

## 世界初！相乗りによる「三方よし」のダイナミックプライシングモデルを実装した、海上タクシーと利用客とのマッチングサービス「SeaKaren（シーカレン）」の提供を開始

～瀬戸内海の海上タクシーと利用客を結び、行きたい時間に行きたい場所へ、自在に瀬戸内海観光を楽しめる機会を提供～

【URL】<https://www.seakaren.com>

株式会社カレンスタイル（東京都千代田区、代表取締役社長：松良 文子、以下「カレンスタイル」）は、点在する海上タクシーリソースと利用者とを効率的にマッチングし、乗船効率を向上させるとともに、独自の料金計算ロジックにより、利用者、海上タクシー運営者双方にベネフィットを提供する「SeaKaren（シーカレン）」の提供を、2022年4月14日より、瀬戸内海において開始します。また、サービス開始に先立ち、3月21日（月）、26日（土）、27日（日）に利用者モニターを募り、試乗会を実施します。

**Sea Karen**

“手のひらの上から船を呼ぼう”  
海の道を自在にゆく

+ この指止まれ

**SeaKaren（シーカレン）は  
瀬戸内海の海上タクシーと利用客を結ぶ  
マッチングサービスです**

瀬戸内海を巡る海上タクシーをより便利に利用するため  
今までになかったスマホでの気軽な予約をアプリで  
利用者様と船長のコミュニケーションをつなぎます  
他の人と相乗りすることも 貸し切りで予約することも  
自由な選択で より広い可能性を創り出します

約35分で豊島（豊洲）港に到着します

目的地：豊島（豊洲）  
2022/02/20 15:00R  
運賃料：¥4,667・残り8名

到着までしばらくお待ち下さい。  
出発の30分前まではキャンセル可能です。

予約をキャンセルする

### 【背景】

近年、瀬戸内海周辺は世界的なアート鑑賞エリアとして知名度が高まっています。同エリアでは瀬戸内海に点在する島に其々特徴づけられたアート作品が展示され、各島の美術館等を回り、島嶼間を移動しながらそれらを楽しむスタイルが提案されています。

島嶼間は定期的に運行されるフェリーや高速艇等を用いた移動が一般的ですが、繁忙時には観光客が乗り切れない、乗船するために長時間待つ、航路や運航時間が限定される、などの課題がありました。

一方、瀬戸内海周辺には海上タクシーといわれる、小型船舶等を一定時間占有して観光客を輸送する交通機関がありますが、海上タクシーの利用はおしなべて電話予約などの従来型の予約方法に限られ、決済手段も含めてIT化が遅れているのが現状です。また、海上タクシー会社は瀬戸内海を囲む複数の市町村に点在しており、予約する際は、海上タクシー会社ごとに連絡を取り、出発港と到着港、出発日時などを伝え、利用料金も都度確認、同意して進める必要があるほか、海外からの観光客への対応などの課題もありました。

### 【SeaKaren(シーカレン)の概要】

SeaKaren(シーカレン)は、「手のひらの上から船を呼ぼう 海の道を自在にゆく」をキャッチフレーズに、自身のスマートフォンやタブレット端末等にインストールした専用アプリ内で、海上タクシーの予約から相乗り募集、利用料金の決済まで、すべてが完結する海上タクシーと利用者とのマッチングサービスです。

本サービスには、独自の相乗りダイナミックプライシングアルゴリズム(特許出願中)を実装しており、利用者は、アプリで簡単に海上タクシーを予約することができるだけでなく、乗船定員に満たない範囲の空席分を、予め合意した上で他者と分け合うことで、相乗りをしない場合よりも割安な料金で海上タクシーを利用できます。一方、船長側は一回の移動で多くの乗客を輸送することで乗船効率を向上させるとともに、一つの予約(運航)当りの収入が相乗りグループ数に応じて自動的に増加するような仕組みとなっており、それを船長とシステム提供者が分け合うことで、利用者、船長(海上タクシー会社)、システム提供者(カレンスタイル)それぞれに経済的ベネフィットを生み出す「三方よし」を実現します。さらに、キャッシュレス対応、多言語対応など、利用者、船長双方にとっての利便性も向上します。

### ✓ SeaKarenの特長



#### アプリで簡単予約

好きな時に好きな場所へ。スマホのアプリで簡単に海上タクシーを予約できます。フェリーの時間に左右されず、自由に島々を巡りましょう。



#### 相乗りで割安に

相乗りすることで、海上タクシーを割安に利用できます。もちろん、貸し切り予約にしてゆっくとプライベートな時間をお過ごしいただくこともできます。



#### キャッシュレス

利用料金の支払いも、SeaKarenのアプリ内ですべて完結します。現金を用意する必要がないので、乗降がとてもスムーズになります。



#### 多言語対応

SeaKarenは多言語対応なので、アートや素晴らしい自然を求めて、世界のあらゆる場所からたくさんの方が訪れる、国際色豊かな瀬戸内海のコミュニケーションをよりスムーズにします。

### 【サービスの利用方法】

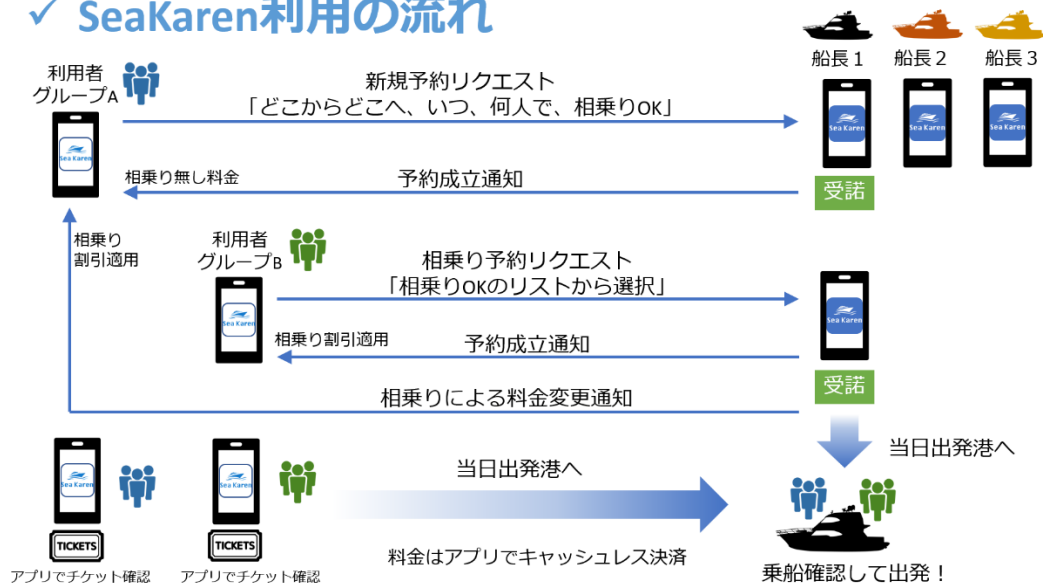
利用者は、専用のアプリを AppStore、GooglePlay から自身のスマートフォンもしくはタブレット端末にダウンロード(無料)することで、すぐに利用開始できます。

船長(海上タクシー事業者)は、事前にサービスの利用及び海上タクシーの登録申込み/審査手

続きを行い、システム登録を行ったのち、船長用アプリを AppStore、GooglePlay から自身のスマートフォンもしくはタブレット端末にダウンロード(無料)することで、利用開始できます。(サービス導入費用はかかりません)

サービス利用の流れは以下の通りです。

## ✓ SeaKaren利用の流れ



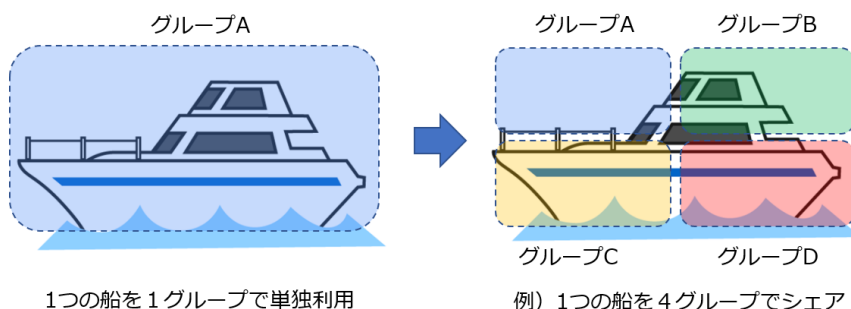
### 【サービス利用料金】

1つの船を他人同士の複数グループがシェアすることで、各グループには割安に乗船できたというメリットを提供し、同時に船長側には1つの運航からの収入が増える仕組みになります。

航路毎にその区間における海上タクシー利用に関する基本料金(相乗り無しの1運航当りの定価)を設定します。相乗りを行う場合、独自のダイナミックプライシングアルゴリズム(特許出願中)により、相乗りによる割引料金が自動的に算出されます。(相乗りが成立すると利用者に割引後の料金が通知されます)

相乗りにより乗船する合計人数が増えると料金は自動的に安くなります。(相乗り無しの場合と比較して、最大 54%割安) また、それぞれのグループの人数が多いほど、1人当たりの料金は安くなります。

### <イメージ>



サービス内容、利用規約、料金等の詳細については以下のサイトを参照ください。

SeaKaren サービスサイト <https://www.seakaren.com>

### 【利用者モニターの募集について】

以下の日程、航路により、利用者モニターを募り、サービス開始前の試乗会を実施します。それにより、サービスの実際の利用における検証を行うとともに、利用者、船長双方からサービスの使い勝手や改善点等のフィードバックを受け、今後のサービスの改善に生かしていきます。

**募集期間:**2022年2月1日～28日まで

**実施日程:**2022年3月21日(月/祝日)、26日(土)、27日(日)

**実施航路:**以下を予定。どちらも1日で複数の島を満喫できる海上タクシーならではのルートになっています。

- ① 宇野港 9:30 発→犬島 10:15 着/12:00 発→豊島(家浦港)12:30 着/16:30 発→宇野港 17:00 着
- ② 高松港 9:30 発→女木島 9:45 着/11:00 発→豊島(家浦港)11:30 着/15:30 発→男木島 16:00 着  
/17:00 発→高松港 17:30 着

### 実施方法・条件

- 上記日程および航路の中から参加希望の回を選択
- サービスのプロモーションに協力いただくことを前提に、サービス利用料金を無料で提供
- モニターの参加は1組2名以上5名以内

モニター募集に関する詳細及び応募については、以下を参照ください。

<https://www.seakaren.com/monitor>

※本事業は、経済産業省の主催する令和2年度 地域・企業共生型 ビジネス導入・創業促進事業として採択されています。

### 【会社概要】

株式会社カレンスタイルは、モビリティを軸に地域の活性化を目指すパーソナルモビリティサービスプロバイダーです。特に食、農などの地元文化・産業との連携によるサービス構築を得意とし、サービス運営及び企画導入コンサルティングに取り組みます。

会社名:株式会社カレンスタイル

所在地:〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-1-3

日本生命丸の内ガーデンタワー3階

事業内容:パーソナルモビリティ事業、地域活性化コンサルティング

URL: <https://www.karenstyle.co.jp>

### 【本件に関するお問合せ】

株式会社カレンスタイル(担当:生田)

TEL:+81-3-4500-8065

E-mail: [seakaren@karenstyle.co.jp](mailto:seakaren@karenstyle.co.jp)

ここに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。