

STOP!

カスタマーハラスメント

当社はお客様からカスタマーハラスメントの疑いがある場合は緊急措置として、すべてのスタッフが業務の一斉停止を行なっております。なお、トラブルとは関係のない他のお客様には大変ご迷惑をかけてしまい申し訳ございません。当社ではカスタマーハラスメント対策を強化しておりますので、お客様からの過剰な要求と判断した内容については対応をしない方針をとっております。必要に応じて防犯カメラの映像を連携している日本ハラスメント協会が検証し、カスタマーハラスメントに該当するかの助言を受け、報告内容次第ではトラブルを起こしたお客様に損害賠償請求に関わる法的措置を取る場合がございます。なお、トラブルが解消されましたら業務を順次再開いたします。

ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

「カスハラ」 = (カスタマーハラスメント) 」と「クレーム」の違い

【カスハラ】

対価を支払い商品やサービスの提供を受けた際、自分勝手に「正当な根拠なく気に入らないこと」をサービスの域を超えた要求をすること

【クレーム】

対価を支払い商品やサービスの提供を受けた際に何らかの欠陥があるなど、正当な根拠を元に状況を指摘し原状回復を目指すこと