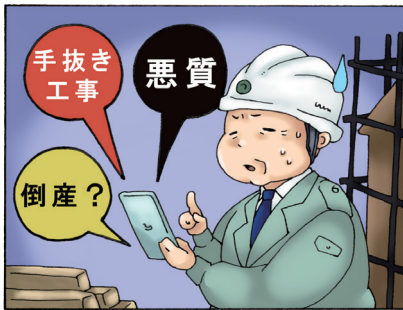


# こんなことでお悩みの方、アークレスト法律事務所にご相談下さい！

事業者リスク

会社や取扱商品の誹謗中傷をネット上に書かれて風評被害が出ている… **2Pへ**



特に ● 店舗運営者 ● メーカー  
● 建築・不動産関連事業者 ● 医療・教育関連事業者 など

検索エンジンで、社名の後にネガティブワードが表示されて採用で不利… **3Pへ**



特に ● 企業経営者 ● 採用担当者 など

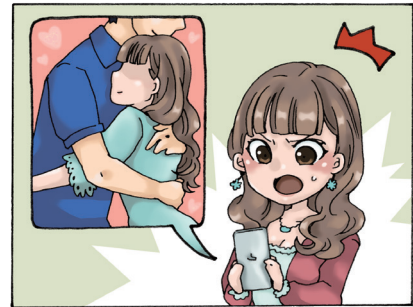
Google MAPレビューのネガティブな口コミを見て来客が減っている… **3Pへ**



特に ● 飲食店 ● 医療関係者 ● 美容サービス関係者 など

個人リスク

昔の恋人が嫌がらせてプライベートの写真を晒している… **4Pへ**



特に ● 一般の方 ● ナイトワークの方 など

自宅や個人情報が分かるような書き込みをされて困っている… **4Pへ**



特に ● 著名な方 ● ナイトワークの方 ● 一般の方 など

過去の犯罪歴の記事が消えず社会復帰できない… **4Pへ**



特に ● 犯罪歴のある方 ● 逮捕歴のある方 など

## 当事務所の特徴

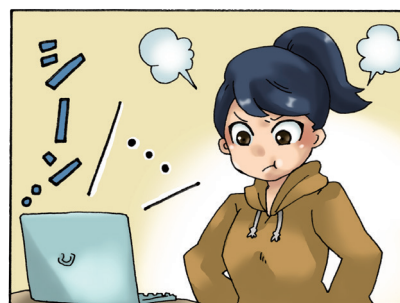
業者との違い (弁護士以外の削除請求は違法)



誹謗中傷対策業者に依頼したが解決しない…

**5Pへ**

個人対応との違い



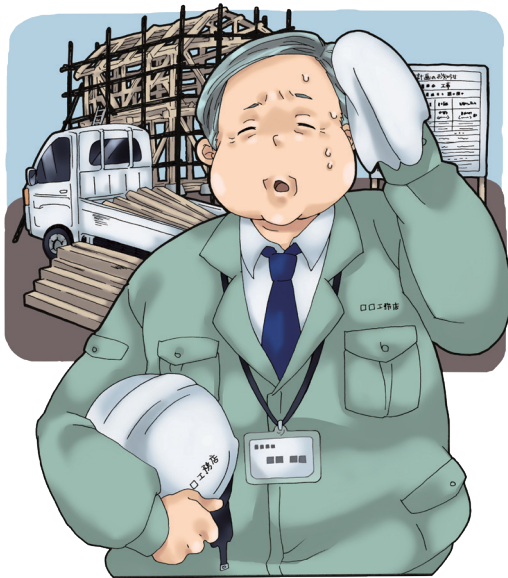
自分で削除依頼してみたがサイトの管理人から無視されている…

**6Pへ**

■ アークレストのネット誹謗中傷投稿者特定サービス… **7Pへ**

■ アークレストの顧問サービス(ネット風評監視付き)… **8Pへ**

# 事業者（店舗・病院・広報担当等）リスク



工務店経営Aさんの場合

会社や取扱商品の誹謗中傷をネット上に書かれて風評被害が出ている…

口コミサイトやブログ、SNSで会社や施工の悪評を書かれて困っています。改善しても、記事はいつまでも残っているの、うのみにされないか心配で…。

特に相談の多い方

- 店舗運営者 ● メーカー
- 建築・不動産関連事業者 ● 医療・教育関連事業者

## 最近の傾向

昨今、個人でも気軽にブログやSNSで発信をしたり、口コミを投稿できるようになり、お店や商品を選ぶ際にそれらを参考にする人も増えています。消費者には便利な一方、事業者にとっては一度悪評を書き込まれると簡単には消えないため困るというケースが多く発生しています。

また、それらのコンテンツは匿名性を有するため、悪意を持って根も葉もない中傷を書かれたり、ライバル店の評判を落とすために書かれることもしばしばあり、問題となっています。

## 今後起こりうるリスク・被害

### 1. SNSなどで拡散される

情報の拡散が容易で爆発的に広まる可能性があるのがSNSの特徴です。たとえ、書き込まれた悪評の原因を改善したとしても、何年も前の記事を引っ張り出して拡散されてしまう可能性がなくなるわけではありません。

たくさんの人の目に触れてしまえば、「悪い商品」「悪い会社」のレッテルを貼られてしまうことになります。

### 2. 様々な与信面で悪影響

顧客離れだけでなく、仕入れ先との支払条件、移転や出店時の不動産審査、金融機関の審査、株価の下落などに影響が出るケースも多々あります。いくら業績が良くてもネガティブな情報を放置すると取り返しのつかないことになりかねないのです。

## アークレスト法律事務所ならこう解決！

### 誹謗中傷記事の削除

クライアントの代理として弁護士が誹謗中傷記事、悪質な投稿を繰り返すアカウントの削除を請求します。

### IPアドレス開示請求 投稿者の特定

再投稿を防止したり、ネット誹謗中傷の犯人に対して法的対応をしたい場合に有効です。

### 損害賠償請求 刑事告訴

社会的評価が落ちた被害として損害賠償請求や、特に悪質な業務妨害などの場合は刑事告訴も行えます。

### 削除実績

- まとめサイト ● Q&Aサイト ● 各種ブログ ● 評判・口コミサイト
- 各種SNS ● 画像・動画サイト ● 匿名掲示板 など

〇〇株式会社採用担当Cさんの場合

## 検索エンジンで、社名検索の後にネガティブワードが表示されて採用に不利…

いつのまにか社名で検索すると、サジェスト機能と言うんですか？予測で社名の後ろに「ブラック」「パワハラ」などの単語が出てくるようになりました。採用に不利なのは…。



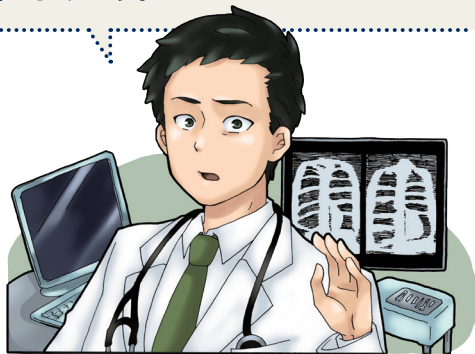
特に相談の多い方

● 企業経営者 ● 採用担当者

〇×クリニック経営Bさんの場合

## GoogleMAPレビューのネガティブな口コミを見て来院が減っている…

予約があっても結局来院されないということが多く…どうも来院時に見るGoogleMAPレビューにネガティブな口コミがあることが原因のようです。



特に相談の多い方

● 飲食店 ● 医療関係者 ● 美容サービス関係者

### 最近の傾向

Yahoo!・Googleなどの検索エンジンでワードを入力すると、検索数の多い単語が追加で表示されることがあります。便利な機能ですが、そこにネガティブなキーワードが表示されて、あらぬ誤解を招くというケースが増えてきています。

### 今後起こりうるリスク・被害

#### ①入社希望者などの減少

社名の後ろにネガティブワードがつくと、それだけで入社希望者が減るリスクが発生する可能性があります。採用以外にも、営業活動や銀行との取引にも影響が出る場合があります。

#### ②内定者の辞退

本人には納得してもらっても、ネガティブワードを見たご家族からの反対を受け、内定者が辞退するケースもありますので注意が必要です。

### アークレスト法律事務所ならこう解決！

#### ネガティブな検索ワードの削除

クライアントの代理として弁護士がYahoo!やGoogleに対してネガティブな検索ワードの削除を請求します。また、転職向け口コミ掲示板の削除請求もします。

### 最近の傾向

新しく予約したお店、病院・美容院などに行く時、「GoogleMAP」で場所を調べる人は多いのではないのでしょうか？「GoogleMAP」では口コミも同時に表示されるため、そこにネガティブな投稿があることで、急遽行くのをやめてしまうというケースが増えてきています。

### 今後起こりうるリスク・被害

#### 新規顧客の減少

GoogleMAPレビューという目つきやすいところにネガティブな口コミがあるのは致命的です。このままでは多くの新規顧客を逃してしまいます。

### アークレスト法律事務所ならこう解決！

#### ネガティブな投稿の削除

クライアントの代理として弁護士がGoogleに対してネガティブな口コミの削除請求をします。



# 個人（一般・ネットワーク・著名人・犯罪歴のある方等）リスク

## Dさんの場合

### 昔の恋人が嫌がらせてプライベートの写真を晒している…

嫌がらせて流出した画像を消してほしい！



特に相談の多い方

● 一般の方 ● ネットワークの方

## 最近の傾向

個人が容易にネットへ発信できる時代になり、リベンジポルノなどプライバシー侵害の被害が一般の方にも広まっています。また、特にネットワークの方は、ライバルとの確執やお客様とのトラブルによって被害にあうことが多いです。

## 今後起こりうるリスク・被害

- ①脅迫など刑事事件に発展
- ②就職・結婚など人生の節目への妨げ

アークレスト法律事務所ならこう解決！

プライバシー侵害画像などの削除  
投稿者を特定し、損害賠償請求

## タレントEさんの場合

### 自宅や個人情報がかかるような書き込みをされて困っている…

自宅の場所が特定できる書き込みをされてしまった…



特に相談の多い方

● 著名な方 ● ネットワークの方 ● 一般の方

## 最近の傾向

特に著名な方ですと、プライバシーを無視した情報を発信されてしまうことがあります。また、ネットワークの方がプライバシー侵害の書き込みをされたことによって、家族や昼の職場に隠していた情報を知られてしまうというケースも発生しています。

## 今後起こりうるリスク・被害

- ①ストーカーなどの被害
- ②家族・近隣住民への迷惑行為

アークレスト法律事務所ならこう解決！

プライバシー侵害記事の削除  
投稿者を特定し、損害賠償請求

## Fさんの場合

### 過去の犯罪歴の記事が消えず社会復帰できない…

過去に起こした事件の記事を見られて内定が取り消された…



特に相談の多い方

● 犯罪歴のある方 ● 逮捕歴のある方

## 最近の傾向

逮捕や前科の記事は、ニュースサイトからブログ、SNSなど広く拡散されます。罪を償った後や、冤罪の場合でも、半永久的に残り、蒸し返されることがあります。

## 今後起こりうるリスク・被害

- ①就職が難しくなる
- ②不動産や金融機関との契約が不利に
- ③職場や周囲の人に知られる

アークレスト法律事務所ならこう解決！

記事の削除 検索エンジン対策

## 他の誹謗中傷対策業者に依頼したが、解決しない…

### 弁護士資格のない対策業者には 「記事の削除」の代行・交渉・削除指南はできません

#### 非弁行為

法律上、弁護士でない民間企業等が報酬を得る目的で、削除申請の代理などの法律事務を取り扱うことは**法律違反**であり**違法行為**です。業者が、本人に「なりすまして」削除申請をしたり、マージンを取って弁護士を「紹介」することも違法になります。

## 誹謗中傷対策業者は何をする会社か

#### 逆SEO対策

逆SEOとは、検索エンジンで表示順位を落とすことで、誹謗中傷記事を表示しにくくする方法です。

では、違法ではない業者が何をしているかというと、「逆SEO対策」と言われる方法で、記事を「削除」するのではなく「発見しづらく」しているに過ぎず、根本的な解決にはなりません。

業者を利用するとしたら、「記事の削除後に再発防止」としての導入か、「記事の削除に失敗した時の、やむを得ない応急処置」の場合でしょう。まずは、弁護士にご相談ください。

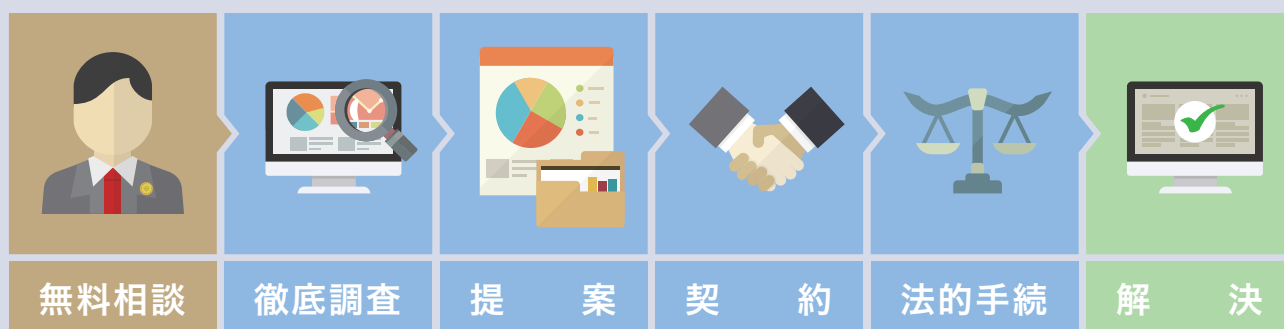
**過去に業者に削除依頼した場合、過去10年に遡り返金請求できる場合があります。**

誹謗中傷対策業者が、代理して削除業務を請け負った場合、「非弁行為」という法律違反になります。そういった業者に依頼してしまった場合も、ご相談ください。

**弁護士は弁護士でもITに熟知した弁護士を選ぶことが重要。**

同じ弁護士でも得手不得手があり、誹謗中傷削除のノウハウが無ければ失敗したり、時間がかかったりします。あっという間に拡散されるネット記事だからこそ迅速に対応しなければなりません。ITに熟知した当事務所へお任せください。

## 基本的な依頼の流れ



### 自分で削除依頼してみたが、 サイトの管理人から無視されている…



#### 素人の削除行為は逆効果!!

「まず自分で試してみよう、消えればラッキー」このような軽い気持ちで行動する方も多いですが、削除してもらえないばかりか、逆に削除申請したことを公表され、**大炎上**してしまうケースが発生している場合もあります。また「却下」されることで再申請が通りづらくなるリスクもあります。

#### 弁護士の名前を出すことで態度が変わってくる

個人で依頼しても今回のように無視されてしまうことも少なくありません。また、対応されても、削除するかどうかは管理人(削除人)の判断によるところが大きく、消してもらえないこともあります。しかし、弁護士が削除交渉することで、削除できずに諦めていた投稿も削除される場合があるのです。

#### 「削除」で終わらない可能性もある

弁護士に依頼するべき理由はもう一つあります。誹謗中傷記事を書いた人物に悪意がある場合は、一度削除しても、再投稿されたり、粘着して嫌がらせを続ける可能性があります。その場合には、相手を特定し、予防したり、法的対応を取ったりしなければなりません。それらは資格のある弁護士でなければできません。

### 他にもこんなトラブルをご相談ください

#### SNSで「なりすまし」された

ニセのアカウント削除や凍結を弁護士が交渉します。



#### 自分が誹謗中傷の書き込みをしてしまった

カッとなって書いてしまって後悔している方、プロバイダから「意見照会書」が届いてしまった方、弁護士にご相談ください。正しい対応を判断し、迅速に手続きを進めます。

# アークレストのネット誹謗中傷投稿者特定サービス

匿名掲示板 SNS 口コミサイト

## 誰が書いたか特定

ネット誹謗中傷や名誉毀損の投稿のIPアドレスを開示し投稿者の住所・氏名・電話番号を特定します。

名誉毀損の慰謝料・損害賠償請求

消しても繰り返される誹謗中傷の再発防止

誰が粘着しているか分からない疑心暗鬼からの脱出

解決

## 投稿者特定の流れ

まずはサイト管理者からIPアドレス(投稿者のアクセスログ)の開示、次にIPアドレスから判明したプロバイダ(ネット接続会社)から投稿者の住所・氏名・電話番号の開示、と3段階の流れで特定していきます。



※1 《会員登録制サイトの場合》IPアドレスの開示を求めるのと同時に登録情報の開示も求めますので、実名で登録が行われていた場合はその時点で特定に至ることがあります。  
 ※2 IPアドレスなど:IPアドレス・ユーザーエージェント(端末情報) ※3 投稿者側の弁護士を通じて、和解金が支払われるケースもあります。

## 他にもこんなトラブルをご相談ください

悪評削除 / SNSで「なりすまし」された / 自分が誹謗中傷の書き込みをしてしまった / 逮捕歴・犯罪歴の削除 ほか

## ネット風評監視付き顧問サービス

Yahoo!とGoogleで「会社名」「個人名」「商品名」などを検索した結果ページにネガティブな情報が表示されているとブランドイメージの低下に繋がります。

アークレスト法律事務所では、ネット上の風評被害を毎日監視できるツールを活用して、ネガティブな情報を早期に発見し、解決に至るまでをワンストップに対応しております。

## 会社を守るのは風評被害の **早期発見、早期解決が鍵!**

以下の監視を毎日行い、更新したレポートをいつでも閲覧できます。

The image displays a grid of 12 screenshots illustrating the monitoring services provided by Arkrest. Each screenshot is accompanied by a label in a brown box:

- Google サジェスト**: Shows Google search suggestions for '〇〇〇〇ハウス' including 'ブラック', '欠陥', '評判', 'クレーム', and '詐欺'.
- Yahoo! サジェスト**: Shows Yahoo! search suggestions for '〇〇〇〇ハウス' with the same categories as Google.
- Google 関連キーワード**: Shows related keywords for '〇〇〇〇ハウス' such as 'ブラック', '欠陥', '評判', 'クレーム', and '詐欺'.
- Yahoo! 関連キーワード**: Shows related keywords for '〇〇〇〇ハウス' including '欠陥', 'ブラック', '評判', '詐欺', '悪い', and '良い'.
- Twitter**: Shows a search result for '〇〇〇〇ハウス' on the Twitter platform.
- 5ch.net (5ちゃんねるの掲示板)**: Shows a list of posts on the 5ch.net forum discussing '〇〇〇〇ハウス'.
- 爆サイ.com**: Shows a search result on the '爆サイ.com' real estate information site.
- Google MAPレビュー**: Shows a Google Maps review for '〇〇〇〇ハウス' with a rating of 2.6.
- 検索結果のトップページ～5ページ目まで**: Shows a snippet of the top search results for '〇〇〇〇ハウス' on Google.