

## 予約オペレーターによる企業の商品座談会を初開催！ シニアに向き合うゆこゆこ、おとな女性の意見を提供し、企業の商品企画に貢献

温泉宿のお電話予約サービス「ゆこゆこ」やシニアマーケティング支援事業を提供するゆこゆこホールディングス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：徳田 和嘉子、以下当社）は、これからの旅行・帰省シーズンに思い切り旅行を楽しんでいただきたいという想いから、レディースの靴商品などを手掛ける株式会社オギツ（本社：東京都中央区、代表取締役：荻津 知宏、以下オギツ）と当社コールセンタースタッフ「ゆこナビ」による商品座談会を開催しました。当社としてゆこナビの意見を企業に提供するのは初めての取り組みです。

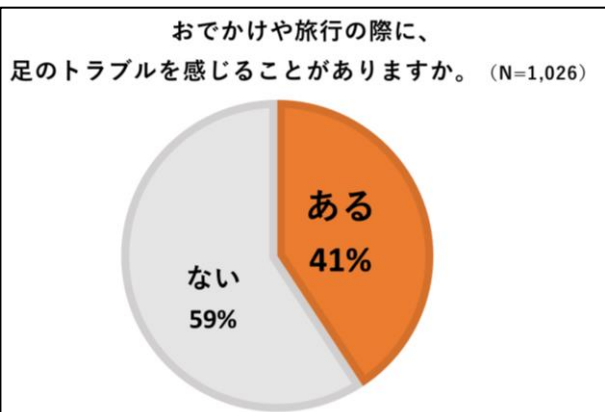
### ■コールセンターでお客様の声を直接聞く「ゆこナビ」。

当社の宿泊予約サービスはオンラインでもご予約いただくことが可能ですが、創業当時よりお電話でお客様と直接会話をしながら宿の予約ができることを強みとし、お客様との会話を大切にしながら事業を行っています。

2021年4月のコロナ禍に、当社コールセンターの「オペレーター」の名称を「ゆこゆこナビゲーター（通称：ゆこナビ）」へ変更しました。“もっとお客様に寄り添って、ご満足いただける結果をお出しする”という意志を込めています。ゆこナビはお客様との会話を通して、お客様にとっていちばんの旅を日々ご提案しています。



### ■40%以上の方が、「おでかけや旅行の際に足のトラブルを感じる」と回答。



当社は創業時より“旅行の楽しみ”をお客様にお伝えしています。誰よりも近くで、旅行を楽しみにしているお客様と会話をしているゆこナビが、これからの旅行・帰省シーズンを思い切り楽しんでいただきたいという想いから、レディース靴を手掛けるオギツとの商品座談会の開催が決定しました。

当社が2023年9月に行った「くつに関するアンケート」（有効回答数：1,026）によると、実に41%の方が「おでかけや旅行の際に足のトラブルを感じることもある」と回答しました。

## ■ ゆこゆこ初めての取り組み。ゆこナビの声を企業に提供。



座談会には外反母趾など足の悩みを持つゆこナビが参加し、オギツの商品である「Atelier（アトリエ）【3E】ポイントステッチスリッポン 16,500 円（税込）」を試着して意見交換をしました。当社として、ゆこナビの意見を企業に提供するのは初めての取り組みです。

ゆこナビからは「外反母趾があるので履く前は不安でしたが、実際に履いたら歩きやすくてびっくりしました」、「縦にステッチが入っていて、足幅が細くみえるのもうれしい」、「強いて言えば、中敷きがもう少し厚くて柔らかいと良いかと」など、忌憚ない“おとな”女性のリアルな声が飛び交いました。また、「40 代向けだったらもう少しデザインが色々あっても良いのでは」と言った、日頃幅広い年代のお客様と会話しているからこそその客観的な意見も出ました。

加えて、座談会での意見を反映し、ゆこナビが色・柄を厳選した限定カラー商品も誕生しました。



Atelier（アトリエ）商品の詳細は製品情報ページをご覧ください。

<https://shop.mej.co.jp/commodity/SMEJ0083D/AT925BW11673>

今後も当社は、商品に対する、忖度のない率直な意見を企業に提供し活用いただくことで、企業のより良い商品企画に貢献してまいります。

### <調査概要>

調査名：くつに関するアンケート（2023 年）

調査方法：インターネット調査

調査期間：2023 年 9 月 8 日(金)～9 月 15 日(金)

調査対象：20～80 代の男女 1,026 名

調査主体：ゆこゆこホールディングス株式会社

## ■ ゆこナビ座談会開催に関するお問い合わせ

ゆこゆこホールディングス株式会社 法人営業部

メール：ad-sales@yukoyuko.co.jp

## ■ 株式会社オギツ 概要

企業名：株式会社オギツ

代表者：代表取締役 荻津 知宏

所在地：東京都中央区新川 1-17-25 KDX 東茅場町三洋ビル

設立：1952 年 5 月

事業：レディースの靴、バッグ、皮革製品を中心に、企画、輸入、小売、卸

URL：<https://www.ogitsu.co.jp/>

## ■ ゆこゆこホールディングス株式会社 概要

会社名：ゆこゆこホールディングス株式会社

代表者：代表取締役社長 徳田 和嘉子

所在地：東京都中央区銀座 2-3-6 銀座並木通りビル

創業 :2016年7月  
事業 :旅行事業：日本国内の宿泊を対象とする手配旅行（観光庁長官登録旅行業 第1736号）、  
          コンタクトセンター事業  
          広告販売事業  
          有料職業紹介事業  
URL : <https://www.yukoyuko.co.jp/>（コーポレートサイト）

## ■『ゆこゆこ』について

2023年4月時点で、日本一温泉ソムリエの多い会社である当社は、「おとなの毎日に、ゆこゆこ。」を経営理念、「いい会話をしよう。」を行動規範として掲げ、事業を行っています。メインの事業である宿泊予約サービスは、7割が50代以上のお客様です。“おとな”の年代の方を中心としたお客様が、毎日を心豊かで幸せなものであるようにゆこゆこを届けることを目指しています。

ゆこゆこの宿泊予約サービスは宿泊情報誌「ゆこゆこ」（無料）、Webサイト「ゆこゆこネット」、アプリの3つの方法で利用することができます。予約はネット、コールセンターでの電話予約の2種類を用意しており、お客様が使いやすい方法で予約して頂くことが可能です。それぞれに掲載されている温泉地、宿泊地の情報、宿泊プランは当社の営業担当が実際に足を運んで発信しており、エレベーターの有無や段差の数等、お客様の幅広いニーズに合わせてお選びいただけます。



### 本プレスリリースに関するお問い合わせ

ゆこゆこホールディングス株式会社 広報：高野

メール：[yuko\\_pr@yukoyuko.co.jp](mailto:yuko_pr@yukoyuko.co.jp) 電話：080-2355-0934