

アンケート集計業務からの解放

自由記述のアンケートをAIで自動分類するサービス「Senju」

株式会社モンジュード

アンケートをとりたいけど**お金と時間**がかかるので**諦めていた**ことはありませんか？



Senjuなら純粹想起*のアンケートを**早く安く簡単に**集計できます

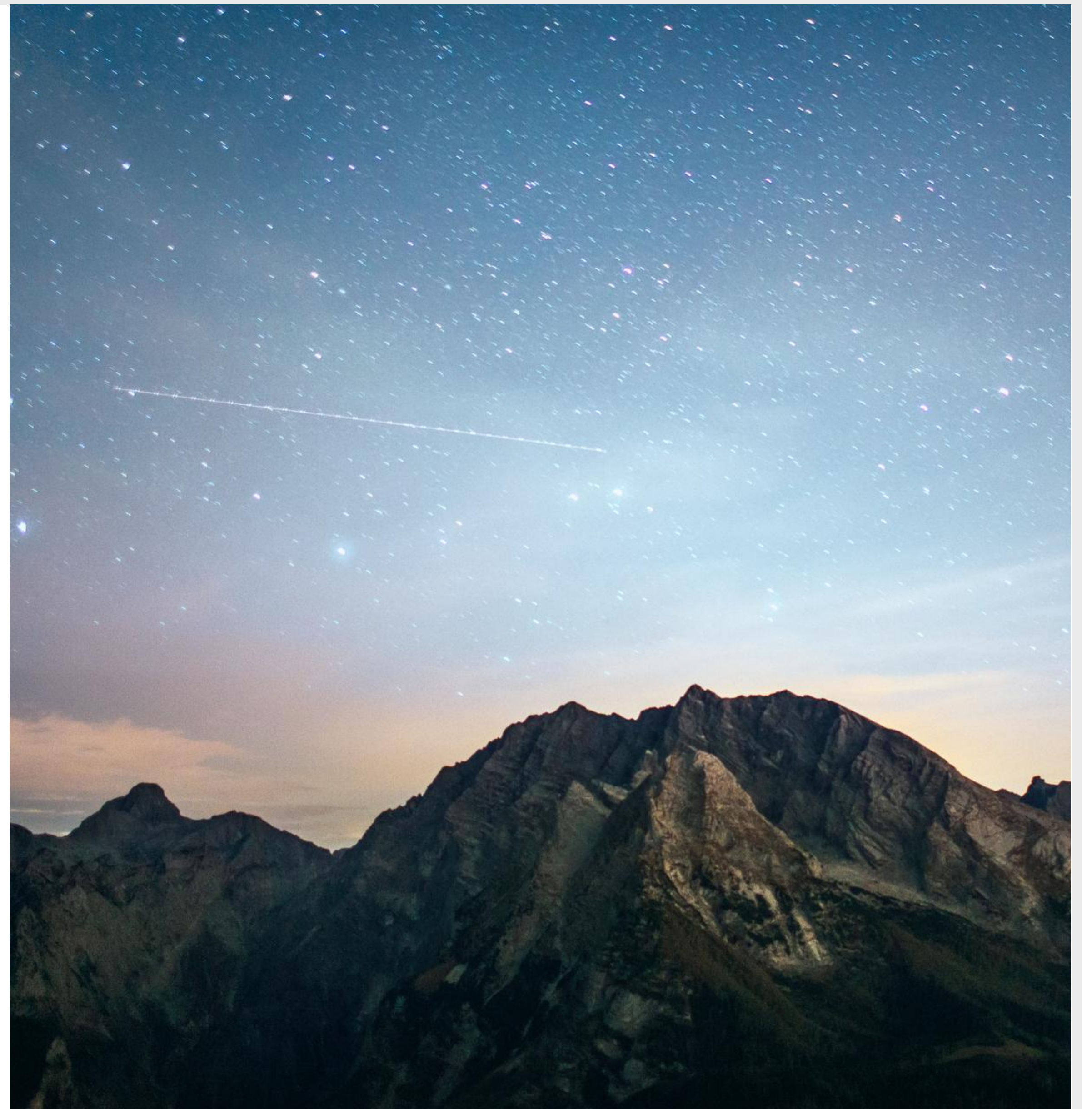
Senju



*純粹想起：アンケートにおいて回答者に事前情報を与えずに思いついた答えを自由に回答してもらうアンケート手法です
例：「好きな野球選手は？」、「好きなファッションブランドは？」

純粹想起の集計

1



純粹想起の例

純粹想起で取得した自由回答は、同じ回答でも様々な表記で書かれています。

「好きな野球選手は？」に対する回答



アフターコーディング

純粹想起で集まった自由回答を集計するためには、**アフターコーディング***が必要です。

「好きな野球選手は？」に対する回答



アフターコーディングを実施

回答	カテゴリ	件数
Ichiro	イチロー	2
イチロー		
大谷翔平	大谷翔平	2
メジャーの大谷		
ダルビッシュ	ダルビッシュ有	2
ダルビッシュ有		
ゴジラ松井	松井秀喜	1

*アフターコーディングとは自由回答をカテゴリライズすること

アフターコーディングの課題

人が目で見えて判断する必要があるため、アフターコーディングには**膨大な時間**がかかります。

「母の作るカレーと言えば？」

No	自由回答
1	Bon kare-
2	ホンカレイ
3	バーモンドカレー甘口
4	バーモンド
5	ボンカレー

Bon kare- = ボンカレー
ボンカレー = ボンカレー
ホンカレイ = ボンカレー？



時間がかかる原因

アフターコーディングに、膨大な時間が必要になる原因は3つあります。

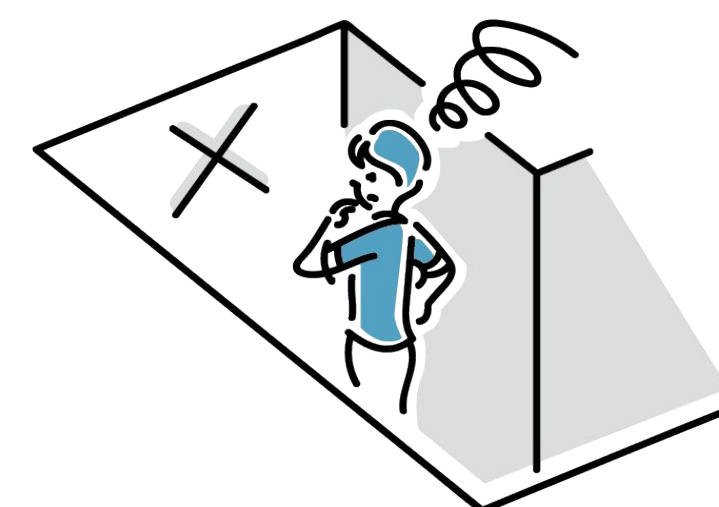
課題1
「表記のゆれ」



課題2
「認識のずれ」



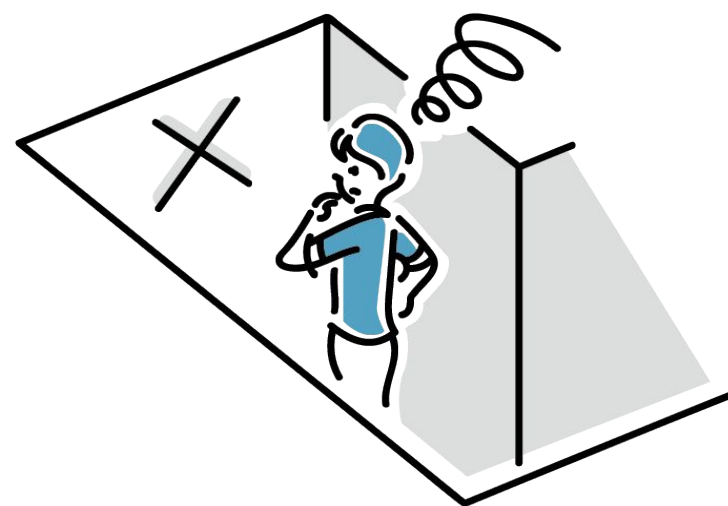
課題3
「手戻り」





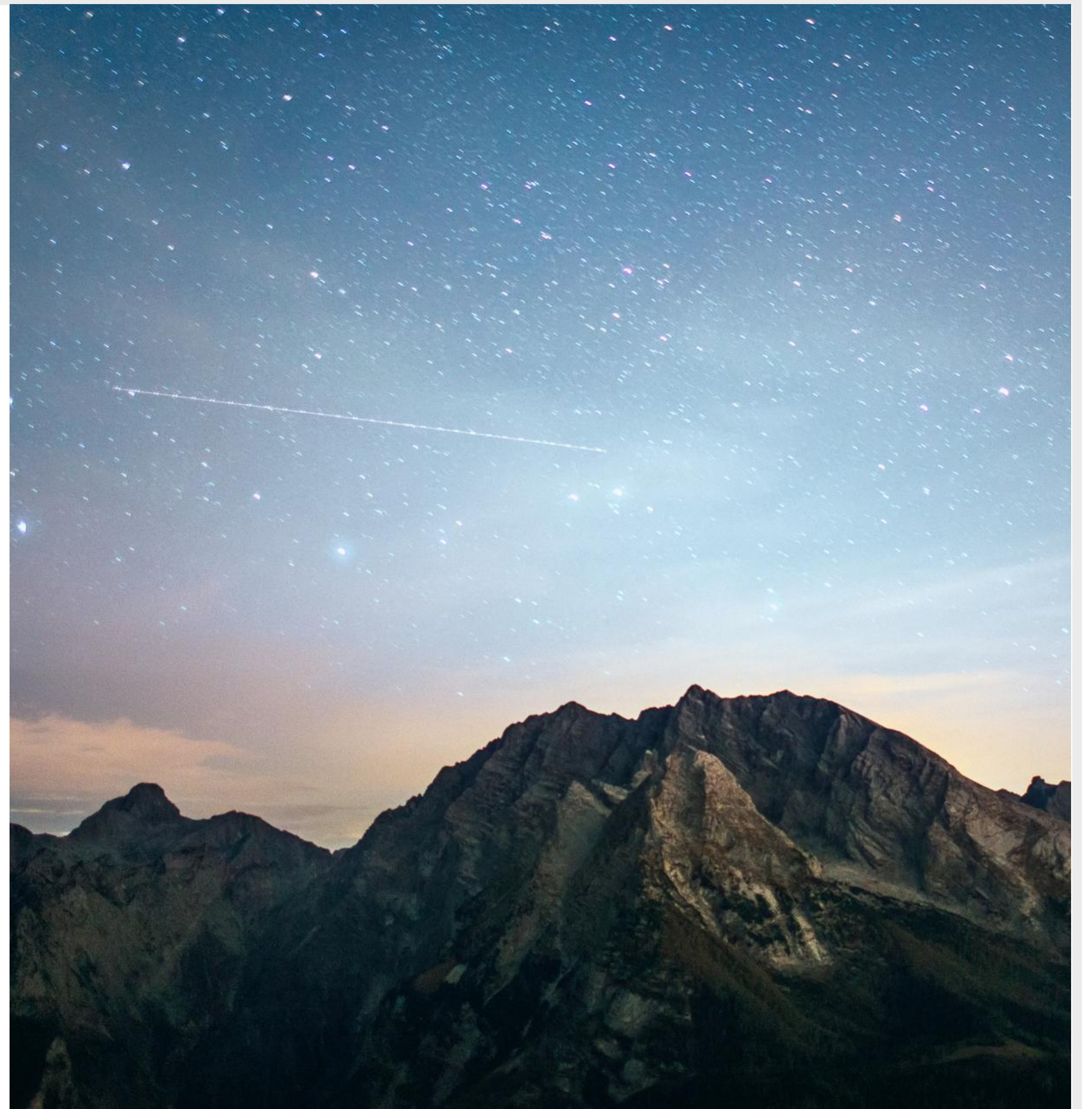
Senju

Senjuはこれらを解決します



Senjuについて

2



Senjuとは？

Monjudeが開発したアフターコーディング専用のAIです。



Senju

単語コーディング

ブランドイメージ調査
人気ランキング調査など

文章コーディング

商品の使用感調査
会社への要望調査など

現在のSenjuのコーディング範囲

*本資料は単語コーディングの説明です

Senjuが変えるアフターコーディング

Senjuは、3つの大きな課題を解決することが可能です。

課題	内容	具体例	解決策
1	表記ゆれが多く、修正に時間がかかる	「ぼん加齡」,「ホンカレイ」など機械的に分類できない表記のゆれが存在する。	Senjuが表記ゆれにも対応しているコーディング辞書を作成するため、 辞書の作成が不要 。
2	作業員によって認識がずれる	作業員により、「ボンカレー」と「ボンカレーゴールド」を同じ分類にしたり、違う分類にしてしまう。	件数に関わらず、コーディング作業はSenjuが行うため、 認識のズレは発生しない 。
3	作業中に新たな事実が発覚して、手戻りが発生する	「ボンカレー」が「大塚食品」の商品だと途中で気づき、同じ分類に修正するという手戻りが発生する。	Senjuが全回答を網羅した辞書を作成するので、最初の段階で判断ができ、 手戻りが発生しにくい 。

従来の作業を1/10に短縮することが可能



人の場合

40時間/10,000件



Senjuの場合

4時間/10,000件

作業の内訳

ステップ	アクター	内容	In/Out	所要時間: 10,000データの例
1	作業者	Senjuにローデータcsvファイルを読みませる	ローデータファイル	20min
2	Senju	読込んだデータを元にコーディング辞書*を出力 (コーディング辞書の精度は 90%以上)	コーディング辞書	5min
3	作業者	コーディング表候補の内容を確認し、必要に応じて修正後、Senjuに読みませる	コーディング辞書	120min
4	Senju	Senjuが最終成果物のコード表を出力	コード表	5min
5	作業者	コード表を確認	コード表	90min

*次ページで詳細を説明

コーディング辞書候補を元に内容を確認

アンケート回答にコーディング辞書候補を提示します。

コーディング辞書

回答	候補	最終候補
ボンカレー	ボンカレー、Bon Curry、ボンCurry	ボンカレー
Bon Curry	ボンカレー、Bon Curry、ボンCurry	ボンカレー
ボンカレイ	ボンカレー、Bon Curry、ボンCurry	ボンカレー
ほんかれい	ボンカレー、Bon Curry、ボンCurry	ボンカレー
ぼん加齢	ボンカレー、Bon Curry、ボンCurry	ボンカレー

Senjuの利用について

利用用途にあった、提供方法を用意しております

パターン	内容	成果物	自動分類	最終確認
貴社が最終成果物を作成する場合	Senjuの作成した90%以上の精度のコーディング辞書を元に、貴社の担当者様が確認・修正し、最終成果物を作成する。	-コード表 -コード辞書	○	×
モンジュードが最終成果物を作成する場合	モンジュードがコーディング辞書を確認・修正し、最終成果物を納品する。	-集計表 -コード表 -コード辞書	○	○

*料金につきましてはご相談ください
info@monjude.com

成果物

提供する成果物イメージ

集計結果

設問	項目名	件数	%
あなたの好きなスポーツ選手を教えてください	大谷翔平	668	30
	イチロー	510	25
	ダルビッシュ有	382	17
	山本由伸	280	14
	村上宗隆	190	8

コード表

ID	回答	大谷翔平	ダルビッシュ有	山本由伸	イチロー
1	大谷翔平	1			
2	イチロー				1
3	ダルビッシュ有		1		
4	山本由伸			1	
5	村上宗隆				
	⋮				
	⋮				
	⋮				

コーディング辞書

ID	オリジナル回答	件数	コード名称
1	大谷翔平	480	大谷翔平
2	イチロー	450	イチロー
3	メジャー大谷	21	大谷翔平
4	山本由伸	191	山本由伸
5	ダルビッシュ	301	ダルビッシュ有
6	Ichiro	18	イチロー
7	ゴジラ	5	松井秀喜
8	メジャー大谷くん	17	大谷翔平
9	松井秀喜	22	松井秀喜
10	Yu Darvish	4	ダルビッシュ有

⋮
⋮
⋮