0	0	0	0	0
74	0	0	0	0	0
75	0	0	0	0	0
76	0	0	0	0	0
77	0	0	0	0	0
78	0	0	0	0	0
79	0	0	0	0	0
80	0	0	0	0	0
81	0	0	0	0	0
82	0	0	0	0	0
83	0	0	0	0	0
84	0	0	0	0	0
85	0	0	0	0	0
86	0	0	0	0	0
87	0	0	0	0	0
88	0	0	0	0	0
89	0	0	0	0	0
90	0	0	0	0	0
91	0	0	0	0	0
92	0	0	0	0	0
93	0	0	0	0	0
94	0	0	0	0	0
95	0	0	0	0	0
96	0	0	0	0	0
97	0	0	0	0	0
98	0	0	0	0	0
99	0	0	0	0	0
100	0	0	0	0	0
101	0	0	0	0	0
102	0	0	0	0	0
103	0	0	0	0	0
104	0	0	0	0	0
105	0	0	0	0	0
106	0	0	0	0	0
107	0	0	0	0	0
108	0	0	0	0	0
109	0	0	0	0	0
110	0	0	0	0	0
111	0	0	0	0	0
112	0	0	0	0	0
113	0	0	0	0	0
114	0	0	0	0	0
115	0	0	0	0	0
116	0	0	0	0	0
117	0	0	0	0	0
118	0	0	0	0	0
119	0	0	0	0	0
120	0	0	0	0	0
121	0	0	0	0	0
122	0	0	0	0	0
123	0	0	0	0	0
124	0	0	0	0	0
125	0	0	0	0	0
126	0	0	0	0	0
127	0	0	0	0	0
128	0	0	0	0	0
129	0	0	0	0	0
130	0	0	0	0	0
131	0	0	0	0	0
132	0	0	0	0	0
133	0	0	0	0	0
134	0	0	0	0	0
135	0	0	0	0	0
136	0	0	0	0	0
137	0	0	0	0	0
138	0	0	0	0	0
139	0	0	0	0	0
140	0	0	0	0	0
141	0	0	0	0	0
142	0	0	0	0	0
143	0	0	0	0	0
144	0	0	0	0	0
145	0	0	0	0	0
146	0	0	0	0	0
147	0	0	0	0	0
148	0	0	0	0	0
149	0	0	0	0	0
150	0	0	0	0	0
151	0	0	0	0	0
152	0	0	0	0	0
153	0	0	0	0	0
154	0	0	0	0	0
155	0	0	0	0	0
156	0	0	0	0	0
157	0	0	0	0	0
158	0	0	0	0	0
159	0	0	0	0	0
160	0	0	0	0	0
161	0	0	0	0	0
162	0	0	0	0	0
163	0	0	0	0	0
164	0	0	0	0	0
165	0	0	0	0	0
166	0	0	0	0	0
167	0	0	0	0	0
168	0	0	0	0	0
169	0	0	0	0	0
170	0	0	0	0	0
171	0	0	0	0	0
172	0	0	0	0	0
173	0	0	0	0	0
174	0	0	0	0	0
175	0	0	0	0	0
176	0	0	0	0	0
177	0	0	0	0	0
178	0	0	0	0	0
179	0	0	0	0	0
180	0	0	0	0	0
181	0	0	0	0	0
182	0	0	0	0	0
183	0	0	0	0	0
184	0	0	0	0	0
185	0	0	0	0	0
186	0	0	0	0	0
187	0	0	0	0	0
188	0	0	0	0	0
189	0	0	0	0	0
190	0	0	0	0	0
191	0	0	0	0	0
192	0	0	0	0	0
193	0	0	0	0	0
194	0	0	0	0	0
195	0	0	0	0	0
196	0	0	0	0	0
197	0	0	0	0	0
198	0	0	0	0	0
199	0	0	0	0	0
200	0	0	0	0	0

管理方法：紙(手書き)やエクセル
作業時間：60分以上/日

フロア	部屋数	1F	2F	3F	4F	5F	6F	7F	8F	9F
STAY	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0
Standard	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
suite	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
プール清掃	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Standard	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
suite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUT	0	1	5	2	0	0	0	0	0	0
Standard	0	1	5	2	0	0	0	0	0	0
suite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

管理方法：クラウド
作業時間：0分
PMSから自動連携



③ AI画像認識による忘れ物の自動管理

拾得品報告書				
物種名	拾得場所	拾得時刻	拾得者名	備考(特徴等)
ズボン	3002	7:00	7:00	
財布	3019	7:00	7:00	
カバン	3017			

具体的な機能について

通常業務の削減

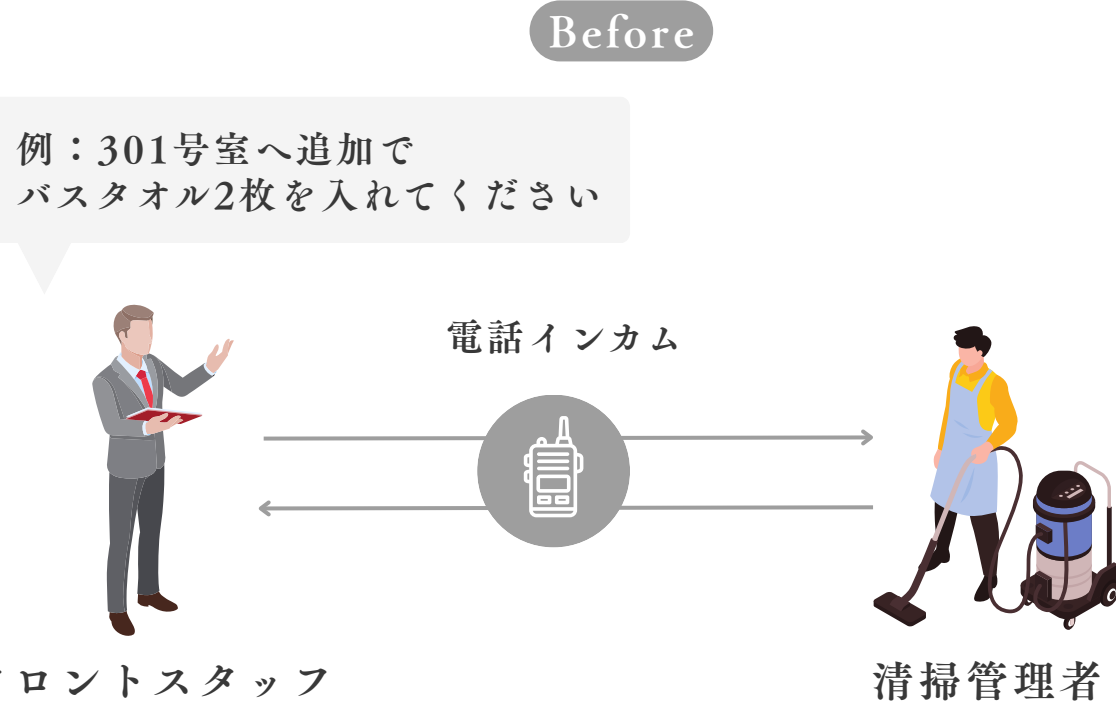
コミュニケーションの円滑化

客室品質の向上

情報はすべてJtas上でリアルタイムに共有されるため、**不必要な電話での指示や確認を大幅に削減**できます。



日中の指示追加・
変更の自動通知



客室ステータスの
リアルタイム表示・更新



After

既存の電話対応を

60%程削減

情報共有の遅れや伝達ミスがなくなり、**現場のスピードと正確性**が大幅に向上します。



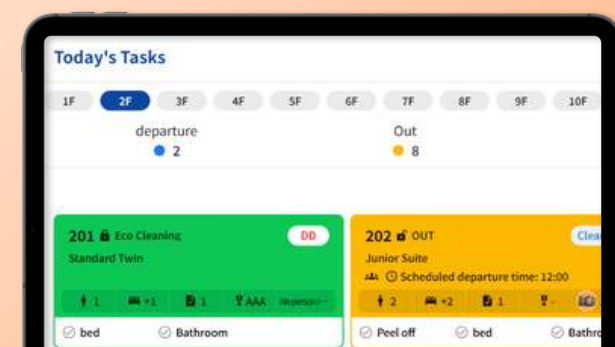
多言語対応

対応言語数：**30ヶ**国語以上

言語の壁をなくし、
コミュニケーションのミスを防ぐことができます。

英語

ベトナム語



具体的な機能について

通常業務の削減 コミュニケーションの円滑化 客室品質の向上

清掃実績や備品・設備の状態を可視化することで、**客室品質の向上とCAPEX計画の最適化を実現します。**

7

インスペクションチェックリスト・
清掃マニュアルの作成



部屋タイプ別にインスペクション時のチェックリストを作成したり、清掃マニュアルを動画や画像で掲載できます。

清掃後のインスペクション



清掃マニュアルの作成



8

清掃品質/生産性の自動分析・
レポート作成



清掃データをもとに、会社毎/スタッフ毎の品質や効率を分析し、清掃会社への的確な指摘・評価が行えます。

清掃品質管理



生産性の分析



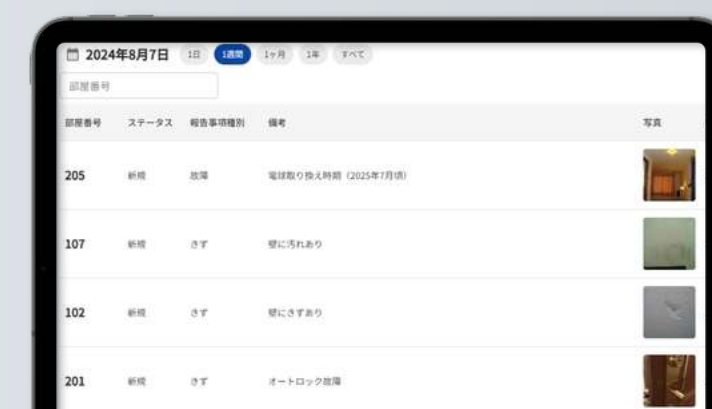
9

修繕・備品情報の報告/管理および
ルームカルテの作成

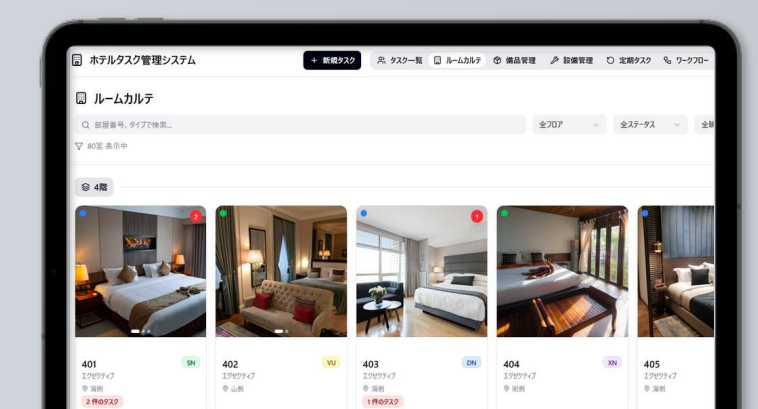


施設全体/部屋単位の両軸で設備・備品の購買情報やメンテナンス状況を可視化し、タスク管理が可能です。

部屋毎の修繕・備品情報の報告



ルームカルテ作成



Jtasの対応範囲と他システムとの違い

Jtasは、以下の1日の清掃業務を網羅した業界初のオールインワンのシステムです。

1日の 清掃業務	清掃前		清掃中				清掃後		
	清掃指示書 作成	清掃員の 担当割り当て	清掃の変更 追加の指示	清掃状況の 報告・確認	インスペクション	忘れ物 記録/管理	メンテナンスの 管理・報告	実績集計 日報作成	清掃品質・ 生産性の分析
Jtas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
インジケーター	×	×	×	✓	×	×	×	×	×
忘れ物管理システム	×	×	×	×	×	✓	×	×	×
PMSの清掃管理機能	△	×	△	✓	×	×	×	△	×
PBX (内線電話)	×	×	×	△	×	×	×	×	×

Jtasが導入・継続されている背景

2022年1月のローンチ以降、手厚いサポートにより2026年4月末時点で解約は0件です。

操作しやすい

清掃員の方にカンタンな仕様



ご年配の方や、システム利用に慣れていない現場清掃員にも分かりやすい操作性です。


定着しやすい

現地訪問サポート



専任担当者が現場に数日間常駐し、ホテル様・清掃会社様の運用定着をご支援します。


 通常業務の削減


 コミュニケーションの円滑化


これまで忙殺されていた業務を半減し、
チーム全体で顧客満足向上に取り組める環境に。

清掃指示書や貸出備品リストの作成

不具合報告や清掃指示の電話数

Before
60 h/月 → 20 h/月

After
約 50 % 減少


 担当者によるコメント

Jtas導入前は、清掃進捗の把握に時間がかかり、現場との連携にも多くの電話対応が必要でした。その結果、情報伝達のずれや再確認によるロスが発生し、効率的なオペレーションが難しい状況でした。

Jtasを導入してからは、清掃状況をリアルタイムで確認できるようになり、指示や報告の抜け漏れが大幅に減少。今ではスタッフ全員がスマートフォンで操作でき、現場全体の意識が高まりました。


 通常業務の削減


 コミュニケーションの円滑化


Jtasで言語の壁を越え、
 外国籍スタッフを含めたチーム連携が円滑に

清掃指示書や忘れ物管理台帳の作成

外国籍スタッフとの連携

Before	→	After
60 h/月		20 h/月

Before	→	After
情報伝達の 正確性に課題		翻訳の手間削減 指示伝達が正確+迅速


 担当者によるコメント

Jtas導入前は、忘れ物情報の登録や管理台帳の作成などに多くの時間がかかっており、情報共有の正確性にも課題を感じていました。特に外国籍スタッフとのやり取りでは、伝達のズレや二重確認が頻発していました。

Jtasを導入してからは、現場の情報がすべてリアルタイムで共有できるようになり、登録・報告業務の時間を大幅に削減。また多言語対応により、今ではチーム全体でミスのないオペレーションが実現できています。

ホテル日航ハウステンボス

 INTERVIEW
 02

施設名：ホテル日航ハウステンボス

所在地：長崎県

導入時期：2024年12月～

客室数：377


 通常業務の削減


 客室品質の向上


Jtasで業務効率化だけではなく、
清掃不備も大幅削減しクレーム件数が1か月で90%減少

清掃指示書作成と手配作業

クレーム件数

Before		After
90	→	45
h/月		h/月

Before		After
20	→	2
件/月		件/月


 担当者によるコメント

Jtas導入前は、各担当者が個別に管理を行っていたため、情報共有に時間がかかり、残業も常態化していました。

しかしJtasを導入してからは、清掃指示や報告を一元管理できるようになり、作業効率が大幅に向上。さらにインスペクション機能の活用によってケアレスミスが減り、チーム全体の意識も向上しました。今では10代から70代まで、すべてのスタッフがスムーズに連携できています。


 焼津グランドホテル

 INTERVIEW
03

施設名：焼津グランドホテル

所在地：静岡県

導入時期：2024年11月～

客室数：145

一番人気

		PMS手動連携プラン	PMS自動連携プラン
料金	初期費用	¥600,000~	¥600,000~
	月額費用	400円~/室 × 総客室数	600円~/室 × 総客室数
含まれるもの		<ul style="list-style-type: none"> • 清掃指示書自動作成機能 • インスペクション機能 • インジケーター機能 • 忘れ物管理機能 • メンテナンス報告・進捗管理機能 • 貸出備品管理機能 • 清掃費用集計・日報自動作成機能 • PMSとのリアルタイム双方向連携 	<ul style="list-style-type: none"> • 清掃指示書自動作成機能 • インスペクション機能 • インジケーター機能 • 忘れ物管理機能 • メンテナンス報告・進捗管理機能 • 貸出備品管理機能 • 清掃費用集計・日報自動作成機能 • PMSとのリアルタイム双方向連携

+

オプション	ターンダウン機能	AI忘れ物管理機能	AIクリーナー自動割当機能	ルームカルテ機能
-------	----------	-----------	---------------	----------

オプション：端末(デバイス)の販売



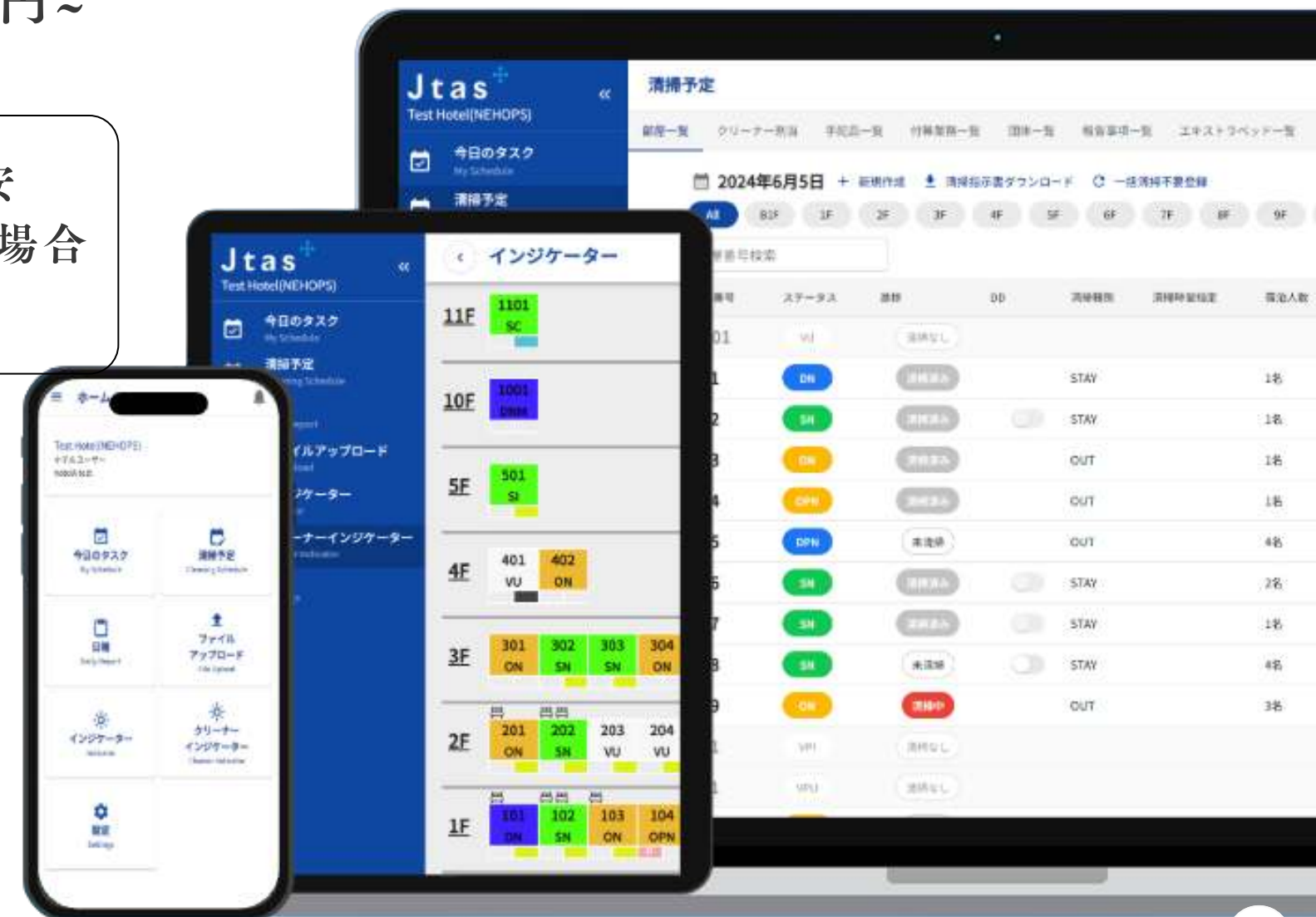
館内にデバイスのご準備がないお客様に、
デバイスの販売を行っております。

1台

19,800 円~

※iOS/Android/Windows/macOSに公式対応

導入台数の目安
客室数：100室の場合
導入台数：15台



申込以降のフロー



Jtas^{◆◆}

東京本社

東京都中央区日本橋茅場町1-11-9
KYOE PLAZA KAYABACHO II 6F

大阪本社

大阪府中央区瓦町1-3-2 ヒガシビル302

札幌支社

北海道札幌市中央区南一条
西十六丁目1-323春野ビル3F

MAIL

info@edeyans.com

TEL

06-7223-8387

サービス紹介サイトはこちら

